

CUBA GRANDE



EN SAND DRØMMEREJSE TIL CUBA MED DIREKTE FLY FRA KØBENHAVN OG BILLUND. INKL. 4 DAGES SOL OG STRAND MED ALL INCLUSIVE PÅ 5-STJERNET HOTEL – MED DANSK REJSELEDER, 16 DAGE

AFREJSE D. 19/02/2014



Denne udvidede rundrejse er for alle, som virkelig vil opleve det meste og det bedste af, hvad Cuba har at byde på.

Vi flyver direkte til Cuba i et chartret fly, og en byrundtur i Havannas indledes standsmæssigt med en køretur i de berømte amerikanerbiler. Senere følger en rejse gennem øens brogede historie, hvor både kolonitid, slavehandel, pirater og revolution er repræsenteret. Ikke mindst skal vi gå i Hemingways fodspor og se ud over marinaen, hvor han hentede inspiration.

Hemingways Cuba findes ikke længere, men hans ånd lever videre de steder, hvor han spiste og drak og tog ud på sine fisketure, og vi får et glimt af denne svundne æra, når vi besøger hans idylliske landsted ved fiskerlejet Cojimar.

På Cuba er det ikke kun fortiden, der er nærværende – også musikken er en vigtig del af den cubanske kultur. En af dagene vil en uddannet danselærer give os en times undervisning i, hvordan man bevæger hofterne på cubansk.

Duften af cigarer hører også til essensen af Cuba. På en tobaksfabrik i Pinar del Río ruller cigarer af arbejdere med eksamen i cigarrulning, og med duften af tobaksblade i næseborene går turen videre til fantastiske klippeformationer og grotterne i Viñales-dalen.

På denne rejse har du god tid til at udforske Havannas charmerende kvarterer på egen hånd. Byens største rival, når det gælder musik, litteratur og politik, er

caribiske Santiago de Cuba. Her sidder revolutionens skudhuller stadig i husvæggene, og vi tager en sejltur i den smukke bugt ved Det Caribiske Hav. Byerne Santa Clara, med Che Guevaras mausoleum, og Trinidad med smuk koloniarkitektur og gamle sukkerplantager er andre vigtige stop på vejen.

De farvestrålende indtryk får lov at bundfælde sig i yderst komfortable rammer på rejsens sidste sidste dage, som vi tilbringer på det 5-stjernede Meliá las Dunas, et tropisk paradys i strandkanten på øen Cayo Santa María i Cubas skærgård. Her ligger en af Cubas smukkeste strande direkte ved hotellet, som har seks restauranter, fire swimmingpools og seks tennisbaner. Med lækker all inclusive, kridhvidt sand, turkisblåt vand og caribisk sol er scenen sat for luksuriøs afslapning!

DAGSPROGRAM

Dag 1. Danmark – Varadero. Videre til Havanna

Vi flyver direkte fra Danmark til Varadero, hvor vi lander om eftermiddagen. Efter indrejseformaliteterne fortsætter vi med bus til Havanna. Byen grundlagdes af spanierne i 1515, og den flyttede to gange, inden den fik sin nuværende placering på Cubas nordkyst. I 1556 blev Havanna hovedstad og blev samtidigt et næsten obligatorisk stop for europæere, der rejste til eller fra Latinamerika. De mange fartøjer fik handelen til at blomstre, og i løbet af få år blev Havanna den største og vigtigste by i Cuba.

Som hovedstad i republikken Cuba er Havanna hjemsted for de vigtigste stats- og regeringsinstitutioner. Byens industri står for en stor del af landets BNP, og havnen håndterer mere end



halvdelen af landets import og eksport.

Efter ankomsten til Havanna kører vi til vores hotel, som ligger i den nyere del af byen. Her får vi serveret et enkelt måltid, inden det er tid til at gå til ro.

Dag 2. Havanna. Gamle amerikanerbiler og byvandring

I dag bliver vi hentet på vores hotel – i gamle amerikanerbiler! Bilerne har været i Cuba siden revolutionen i 1959 og har altså mere end 50 år på bagen – nogle endda mere end 60. Således ankommer vi standsmæssigt til den gamle bydel, hvor vi står ud af de store flydere og kan udforske de smalle gader til fods.

Vi begynder byvandringen her i det oprindelige Havanna, som kom på UNESCO's verdensarvsliste i 1982. Det er velfortjent, at byen er tildelt den ærefulde titel "Heritage of Mankind", for Havannas gamle bydel er et af Latinamerikas bedst bevarede byområder med et stort antal historisk vigtige bygninger og monumenter fra det 16. til det 19. århundrede. Når du går gennem de smalle, brolagte gader, forbi tunge døre i massivt træ og balkoner med smedejernsgelændere, føler du dig hensat til fortiden.

Vi spadserer ad Calle Obispo, som ser ud præcis som for flere hundrede år siden, lige fra brostensbelægningen på gaden til hver eneste bjælke i husene. Vores mål er Plaza de Armas, hvor vi finder det imponerende Palacio de los Capitanes Generales. Paladset stod færdigbygget i 1791 og blev senere, og indtil 1898, officiel residens for koloniens guvernører, kaldet capitanes generales. I 1967 undergik paladset en

gennemgribende restaurering og blev samtidig indrettet til et interessant og seværdigt bymuseum, som vi skal besøge. Vi spadserer også gennem to af Havannas smukkeste pladser, La Plaza Vieja og Plaza San Francisco, som begge er fuldstændigt restaureret og fine eksempler på spansk koloniarkitektur.

Herefter begiver vi os videre til Katedralpladsen. I 1748 påbegyndte jesuitpræster konstruktionen af den bygning, der senere skulle blive Havannas katedral. Et godt stykke ind i det 19. århundrede opbevarede man de jordiske rester af datidens fremtrædende personligheder i katedralen. Selv de påståede rester af Christoffer Columbus blev opbevaret her, fra de blev overført fra øen Hispaniola, og indtil spanierne tog dem med til Spanien, da kolonihæredømmet ophørte. Pladsen foran katedralen er omkranset af store, smukke palæer, der naturligvis også stammer fra kolonitiden, og få skridt derfra ligger den berømte bar La Bodeguita del Medio. Det var her, Hemingway drak sine mojitos sammen med andre prominente kunstnere, forfattere og politikere.

