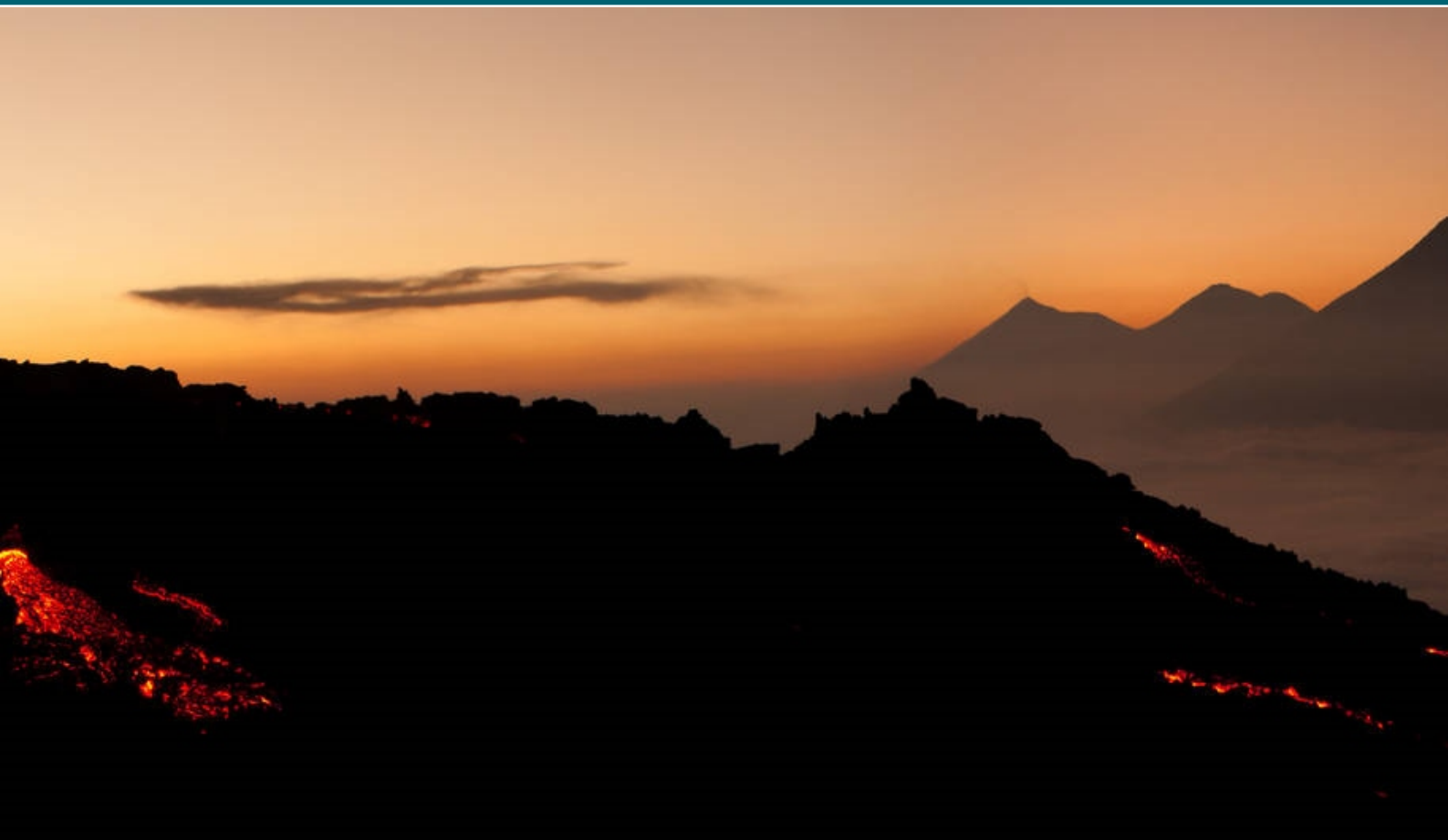





# Albatros

Rejs med hjerte, hjerne & holdning



## Albatros' Centralamerika

 Dato 11-11-2014  Varighed 18 dage  Pris 29.998,-  Afrejse København  Rejseleder Dansk