Vi kommer også forbi Capitolio Nacional, som ligger nær Havannas centrale park. Den marmorbeklædte bygning er en næsten nøjagtig kopi af The Capitol i Washington D.C. i USA. Det tog fire år at opføre bygningen, der blev taget i brug den 20. maj 1929. Frem til 1959 var bygningen hjemsted for Repræsentanternes Hus og republikkens senat. Lige under midten af den enorme kuppel, som er karakteristisk for begge Capitol-bygninger, står en statue af en kvinde, der symboliserer republikken. Statuen, der er 14 meter høj og vejer 30 tons, er blandt verdens største indendørs statuer. Ved foden af statuen



ligger en diamant, der markerer "kilometer nul" for Cubas motorvejssystem. Det er bygget i 1920, og alle afstande måles ud herfra. Den oprindelige diamant siges at have tilhørt zar Nikolaj, men den blev fjernet i 1973 efter ordre fra Castro og erstattet med en kopi.

Dag 3. Havanna. Tid på egen hånd og mulighed for danseshow

Dagen i dag kan du bruge til at spadsere rundt i byen på egne eventyr. Du kan for eksempel lade vejen gå forbi det berømte hotel Ambos Mundos. Her boede Ernest Hemingway på værelse 511 i 1930'erne, hvor han skrev store dele af romanen "Hvem ringer klokkerne for". Rejselederen vil selvfølgelig være behjælpelig med forslag til dagens aktiviteter.

Om aftenen har du mulighed for at se et af Havannas fantastiske danseshows, Cabaret Tropicana eller Cabaret Parisien (indgår ikke i rejsens pris, billetter købes på stedet).

Dag 4. Udflugt til Pinar del Río, tobaksfabrik og Viñales-dalen

Dagen står i naturens tegn. Vi kører vestover til Pinar del Rio, og efter nogen tid omgives vi af et frodigt landskab, hvor de karakteristiske tobaksmarker dominerer. Mange steder ser vi de små, primitive tobakstørrehuse, hvor bladene hænger til tørre i tre måneder, inden de sendes til fabrikken. I Pinar del Rio by besøger vi den lokale tobaksfabrik, og her introduceres vi til, hvordan de berømte cubanske cigarer laves. Det tager ni måneder at blive tobaksruller, og det er absolut ikke alle, som består eksamenen. Man skal være den allerbedste, hvis man skal have lov til at rulle cigarer af den såkaldte eksportkvalitet, som er den

absolut ypperste af slagsen.

I Viñales-dalen står vi ansigt til ansigt med den smukkeste natur på Cuba. Fra udsigtspunktet kan vi se den røde jord, de høje palmer og de små huse nede i dalen. Dalen er omkranset af imponerende klippeformationer, som er flere millioner år gamle. Mange af klipperne huser huler, hvor Cubas oprindelige befolkning gemte sig for spanierne, da de kom for at kolonisere Cuba. Vi besøger en af disse huler, som også har en lille undersøisk flod, vi skal sejle på. Ved frokosttid tager vi hen til "den præhistoriske mur", som er et stort maleri direkte på klipperne, der symboliserer den biologiske udvikling i området. Her findes også en hyggelig udendørs restaurant, hvor man tilbereder svinekød efter traditionel cubansk opskrift, og her spiser vi frokost.

Vi kører retur til Havanna, hvor vi er tilbage først på aftenen.

Dag 5. Havanna. Revolutionspladsen, danseundervisning og Hemingways Cuba

Vi begynder dagen på Havannas Revolutionsplads. Her har Fidel Castro holdt nogle af sine nok så berømte maratontaler til det cubanske folk, og de kunne vare helt op til otte timer. Pladsen er Havannas politiske centrum med regerings- og partibygninger, en række ministerier samt et 142 meter højt monument, som hylder republikkens fader, José Martí.

Intet besøg i Cuba er fuldendt uden at snuse til Cubas dejlige dansetraditioner. Adskillige af de latinamerikanske danse er skabt på Cuba – blandt andet cha-cha-cha og son, den cubanske version af



salsa. Denne dag skal vi selv afprøve nogle af trinene og får en times undervisning af uddannede danseinstruktører. Herefter spiser vi frokost på en lokal restaurant.

Resten af dagen står i Hemingways tegn. Vi ser blandt andet landstedet La Vigia, som var Hemingways hjem i en årrække. Huset er skænket til den cubanske stat og står nogenlunde, som da Hemingway forlod det. Regeringen ønsker at bevare huset bedst muligt, så det er desværre ikke muligt at komme indenfor. Derfor nøjes vi med at kigge ind ad vinduerne og gå en tur på grunden, hvor også hans båd, Pilar, ligger opklodset. Man forstår, hvorfor Hemingway elskede stedet, der ligger i idylliske omgivelser med tropiske blomster og skyggefulde træer. De mange hvidmalede havestole og den smukke, men forladte swimmingpool vidner om et liv med selskabelighed og livsnyderi fra en svunden tid. Og overraskende nok for en macho-forfatter som Hemingway havde han en ubetvivlelig sans for indretning.

I det nærliggende, nu noget forfaldne fiskerleje Cojimar tager vi en spadseretur til den gamle marina, hvorfra Hemingway tog ud på sine fisketure. Vi stikker hovedet indenfor på La Terraza, hvor Hemingway skrev "Den gamle mand og havet". Efter sigende fik Hemingway inspiration til bogen fra Gregorio Fuentes, som var kaptajn på Pilar.

Vi kører tilbage til Havanna, hvor resten af aftenen er til fri disposition.

Bemærk, at der kan ske ændringer i programmet i Havanna. Alle programpunkter vil blive gennemført,

men muligvis i en anden rækkefølge.

Dag 6. Havanna og Santiago de Cuba

Formiddagen er til fri disposition, inden vi hen på eftermiddagen kører til lufthavnen for at flyve sydøstpå til Santiago de Cuba, Cubas første hovedstad.

Byen er den mest caribiske by i Cuba, og her mærkes en tydelig indflydelse fra haitiansk, afrikansk og spansk kultur. Santiago de Cuba er en stærk rival til Havanna, når det gælder litteratur, musik og politik. Smukt beliggende ved foden af Sierra Maestra-bjergene og ved en naturskabt havn kan Santiago de Cuba bryste sig af meget skønne omgivelser.

Vel ankommet kører vi den korte vej ind til byen og vores hotel, hvor vi har to overnatninger.

Dag 7. Santiago de Cuba. Byrundtur med Moncada-kasernen, Ifigenia-kirkegården og sejltur

I dag venter der os en spændende byrundtur. En af byens mest berømte bygninger er Moncada-kasernen, og skudhullerne i facaden vidner om Fidel Castros første forsøg på at afsætte præsident Batista. Castro og mere end hundrede revolutionære kammerater angreb kasernen i 1953, men missionen mislykkedes, og de fleste, som var involveret i angrebet, blev dræbt. Vi besøger også fortet El Morro, som ligger ud til den naturskabte havn, og som under kolonitiden blev bygget for at beskytte Santiago de Cuba mod fjender, især de sultne pirater, som hærgede Caribien på det tidspunkt. Vi skal også på en skøn sejltur i den flotte, indbydende bugt.

Ifigenia-kirkegården i Santiago de Cuba er absolut også



et besøg værd. Her ligger den store landsfader José Martí begravet. Han levede i det 19. århundrede og blev symbol på frihedskampen mod den spanske kolonimagt. Han var blandt andet journalist, forfatter og også poet. Nogle kender måske hans digt "Versos Sencillos" (Simple Vers), hvis ord er blevet brugt i sangen "Guantanamera". Vi spiser aftensmad på hotellet.

Dag 8. Santiago de Cuba – El Cobre – Camagüey

Efter morgenmaden kører vi vestpå, og på vejen skal vi besøge det absolut mest religiøse sted på Cuba: El Cobre-basilikaen, som ligger på en frodig bakketop. Kirken huser La Virgen de la Caridad (Velgørehedens Jomfru), en figur af Jomfru Maria, som Paven gav status af Cubas skytshelgeninde i 1916. Figuren blev fundet omkring 1608, og legenden er som følger: Tre drenge sejlede i Nipe-bugten for at komme ud til nogle saltminer, da de pludselig så en kvindefigur, som flød i vandet på et bræt. På brættet stod der "Jeg er Velgørehedens Jomfru". Siden den dag har man været overbevist om, at figuren har magiske kræfter, og mange har gennem tiderne bedt om jomfruens hjælp.

Om eftermiddagen ankommer vi til Camagüey, hvor vi skal overnatte. Byen ligger i den centrale del af Cuba, hvor terrænet er fladt, og landbrug er en vigtig del af befolkningens liv. De slanke og høje kongepalmer giver skygge til de mange køer, som græsser på markerne, og man fornemmer hurtigt, at Camagüey spiller en vigtig rolle i forbindelse med den nationale produktion af oksekød og mælk.

Dag 9. Camagüey – Sancti Spíritus – Trinidad

Vi starter dagen med at stifte nærmere bekendtskab

med Camagüey by, som er domineret af hvide kolonibygninger med frodige grønne gårdhaver, der ligger inde bag facaderne. Byen er kendt for sine "tinajones", de store lerpotter, som i kolonitiden opsamlede regnvand og dermed hjalp med forsyning af koldt vand i de tørre perioder.

Vi begiver os ud på en byvandring i Camagüey, hvis bymidte er et virvar af små, snørklede gader. Ved Agramonteparken ligger den røde kirke, La Iglesia de Nuestra Señora de la Soledad, som blev bygget i 1776. Det er byens ældste kirke, og den har været vidne til den lokale revolutionshelt Ignacio Agramontes dåb og bryllup. Kirken indeholder smukke, barokke freskoer malet på søjler og hvælvinger, og desuden har den et flot udsåret træloft. Vi skal også se den smukkeste koloniplads i byen, Plaza de San Juan de Dios, som er bemærkelsesværdigt godt bevaret. Den er omgivet af pastelfarvede bygninger, heriblandt en kirke og et tidligere hospital. Sidstnævnte blev bygget i det 18. århundrede og er i dag et vigtigt historisk monument.

Frokosten nydes i Sancti Spíritus, hvor vi også har tid til en kort byrundtur i den gamle bydel. Vi befinder os nu i Cubas geografiske centrum. Byen blev grundlagt i 1514 og kan bryste sig af at være den ældste by i det centrale Cuba. Den er dejlig at vandre rundt i, og de hundredvis af kolonibygninger kombineret med den dejlige beliggenhed ved Yayabo-floden giver en helt unik oplevelse. Sidst på eftermiddagen kører vi til Trinidad på Cubas sydlige kyst. Vi skal bo på et strandhotel cirka seks kilometer uden for Trinidad.

Dag 10. Trinidad. Sukkerplantage og byvandring

Trinidad og omegn byder på spændende historie og



seværdigheder. Vi starter dagen på den tidligere sukkerplantage Hacienda Manaca Iznaga, som Pedro Iznaga grundlagde i 1750. Slavehandel gjorde ham til en af landets rigeste mænd. Ved siden af hovedbygningen ligger et 44 meter højt tårn, hvorfra man holdt øje med, at slaverne ikke løb bort, når de arbejdede med at skære sukkerrør ude på dalens vidtstrakte marker. Ifølge legenden var Pedro Iznaga så rig, at han overvejede at belægge gulvene i sit palads med mønter i stedet for fliser, men de spanske myndigheder ville kun tillade det, hvis mønterne blev stillet på siden, da man jo ellers ville træde på kongens ansigt og landets våbenskjold.

I 1800-tallet blev der bygget mere end 50 sukkermøller i dalen omkring Trinidad, hvilket gjorde byen til en af Cubas rigeste. Resterne af møllerne findes stadig i den frodige dal, der ligger omgivet af grønne bjerge. Trinidad og Valle de los Ingenios, Sukkermølledalen, er begge erklæret for verdenskulturarv af UNESCO.

Trinidads traditionelle arkitektur fra kolonitiden regnes blandt den absolut mest velbevarede, ikke kun på Cuba, men i hele Latinamerika. Husenes røde teglstenstage står i fin kontrast til de blomsterrige, grønne gårdhaver. Bag de tilskoddede vinduer gemmer der sig fine møbler af kurveflet og mahogni, sirlig vægornamentering og gamle malerier. Søjler udhugget i sten, filigran-porcelænen, udskårne trædøre og støbejernsporte. Denne overdådighed gør nærmest byen til et levende museum.

Vi tager en byvandring i Trinidad, der ser ud, som da spanieren Diego Velázquez grundlagde den i 1514, selv om nogle bygninger selvfølgelig er lidt ramponerede.