## Albatros' Centralamerika

**Et brag af en rejse til Panama, Costa Rica, Nicaragua, El Salvador, Honduras og Guatemala**

Nu kan du komme til alle 6 lande i Centralamerika på 18 dage! Albatros har håndplukket de største oplevelser i hvert land og sat dem sammen til et brag af en rejse, som når hele vejen rundt. Oplevelserne tæller bl.a. Panamakanalen og dybe søer, pittoreske kolonitidsbyer og UNESCO-beskyttede mayaruiner, frodig regnskov, vulkaner og varme kilder.



## Dagsprogram

- Dag 1** København – Panama City
- Dag 2** Panama City. Byrundtur inkl. Panamakanalen
- Dag 3** Fly Panama City – San José, Costa Rica. Poás-vulkanen, kaffeplantage, Guldmuseet
- Dag 4** San José – Tortuguero. Braulio Carrillo Nationalpark, Tortuguero og skildpadde-center
- Dag 5** Tortuguero. Junglevandring, kanalsejltur i Tortuguero Nationalpark
- Dag 6** Tortuguero – La Fortuna. Tirimbina Regnskovscenter, chokolade-tur, Arenal-vulkanen
- Dag 7** La Fortuna. Hængebroer i regnskoven og svømmetur i varme bade
- Dag 8** La Fortuna – Granada, Nicaragua. Byrundtur
- Dag 9** Sejltur ved Las Isletas, marked i Masaya, byrundtur i Managua – León
- Dag 10** León – Potosí. Sejltur over Fonsecabugten og videre til La Unión, El Salvador
- Dag 11** La Unión – ruinbyen Joya de Cerén – San Salvador
- Dag 12** San Salvador – mayaruinerne Copán, Honduras
- Dag 13** Copán – mayaruinerne Quiriguá – Castillo de San Felipe – Flores, Guatemala
- Dag 14** Flores – Tikal – fly til Guatemala City og videre til Antigua
- Dag 15** Antigua. Byrundtur og videre til Atitlán-søen
- Dag 16** Sejltur på Atitlán-søen – Guatemala City
- Dag 17** Afrejse fra Guatemala City
- Dag 18** Ankomst til København



## Prisinformation

### Afrejse

11. november 2014

### Pris

29.998,-

### Tillæg for enkeltværelse

kr. 4.998,-

### Prisen inkluderer

- Dansk rejseleder
- Fly København – Panama City og Guatemala City – København med mellemlanding
- Fly Panama City – San José
- Fly Flores – Guatemala City
- Udflugter jf. program
- Indkvartering på gode hoteller i delt dobbeltværelse
- Morgenmad dagligt
- Frokost dag 4-6 og 14
- Middag dag 4-5

- Skatter og afgifter

### Prisen inkluderer ikke

- Sygdomsafbestillingsforsikring 6 % af rejsens pris
- Gouda Årsrejseforsikring eller Seniorrejseforsikring
- Såfremt hjemrejsen går via USA, er indrejseregistrering (ESTA) ikke inkluderet, pt. USD 14,-. Se din rejseplan.
- Eventuelle ekstra arrangementer
- Tillæg for enkeltværelse
- Øvrige måltider (beregnet ca. kr. 200 pr. dag. Man kan spise billigere, men med dette beløb er der råd til at spise både frokost og gode 3-retters middage)
- Gebyr for indrejseregistrering til USA (ESTA, ca. 14 USD), da hjemrejsen går via USA
- Drikkepenge til chauffører og lokalguider (beregnet ca. USD 160,-)
- Personlige fornødenheder
- Ekspeditionsgebyr pr. faktura kr. 130,-
- Alt ikke nævnt under "Prisen inkluderer"



## Dagsprogram

På denne rejse indgår der en del gåture i varierende terræn, så vi anbefaler, at man er godt til bens og i almindelig god form.

### Dag 1. København – Panama City

Vi lander i Panama først på aftenen og kører direkte til vores hotel, hvor vi kan få en god nats søvn.