Men arkitekturen er betagende. De store herskabsboliger og godser, som sukkerbaronerne byggede under sukkerboomet i 1800-tallet, er fine eksempler på den spanske barokstil, som man også finder andre steder i Latinamerika. Mange af boligerne er nu omdannet til museer eller gallerier. De besynderligt formede, brolagte gader hælder mod midten for at dræne regnvandet. Vi besøger det romantiske museum, der huser en samling af møbler, porcelæn og brugskunst fra Trinidads blomstringstid samlet fra forskellige huse i området.

Vi spiser frokost på hotellet, og herefter er eftermiddagen til fri disposition. Du kan udforske byen yderligere eller slappe af ved stranden på hotellet.

Dag 11. Trinidad – Santa Clara – Cayo Santa María

Vi siger farvel til Trinidad og kører mod vores stranddestination, Cayo Santa María. Undervejs gør vi holdt i Santa Clara, der var en af de vigtigste byer under revolutionen. Her ser vi statuer, der hylder Che Guevara, og et stort monument, som også indeholder mausoleum og museum, er opført til ære for "Che". I 1997 blev Che Guevaras jordiske rester – sammen med 16 andre revolutionære heltes – flyttet fra en hemmelig massegrav i Bolivia og stedt til hvile her i mausoleet. Castro selv tændte den evige ild, der brænder ved mindesmærket. Vi spiser frokost på en lokal restaurant og besøger efterfølgende stedet, hvor Che Guevaras tropper afsporede et tog fyldt med regeringstropper, som de overmandede og fratog deres våben. Aktionen regnes for hovedårsagen til regeringens fald og revolutionens sejr.

Vores 5-stjernede hotel ligger på Cayo Santa María, en



ø i en lang række, der strækker sig langs Cubas nordkyst. Fra fastlandet kører vi ud på en vej, der bogstaveligt talt er anlagt ude i havet, og på den 45 minutter lange køretur ud til øen kan vi nyde synet af Det Caribiske Hav til begge sider. Sidst på eftermiddagen ankommer vi til vores fantastiske strandresort. Smukkere paradysstrand skal man lede længe efter. Sandet er kridhvidt, og havet glitrer i turkisblå nuancer.

Dag 12-14. Cayo Santa María. 5-stjernet afslapning

På vores 5-stjernede strandresort Meliá las Dunas er hver kvadratmeter indrettet til at nyde livet og slappe af. Hvis ikke du har lyst til et havbad, kan du slænge dig ved en af hotellets pools. Her er 6 restauranter, både a la carte- og buffet-restauranter med alt, hvad hjertet kan begære af frisk frugt, salater, varme retter, alt godt fra havet, pizza, pasta, æg, brød, pålæg og meget mere. Hotellet har også 2 cafeteriaer til en lille snack eller kaffe, en isbar og 2 meget velassorterede barer. Her kan du for eksempel få bartenderen til at mikse dig en mojito, en cuba libre, en daiquiri eller en af de andre cubanske cocktails, der har gået deres sejrsgang verden over. Du har all inclusive, så al mad og drikke er inkluderet i prisen.

Værelserne er store, med aircondition, sikkerhedsboks, minibar, te/kaffe-faciliteter og en dejlig altan. Læs mere om resortet på www.meliacuba.com/cuba-hotels/hotel-melia-lasdunas

Dag 15. Hjemrejse

Vi kører med bus fra Cayo Santa María til lufthavnen i Varadero, hvor vores direkte fly venter.

Dag 16. Ankomst til Danmark

Vi lander i Danmark op ad formiddagen.

PRISINFORMATION

Afrejse d. 19/02/2014

Kr. 23.990,-

Tillæg for enkeltværelse kr. 2.490,-

Prisen inkluderer

- Dansk rejseleder
- Direkte fly København/Billund – Varadero t/r
- Udflugter jf. program
- Indkvartering på hoteller i delt dobbeltværelse, 5-stjernet på Cayo Santa María
- All inclusive på hotellet på Cayo Santa María og i Trinidad inkl. alle drikkevarer (dog ikke importeret alkohol i Trinidad)
- Alle øvrige måltider undtagen middag dag 3 og 5, samt frokost dag 3 og 6
- Europæiske skatter og afgifter

Prisen inkluderer ikke

- Sygdomsafbestillingsforsikring 6 % af rejsens pris
- Gouda årsrejseforsikring eller seniorrejseforsikring
- Afrejseskat fra Cuba (pt. 25 CUC, som betales lokalt ved hjemrejsen)
- Eventuelle ekstra arrangementer
- Tillæg for enkeltværelse
- Visum til Cuba kr. 200,-
- Drikkepenge til chauffør og lokalguide (beregnet ca. 30 EUR i alt)
- Forestilling på Cabaret Parisien eller Cabaret Tropicana i Havanna



- Personlige fornødenheder
- Alt ikke nævnt under "Prisen inkluderer"

PRAKTISKE OPLYSNINGER

Rejsen er underlagt Albatros Travels almindelige bestemmelser, som alle deltagere forudsættes at være bekendt med.

Rejseforsikring

Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

OBS: Ved indrejse i Cuba er det obligatorisk at have en rejseforsikring, der dækker omkostninger ved sygdomsbehandling i Cuba. Du kan blive bedt om at dokumentere dette over for myndighederne i Havannas lufthavn. Har du ekstraordinært ikke tegnet en sådan rejseforsikring inden afrejse, er det muligt at tegne en hos forsikringsselskaber i Havannas lufthavn.

Gouda Rejseforsikring

Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en

helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge.

Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Afrejsekat fra Cuba

Ved afrejse fra Cuba skal du betale 25 CUC (pesos convertibles) – svarende til ca. 25 euro – i lufthavnen. Hav kontanter klar til dette formål.

Flyrejsen

En rejse til Cuba har altid været forbundet med lang rejsetid og flyskift. Derfor er det helt unikt, at vi kan tilbyde en non-stop flyvning fra både København og Billund på blot ti timer. Vi flyver med et chartret fly, og flysæderne er fordelt mellem Albatros og en anden stor dansk rejseudbyder. Man bør ikke forvente samme standard og service om bord som på et rutefly. Ligeledes kan komfort class-pladserne på ingen måde sidestilles med for eksempel businessclass.

Bagage

Det er en god ide at medbringe en mindre rygsæk eller taske til dagsture/udflugter og rejsedage, hvor du oftest ikke ser din bagage igen før om aftenen. Det er ikke nødvendigt at medbringe håndklæde.

Deltagerantal

Denne rejse kræver et deltagerantal på minimum 19 personer. Hvis dette antal ikke nås, forbeholder vi os



retten til at annullere rejsen – dette vil typisk ske senest 4-6 uger før planlagt afrejsedato. I henhold til Lov om Pakkerejser § 17 stk. 1 er vi som rejsearrangør ikke erstatningsansvarlige for eventuelle tab, man som kunde måtte blive påført som følge af annulleringen. Vi er alene forpligtede til at refundere rejsens pris.

Se også de Generelle forhold vedrørende Albatros Travels rejser

GENERELLE FORHOLD VEDRØRENDE ALBATROS TRAVELS REJSER

Albatros Travels rejseledere

De fleste af Albatros Travels rejser er ledet af en dansk rejseleder, som enten møder gruppen i lufthavnen inden afrejse eller ved ankomst til destinationen. Oplysningen om, hvor gruppen møder sin rejseleder, vil fremgå af afrejsepapirerne. Alle vores rejseledere er erfarne, veluddannede og nøje udvalgt af Albatros Travel. Få rejseledere er fuldtidsprofessionelle, idet mange er specialister beskæftiget inden for universitetsverdenen, undervisningssektoren eller er i gang med en akademisk uddannelse, der kan forenes med denne særlige beskæftigelse. Vi gør opmærksom på, at enkelte af vores rejser er uden rejseleder; det vil altid tydeligt fremgå af programmet, hvorvidt rejsen er ledet af en rejseleder eller ej.

Drikkepenge

På vores rejser kommer du i kontakt med hverdagslivet og dets skikke. Der kan være forhold, du ikke synes om eller ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter. Vi angiver et beløb i vores rejseprogram, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det er et individuelt anliggende, og drikkepengesystemet er en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. For en god ordens skyld må vi understrege, at drikkepenge naturligvis er frivillige.

Pas

Vær opmærksom på, at dit pas skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Dette krav gælder for alle vores rejser, uanset at enkelte lande måtte kræve kortere gyldighed. At vi som rejsearrangør stiller dette 6-måneders gyldighedskrav, er for at undgå situationer, hvor et kortere gyldighedskrav måtte blive ændret fra bestilling af rejsen og frem til afrejse, og dermed forårsage indrejseproblemer for de af vores kunder, der måtte være i besiddelse af et pas med gyldighed kortere end de 6 måneder.

Placering i flyet

Vi skal gøre opmærksom på, at det er luftfartsselskabet, som suverænt står for fordelingen af sæder i flyet.

Forplejning/specialkost om bord

På de fleste af vores rejser benytter vi rutefly. På de europæiske ruter har du som regel mulighed for at købe forskellige drikkevarer og for eksempel en sandwich. Nogle få selskaber serverer vand, juice, kaffe eller te gratis. På de lange oversøiske ruter er maden inkluderet, hos nogle få selskaber også drikkevarer. Ønsker du vin, øl og spiritus,

skal du som regel selv betale for det. Servicen om bord varierer meget fra selskab til selskab og ændres jævnligt, så vi kan desværre ikke give mere præcise oplysninger inden rejsen. Ønsker du **specialkost**, for eksempel diabetesmad eller vegetarmad, skal den **bestilles senest 45 dage inden afrejse**. Nogle luftfartsselskaber kræver betaling for specialkost.

Bonuspoint

Hos visse flyselskaber er det muligt at optjene bonuspoint. Eventuelle bonusaftaler er et privat anliggende mellem den rejsende og flyselskabet. Vi beder derfor eventuelle kortholdere om at registrere deres bonuskort i forbindelse med indcheckningen i lufthavnen. Albatros Travel påtager sig ikke ansvaret herfor og forestår ikke formidlingen af disse til flyselskabet. Bemærk venligst, at de fleste selskaber har andre og lavere bonussatser for grupperejser, og at enkelte selskaber ikke giver bonuspoint på grupperejser.

Forbehold/ændringer

Der tages forbehold for ændringer i programmet. Albatros Travel og vores lokale samarbejdspartnere tilstræber altid at afvikle rejsen nøje i henhold til programmet, men det kan af hensyn til seværdighedernes åbningstider eller praktiske omstændigheder være nødvendigt at gennemføre ruten i en anden rækkefølge end anført. Rejsen sælges som en hel "pakke", og det vil ikke være muligt at refundere de dele af pakken, der evt. ikke benyttes.

Vi gør opmærksom på, at rejsen er underlagt lokale forhold, hvor både naturkræfter og levevis er anderledes end på vores breddegrader. Det betyder, at force majeure-situationer kan opstå med tilhørende forsinkelser og aflysninger, der undtagelsesvist vil medføre ændringer i rejseplanen. Vejrforhold, vejforhold, problemer med køretøjer, gæsternes fysiske formåen samt forsinkede flyafgange kan medføre ændringer i rejsen, og at programpunkter risikerer at udgå.

Endelig skal vi gøre opmærksom på, at alle rejser løbende revideres og søges forbedret på baggrund af de tilbagemeldinger, vi modtager efter hver rejse i form af rapporter fra rejseledere og kommentarer fra kunder. Revidering af rejsen vil derfor medføre, at der kan være opstået ændringer i programmet, fra den blev købt, til afrejsen finder sted. Inden afrejse vil alle deltagere modtage det senest opdaterede program, der har til hensigt at tjene kundernes bedste og sikre den mest smidige afvikling af rejsen.

FORSIKRING I FORBINDELSE MED ALBATROS TRAVELS REJSER

Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Gouda Rejseforsikring

Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Er du fyldt 70 år?

For rejsende over 70 år kan vi tilbyde en Gouda Senior-rejseforsikring inklusive dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring. Rejser du uden for Europa, skal du indhente et forhåndstilsagn fra Gouda – se venligst ovenstående.

FORSIKRING VED REJSER INDEN FOR EU OG EØS-LANDENE

Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring

Pr. 1. januar 2008 blev lovgivningen for det gule sygesikringsbevis (sundhedskortet) ændret, således at der ikke længere er dækning for hjemtransport, men alene for sygdom ved rejse til disse lande:

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Vi anbefaler derfor, at man tegner en Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring, som dækker sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter. Bemærk, at der er særregler ved rejser inden for Norden (inkl. Grønland og Færøerne). Se mere på www.sundhed.dk

FORSIKRING VED REJSER UDEN FOR EU OG EØS-LANDENE

Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring

Pr. 1. januar 2008 blev lovgivningen for det gule sygesikringsbevis (sundhedskortet) ændret, således at visse lande, der tidligere var omfattet af den offentlige sygesikring, nu ikke længere er dækket. Der ydes således ikke længere dækning for hverken sygdom eller hjemtransport for rejser til disse lande:

Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kroatien, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Vi anbefaler derfor, at man tegner en Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Bemærk, at der er særregler ved rejser i Grønland og på Færøerne. Se mere på www.sundhed.dk.