### Dag 2. Panama City. Byrundtur inkl. Panamakanalen

I dag skal vi på byrundtur i Panamas hovedstad og største by, Panama City – eller Ciudad de Panamá, som den hedder på spansk. Her bor en lille million mennesker i en blanding af imponerende skyskrabere, smukke huse fra kolonitiden og den slum, som gerne følger med storbyer i denne del af verden.

Vi begynder dog et par kilometer

uden for centrum, hvor ruinerne af den oprindelige by ligger. Den blev plyndret og nedbrændt af den engelske kaper Henry Morgan i 1671, og i stedet for at genopbygge byen opførte man en ny by et par kilometer vestpå – der, hvor den nuværende Panama City ligger. Vi kører tilbage til byen og fortsætter vores rundtur til fods i den gamle bydel, som UNESCO har sat på listen over verdens kulturarv, hvor huse i spansk kolonistil ligger i et rektangulært gadenet. I den vestlige udkant af Panama City ligger Panamakanalen, og vi lægger vejen forbi Miraflores-slusen, hvor skibstrafik til og fra Balboa-havnen på Stillehavssiden bliver løftet eller sænket otte meter.

### Dag 3. Fly Panama City – San José, Costa Rica. Poás-vulkanen, kaffeplantage, Guldmuseet

Vi flyver fra Panama til Costa Rica og kører direkte fra lufthavnen til Poás-vulkanen, som ligger omgivet af naturskøn nationalpark. Til fods oplever vi det store krater på 1,5 kilometer i diameter, som er et af verdens største. Vulkanen er aktiv, med gejsere, der springer højt op i vejret, men sidste udbrud var helt tilbage i 1954. Nederst i en af kraterbundene ligger Botoslagunen, hvor dybblåt – og iskoldt – vand fra den nærliggende flod samles.

Vi forlader vulkanen og kører hen til en af de omkringliggende kaffeplantager, hvor vi får en lille rundtur og hører om dyrkningen af kaffe, som er en af landets store eksportvarer. Tilbage i San José besøger vi Guldmuseet, som har en imponerende samling guldskatte fra den præcolumbianske periode



(cirka år 500-1500), blandt andet smykker og figurer. Vi slutter dagen af med at tjekke ind på vores hotel, hvor aftenen er til fri disposition.

#### **Dag 4. San José – Tortuguero. Braulio Carrillo Nationalpark, Tortuguero og skildpadde-center**

Vi kører tidligt fra hotellet og lægger vejen mod nordøst, til den caribiske kyst. Undervejs kører vi gennem Braulio Carrillo Nationalpark, som består af 90 % primær skov, altså naturlig bevoksning, lige fra tropisk lavland til tågeskov i højderne. Man regner med, at her findes mere end 6.000 arter af planter, blandt andet træbregner, palmer og farvestrålende heliconiaer og bromeliaer.

Vi spiser morgenmad i den lille by Guápiles, og herefter kører vi til havnen Caño Blanco ved floden og

fortsætter rejsen med båd. Der venter os en behagelig sejltur gennem junglen, til vi når vores lodge. Om eftermiddagen besøger vi Tortuguero og et fredningsmuseum, hvor vi hører om arbejdet med at beskytte den grønne skildpadde.

#### **Dag 5. Tortuguero. Junglevandring, kanalsejltur i Tortuguero Nationalpark**

I dag skal vi se nærmere på det fantastiske stykke natur, der udgør Tortuguero Nationalpark. Nationalparken startede som en lokal fredning af de strande, hvor den atlantiske grønne havskildpadde lægger æg, men fylder nu 51.870 hektar og omfatter et af de største områder med tropisk regnskov i Centralamerika. Vi begynder dagen med en lille vandretur i regnskoven, hvor vi kan se nærmere på nogle af de planter –

og måske dyr – der lever her, og senere stiger vi om bord på både, som fører os dybere ind i nogle af de mange kanaler langs floden. Her lever blandt andet 3 abearter – edderkoppeabe, brøleabe og kapucinerabe – foruden dovendyr, oddere, kaimaner, skildpadder, firben og frøer i vådområderne langs floden. Fuglelivet er også rigt, blandt andet med 8 papegøjearter, så der skulle være rigtig gode chancer for at have stiftet bekendtskab med dyrelivet, når dagen er forbi!