FORSIKRING VED REJSER UDEN FOR EUROPA

Gouda Verden Årsrejseforsikring

Da den offentlige sygesikring ikke dækker rejser til disse lande, anbefaler vi, at man tegner en Gouda Verden Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Almindelige bestemmelser for Albatros Travel A/S

Alle rejsearrangementer er underlagt "Lov om pakkerrejser", der harmoniserer reglerne i Europa og yder en udstrakt forbrugerbeskyttelse. Ifølge lovgivningen skal rejsebureauerne kunne dokumentere, at de har gjort forbrugerne opmærksomme på alle tænkelige eventualiteter; rejstens præcise forløb, alle formaliteter og omkostninger, mulige ændringer og desuden skal aftalegrundlaget være klart ved rejstens bestilling (dvs. inden bestillingen bekræftes ved at indbetale depositum). Alle rejsende forventes at have sat sig grundigt ind i rejstens aftalegrundlag. Aftalegrundlaget kan bestå af følgende elementer: brochure med prislister, faktura, rejseplan, almindelige bestemmelser, praktiske rejsetips samt oplysningerne bag på fakturaen. Såfremt rejsen bestilles OG betales gennem Albatros Travels hjemmeside, har den rejsende pligt til at læse og eventuelt udskrive alle relevante oplysninger og dokumenter.

Brochure og prislister indeholder en grundig rejsebeskrivelse, aktuelle priser og angivelse af forventede ekstraomkostninger samt særlige bestemmelser eller oplysninger, der er aktuelle i forbindelse med den konkrete rejse. Oplysninger om flytider, visumbestemmelser m.v. vil imidlertid sjældent forekomme i brochurerne, da disse ændres relativt hyppigt. Brochurer og prislister forefindes som trykt materiale eller som en del af Albatros Travels hjemmeside. Man bør være opmærksom på, at hjemmesiden også indeholder en kort præsentation, der ikke er dækkende for den samlede rejse.

Faktura: Her anføres vi alle de aktuelle oplysninger og informationer: deltagerens navn, specifikation af pris, rejse- og flyplan, visumbestemmelser m.m. Desuden anføres eventuelle afvigelser i forhold til brochuren og rejsebureauets almindelige bestemmelser. Uanset hvad der er anført andre steder i det fremsendte materiale, er oplysningerne på fakturaen det aktuelle og gældende. Ved køb via hjemmesiden anbefaler vi, at De udskriver fakturaen, der samtidig er kvittering for bestilling og indbetaling.

Almindelige bestemmelser: Vi har standardiseret vores almindelige bestemmelser i henhold til lovgivningen og Danmarks Rejsebureau Forenings bestemmelser. Bestemmelserne skal ses i sammenhæng med fakturaen, rejseplanen, dag-til-dag beskrivelsen og det øvrige materiale. Såfremt der gælder særlige forhold for rejsen, skal dette fremgå af fakturaen, ellers gælder Albatros Travels almindelige bestemmelser.

Praktiske rejsetips: I forbindelse med mange af vores rejser udleverer vi nogle praktiske rejsetips. Disse er først og fremmest ment som en hjælp og service til vores kunder, men de indeholder også oplysninger af mere formel karakter, hvorfor vi forudsætter, at deltagerne er bekendt med indholdet. **Udvidet ansvarsforsikring:** I forlængelse af lovgivningen om udvidet ansvar for rejsearrangører, har Albatros Travel tegnet en særlig forsikring hos Europæiske Rejseforsikring A/S. Albatros Travel er i øvrigt medlem af Rejsegarantifonden og har medlemsnummer 676.

VI FORUDSÆTTER ALTID, AT VORES KUNDER ER BEKENDT MED ALT UDLEVERET MATERIALE

1. TILMELDING

Aftalen er bindende for såvel forbruger som rejsebureau, når depositum er betalt.

2. BETALINGSBESTEMMELSER

Ved tilmeldingen betales et depositum på 25% af rejstens samlede pris – dog min. kr. 3000 pr. person. Opmærksomheden henledes på, at enkelte rejser har særlige betalingsvilkår og strengere afbestillingsvilkår. Dette gælder fortrinsvis krydstogtsrejser og rejser med specielt ind-chartrede tog, skibe, fly. Disse forhold vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen/fakturaen. Afbestillingsforsikring ved sygdom skal indbetales senest samtidigt med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse. Rejседokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at De har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling overskrides, bortfalder rejsebureauets leveringspligt.

3. AFBESTILLING

Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på fakturaen. Vi gør opmærksom på, at der kan være ekstraordinære omkostninger forbundet med enkelte rejser. Ved afbestilling af rejser indtil 75 dage før afrejse er indbetalt depositum tabt. Ved afbestilling 75-15 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 85% af rejstens pris. Ved afbestilling herefter er hele rejstens pris tabt.

Såfremt der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme og andre hermed lignetillede begivenheder, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at danske myndigheder (Eksempelvis Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område, og at begivenhederne er opstået efter rejsens bestilling.

4. AFBESTILLINGSFORSIKRING I FORBINDELSE MED SYGDOM

Albatros Travel har sammen med Gouda Rejseforsikring udarbejdet en standardforsikring for alle rejsende. Ved at tegne denne forsikring kan rejsen

afbestilles uden omkostninger (ud over evt. ekspeditionsgebyr samt præmien for afbestillingsforsikringen) i følgende situationer:

1. Ved akut opstået sygdom, der kræver hospitalsbehandling eller forhindrer deltageren i at rejse
2. Dødsfald i nærmeste familie (forældre, børn, bedsteforældre)

Ved individuelle særligt kostbare arrangementer (fx krydstogter, specialsafari og luksusrejser i højsæsonen), må man påregne en højere forsikringspræmie. Forsikringspræmien kan også være højere, hvis De ønsker at forsikre Dem imod andre ting som fx brand, arbejdsledshed, reeksamination, tabt ferieformål, indbrud eller konkursbegæring mod egen virksomhed.