#### **Dag 6. Tortuguero – La Fortuna. Tirimbina Regnskovscenter, chokolade-tur, Arenal-vulkanen**

Efter morgenmaden sejler vi tilbage til Caño Blanco og fortsætter til Tirimbina Regnskovscenter, som dækker en stor del fredet regnskov. Her på centret foregår en del



forskning i biodiversitet, og dagens tema er chokolade! Vi besøger en tidligere kakaoplantage, hører om kakaoplantens kulturhistorie og får demonstreret forarbejdningen af kakaobønner på dens vej til at blive chokolade. Vi får naturligvis også smagsprøver på forskellige lokalt fremstillede typer chokolade.

Vi forlader Tirimbina og kører mod nord, til vi når den 1.633 meter høje Arenal-vulkan. Vulkanen var indtil 2010 Costa Ricas mest aktive, men den er nu gået i dvale – de fantastiske naturscenerier, der omgiver den, er dog i høj grad levende. Vi overnatter på et hotel i nærheden af Arenal Nationalpark.

### **Dag 7. La Fortuna. Hængebroer i regnskoven og svømmetur i varme bade**

I dag får vi lejlighed til at se

regnskoven fra oven, når vi skal på en vandretur ad hængende broer! I et privat naturreservat, som dækker 250 hektar tropisk regnskov ved foden af Arenal-vulkanen, har man anlagt et system af broer og hængebroer, kombineret med stier, så det er muligt at "gå tur" i regnskovens tætte, grønne verden og samtidig få overblik og en smuk udsigt over landskabet. Broerne er konstrueret med mindst mulig forstyrrelse af naturen og størst mulig sikkerhed for øje. Vandreturen har en del stigninger og fald og foregår i meget skiftende terræn, så her skal man være godt til bens for at deltage.

Når vi har set os mætte på regnskoven, kører vi til de varme bade i La Fortuna. Her kan vi dyppe os i bassiner med vulkan-opvarmet vand på 30-40 grader celsius og

lade os skylle over af kaskaderne af vand fra stedets lille "vandfald". Her er omklædningsfaciliteter, og håndklæder udleveres på stedet. Efter en afslappende dukkert kører vi tilbage til vores hotel.

### **Dag 8. La Fortuna – Granada, Nicaragua. Byrundtur**

Vi kører tidligt om morgenen nordpå til grænsen ved Peñas Blancas og ind i Nicaragua. Her bevæger vi os et stykke langs den enorme Nicaraguasø, der med sine 8.264 km<sup>2</sup> er Centralamerikas største, til vi når Granada. Byen blev anlagt af conquistadoren Francisco Hernandez de Córdoba i 1524 og opkaldt efter Granada i Spanien, og koloniarkitekturen er meget synlig i gadebilledet.

Vi tager på en byrundtur, som blandt andet fører os forbi La



Merced-kirken fra 1534, kulturhuset Casa de los tres Mundos og San Francisco-kirken. San Francisco-kirken var også et kloster og blev anlagt samtidig med resten af byen. Imidlertid brændte den ned flere gange i forbindelse med plyndringer fra pirater, så de eneste oprindelige rester er ydermurene – og så de katakomber, der befinder sig under jordoverfladen. Man antager, at omkring 75.000 mennesker gennem tiden er blevet begravet i disse underjordiske rum. I det tilstødende museum kan man se nogle af de historiske fund fra området.

Tilbage i nutiden tjekker vi ind på vores hotel i Granada, hvor vi overnatter.

### **Dag 9. Sejltur ved Las Isletas, marked i Masaya, byrundtur i**

### **Managua – León**

Vi begynder dagen med en sejltur på Nicaraguasøen, hvor vi sejler mellem Las Isletas-øerne. Den nærliggende Mombacho-vulkan sprængte ved et udbrud for omkring 20.000 år siden sin top af, der endte som de i alt 365 småøer i søen. Herefter kører vi til Masaya, kendt for håndværk og kunsthåndværk, hvor vi skal besøge et marked. Her sælges for eksempel håndvævede hængekøjer, broderede bluser, træudskæringer og hampvævning, og hvis du planlægger at købe en souvenir eller to med hjem, er her gode muligheder.