Det er vigtigt, at en afbestillingsforsikring bestilles samtidigt med rejsen og betales senest i forbindelse med indbetaling af depositum. En afbestillingsforsikring gælder kun i forbindelse med akut opstået sygdom (kræver lægeerklæring) og kan ikke tegnes, efter at depositum er betalt. Venligst bemærk, at præmien ikke refunderes i forbindelse med nogen form for afbestilling.

5. FLYREJSEN

Hvis De, ud over den anførte rejserute, har særlige krav til billetlets fleksibilitet, skal det være anført på fakturaen. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på fakturaen.

Vi gør opmærksom på, at det er meget vigtigt, at Deres navn(e) på fakturaen og på rejseplanen og især alle billetter stemmer overens med Deres aktuelle pas. Kunstnernavne og mellemnavne må ikke benyttes som efternavn.

De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før (skift til og fra) sommertid eller ændringer i luftfartsselskabernes fartplaner, hvilket normalt sker 1. april og 1. oktober. Det er derfor vigtigt, at De kontrollerer afgangstiderne i de fremsendte billetter. Såfremt disse tider afviger fra rejseplanen, eller eventuelt en korrigeret rejseplan, bør De omgående kontakte bureauet.

Normalt er check in to timer før afrejse, hvilket betyder, at man skal have fuldført check in to timer før flyafgang. Det er ikke nok at have luftthavnen i syne. Enkelte flyselskaber kræver tidligere check-in, hvilket også forekommer hyppigt i andre lande. Dette vil være anført på rejseplanen samt i afrejsedokumenterne. I disse år forandres forholdene omkring luftthavne, sikkerhed og aktuelle bestemmelser løbende, og man kan derfor ikke tage ret meget for givet. Sørg for at være velorienteret, og lad være med at tage unødige chancer. Deltagere i grupperrejser vil altid få de seneste og helt aktuelle informationer gennem rejselederen, der tillige vil drage omsorg for, at flybilletter og andre rejseudokumenter er i orden.

6. REJSEPLAN

Fakturaen er ledsaget af en flyplan med aktuelle flytider (lokaliteter) og en rejseplan, der omfatter al den service, De har bestilt på destinationen, medmindre denne fremgår af bureauets brochurer. Rejseplanen omfatter således: hotel, pension, transporter, udflytter etc. Meget omfattende arrangementer vil blive anført på et specielt bilag.

7. PAS OG VISUM

Hvor intet andet udtrykkeligt er anført, gælder visumoplysningerne på deltagerbeviset kun danske statsborgere, ligesom oplysningerne er relateret til den opgivne rejseplan. Har man planer om at ændre rejseforløbet (herunder rejseledningen), kan helt andre regler være gældende. De bør være opmærksom på, at formalia kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet.

OB: Der stilles ofte også visumkrav i forbindelse med transit. Passet skal mindst være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Alle bureauets oplysninger gælder alene for personer med dansk pas. Det er således kundens pligt at oplyse bureauet, såfremt kunden ikke er dansk statsborger, eller har dobbeltstatsborgerskab. Udenlandske statsborgere skal konsultere deres ambassade eller konsulat <http://foa.danmark.dk> vedr. visum samt kontakte Seruminstittuets Udlandsvaccination. www.ssi.dk. Unnlades dette, påtager Albatros Travel sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre for den rejsende.

Ved rejse til et Schengenland, skal passet medbringes på rejsen, da det er danske statsborgers ID i udlandet. Udlændinge med opholdstilladelse i Danmark skal altid medbringe gyldigt pas samt opholdstilladelse. Den rejsende har pligt til at sørge for gyldigt pas og visum samt give bureauet korrekte oplysninger om fx navn og statsborgerskab m.v. Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen/personerne er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registeret). Det er den rejsendes eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan den rejsende risikere at få afvist ansøgningen om visum.

Vi skal gøre opmærksom på, at ekspeditionstiden for visum til visse lande (fx mange lande i Vest- og

Centralafrika og andre lidt besøgte steder) kan være mange uger. Såfremt visumansøgninger ekspederes gennem bureauet, må man påregne et ekspeditionsgebyr. Bureauet påtager sig intet ansvar for kunder, der af en eller anden ukendt grund afvises ved grænsen. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldig returbillet ved ankomsten.

8. VACCINATIONSKRAV

Bureauet giver oplysninger om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om anbefalede profylaktiske foranstaltninger, der bør indtænkes hos egen læge eller på Albatros Travels egen vaccinationsklinik, Tøndergade 16, 1752 København V. Tidsbestilling på tlf. 36 98 98 78. Når bureauet alligevel giver oplysning om anbefalede profylaktiske foranstaltninger, skal det betragtes som en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal kunne dokumenteres ved internationalt gult certifikat. Det mest udbredte krav i forbindelse med rejser i tropiske egne er "gul feber".

9. OVERDRAGELSE

Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Gebyret afhænger af rejsens karakter. Bureauet påtager sig ikke gensalg af en allerede betalt rejse.

10. PRISÆNDRINGER

Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter og gebyrer samt ændrede valutakurser. Desværre forekommer der mange pludselige prisstigninger som følge af såkaldte olie-tillæg, stigende skatter og sikkerhedsafgifter. Disse ekstraomkostninger løber allerede op i flere tusinde kroner på mange oversøiske rejser. I forbindelse med grupperrejser opgivet i danske kroner vil prisstigninger finde sted efter følgende principper: Ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger 100 kr. Valutaændringer på mere end +5% eller -10% i forhold til prislstens udgivelsesdag. Eventuelle prisændringer vil kun omfatte omkostninger vedrørende den aktuelle valuta og altså ikke hele pakkeprisen. Det skal bemærkes, at vi løbende ændrer vores prislister, og at en rejse altid vil blive solgt til den aktuelle pris, selvom man eventuelt er i besiddelse af en forældet prislister. Det kan derfor forekomme, at en rejse er solgt til forskellige priser, fordi vi sjældent lader prisreguleringer slå igennem på rejser, der er bestilt forinden. Generel prisnedsættelse eksempelvis som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

Eksempel på beregningsmetode ved prisændringer: Rejsens pris: kr. 10.000 Stigning i luftthavnsskatter/brændstofpriser: kr. 370 Rejsens nye pris i alt: kr. 10.370 Overstiger reguleringen 10% af rejsens samlede pris er kunden berettiget til at hæve købet. Er der mindre end 20 dage til afrejse, kan der ikke foretages regulering.

11. AFLYSNING

I tilfælde af utilstrækkelig tilslutning til en program-rejse kan den aflyses af bureauet op til 14 dage før afrejse. Rejsen kan ligeledes aflyses på grund af udefrakommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller har haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning ud over refundering af rejsens pris. Såfremt ovenstående skulle ske, vil bureauet altid forsøge at tilbyde et reelt alternativ. Erfaringsmæssigt er over 90% af alle rejser udsolgt i god tid før afrejse.

12. ÆNDRINGER AF REJSENS FORLØB

Principielt kan bureauet (jf. lovgivningen) ikke foretage væsentlige ændringer af rejsens forløb efter bestillingen. Det er derfor vigtigt, at gøre bureauet opmærksom på særlige forudsætninger/ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen (fx hotel med tennisbane, golf, påknyning osv.). Eventuelle forudsætninger skal påføres faktura. Formålet er at sikre den rejsende mod at få et dårligere produkt end bestilt, eller for den sags skyld et bedre men uønsket produkt. Lovgivningen tager desværre ikke højde for rejseændringer, der er i deltagerens interesse. På en stor del af vores "eventyrprægede" rejser arbejder vi med sene ændringer (for så vidt det er muligt) for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Ved rejser i Grønland forekommer ændringer så ofte som følge af vejr og infrastruktur, at rejsende må betragte det som en del af rejsen. Der ydes derfor heller ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timeres varighed. Dette forhold kan også gøre sig gældende på andre rejser. I så fald vil det fremgå af materialet. Ved flyforsinkelser er bureauet umiddelbart ansvarlig som repræsentant for flyselskabet, hvorfor reklamationer skal rettes til bureauet. Bureauets ansvar rækker dog ikke ud over de internationale bestemmelser og konventioners begrænsninger. Såfremt et flyselskab yder gældende kompensation på stedet, kan yderligere krav ikke gøres gældende. Rejsende kan normalt ikke påregne erstatning i forbindelse med forsinket hjemrejse. Derfor er vigtige gøremål umiddelbart efter hjemkomsten rejsearrangøren helt uvedkommende.

13. TILSKADEKOMST OG OVERFALD

Da der fra 1. januar 2008 ikke længere er hjem-

transport inkluderet i den danske sygesikring, skal den rejsende tegne en rejseforsikring, der dækker omkostninger ved bl.a. behandling af sygdom og hjemtransport.

På fakturaen anføres vi altid tilbud om forsikring (i henhold til lovgivningen), og hvor intet andet er aftalt, anføres altid en forsikring med den højeste sygdoms- og hjemtransportdækning, men uden dækning for rejseogs m.v., der normalt er inkluderet i en familie- eller virksomhedsforsikring. Forsikringsbrochure vedlægges og bør gennemlæses, da De selv er ansvarlig for den ønskede dækning. Det er en forudsætning for deltagelse i rejsen, at De optræder ansvarsfuldt og hensynsfuldt, herunder retter sig efter bureauets og dets repræsentanters anvisninger. Det frarådes, at rejsende til fremmede verdensdele bevæger sig rundt på egen hånd i ukendte og afslidselige områder specielt efter mørkets frembrud. Ønsker man at være på "egen boldgade", bør det altid ske efter samråd med bureauet eller dets stedlige repræsentanter. Såfremt bureauet ikke er repræsenteret på destinationen, bør De konsultere relevante guidebøger, der ofte giver gode, pålidelige informationer om detaljerede forhold. Skulle uheld opstå, vil man altid kunne søge hjælp på Danmarks konsulat eller ambassade eller de øvrige EU-landes repræsentationer, såfremt Danmark ikke er repræsenteret i det pågældende land.

14. SKATTER OG AFGIFTER

En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse med billetudstedelsen, og er således inkluderet i rejsens pris. En del lokale skatter kan imidlertid ikke opkræves på forhånd og skal betales på stedet. Det er ofte luftthavnsgifter og enkelte nationalpark-afgifter. Disse afgifter vil normalt være anført på i deres afrejsedokumenter eller i dag-til-dag programmet til Deres orientering. Vi skal dog gøre opmærksom på, at afgifterne kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsen.

15. DERES ANSVAR

Som allerede nævnt forudsætter Deres deltagelse i den aktuelle rejse, at De er bekendt med de givne oplysninger, herunder oplysninger fra brochurer, faktura, rejseplaner, praktiske rejsetips samt at De følger de her givne anvisninger. Samtidig forventes De at være bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen. Det er endvidere Deres ansvar at meddele bureauet såfremt der måtte ske ændrede forudsætninger i Deres forhold efter bestilling af rejsen; eksempelvis opstået sygdom eller graviditet. Individuelt rejsende skal være opmærksom på, at materialet ikke omtaler alle forhold. Dette gælder specielt flybilletter, ændring af disse, bekræftelse (reconfirm) af rejseforløbet undervejs, visa etc.

16. BEVÆGELSESHÆMMEDE OG HANDICAPPEDE

Det vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen, hvorvidt en bestemt rejse stiller særlige krav til fysik og helbred. Som hovedregel gælder det, at alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne. Kørestolepæjser og bevægelseshæmmede med ledsagelse er velkomne på mange af vores rejser, men man skal rådføre sig med bureauet, inden rejsen bestilles.

Iht. EU direktiv 1107/2006 kan bureauet endvidere kræve, at bevægelseshæmmede er ledsaget af en medhjælper under hele rejsen.

Bureauet forbeholder sig ret til at afvise rejsedeltagere, der efter en skønsmæssig vurdering ikke vil være i stand til at gennemføre rejsen ved egen hjælp. En sådan afvisning er uden ansvar for bureauet.

17. REKLAMATION

Reklamation over mangler ved rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant, så snart den konstateres, således at bureauet kan forsøge straks at afhjælpe en eventuel mangel. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til efterfølgende at påberåbe manglen.

Bureauet er tilsluttet Pakkerejse-ankenævnet. Ved uenighed mellem rejsebureau og den rejsende vedrørende mangler ved rejsen, kan De indbringe sagen for nævnet: Røjselskær 11, 3. sal 2840 Holte (tlf. 45 46 11 00). Ethvert søgsmål mod bureauet skal afgøres efter dansk ret.

18. TRANSPORTØRENS ANSVAR

Albatros Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede luftfartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette/disse selskabs(ers) transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal og Warszawa konventionerne og 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved dødeliggørelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse.

Albatros Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade for skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athen konventionen samt COTIF/CIF konventionen.

Opdateret 28.10.11