Vi fortsætter til Managua, som blev grundlagt i 1819 og udnævnt til hovedstad, efter Granada blev brændt ned af kaperne. Managua selv er præget af de ødelæggende jordskælv, byen udsættes for med

jævne mellemrum, kraftigst i 1931 og i 1972, hvor store dele af byen blev ødelagt. Vi ser blandt andet regeringsbygningerne og tager ud til Loma de Tiscapa-parken, hvorfra der er en storslået udsigt over byen.

Vi tager videre til León, der blev anlagt omkring samme tid som Granada, og som historisk konkurrerede med Granada om at være landets største og vigtigste by. Her besøger vi de vigtigste monumenter og kirker, inden vi tjekker ind på vores hotel i byen.

### **Dag 10. León – Potosí. Sejltur over Fonsecabugten og videre til La Unión, El Salvador**

Vi bliver hentet om morgenen, og foran os venter en køretur på omkring tre timer gennem et varieret landskab. Undervejs passerer vi enge og marker med





majs og sukkerrør, og i baggrunden kan man i godt vejr skimte San Cristóbal-vulkanen. Herefter kører vi ind i det nicaraguanske cowboyland, hvor kvægdrift ikke alene præger landskabet, men også forsyner stort set hele landet med mælkeprodukter. Det sidste stykke vej tilbagelægges ad grusveje – her kommer vi helt tæt på naturen. Ved ankomsten til den lille havneby Potosí ordner lokalguiden og rejselederen grænseformaliteterne, og vi går om bord i båden, der skal føre os over Fonsecabugten. Bagagen vil blive pakket i vandtætte sække, og der udleveres regntøj og redningsveste; det kan sprøjte lidt undervejs. Vi anløber La Unión på det salvadoranske fastland, og her ordnes grænseformaliteterne igen. Efter indtjekning på vores hotel i byen er resten af dagen til fri

disposition.

### **Dag 11. La Unión – ruinbyen Joya de Cerén – San Salvador**

Vi begynder dagen ved et af landets vigtigste arkæologiske fund, mayalandsbyen Joya de Cerén. Omkring år 590 begravede vulkanen Loma Caldera byen i et 3 meter tykt lag aske; derfor kaldes stedet også "Amerikas Pompeji". I modsætning til det rigtige Pompeji nåede beboerne dog at komme væk, for man har ikke fundet nogen kroppe under asken. Til gengæld har man udgravet køkkenredskaber, værktøj, møbler og endda halvspist mad, som blev efterladt i hastværket med at forlade byen. Det hele er meget velbevaret, og som noget helt specielt har asken dækket en mark med nyplantet maniok, som man derfor kan se som "aftryk" i vulkanasken. Stedet er på

UNESCO's liste over verdens kulturarv.

Vi fortsætter til hovedstaden San Salvador, hvor vores hotelværelser venter. Aftenen er til fri disposition.

### **Dag 12. San Salvador – mayaruinerne Copán, Honduras**

Tidligt om morgenen tager vi af sted mod Honduras. Vi kører dog et smut ind i Guatemala på vejen, da det er en kortere vej til dagens store oplevelse: de fascinerende mayaruiner i Copán, som var en betydningsfuld bystat i mayatiden. Ruinerne, der stammer fra omkring 250-850 e.Kr., er en af de vigtigste udgravninger fra mayaernes højkultur. Området var dog allerede beboet fra omkring 1500 f.Kr.

Copán er berømt for Hieroglyffernes Trappe, som er den længste



sammenhængende mayaglyf-inskription, man har kendskab til: På trappen beskrives Copáns herskere gennem 450 år i både skrifttegn og med afbildninger. Herudover har området mange kunstfærdigt udmejslede steler og bygninger, templer, pyramider, altre og mayakulturens næststørste boldbane.

Bystatens succes blev dog også dens undergang. Sidst i 700-tallet var befolkningstallet steget så kraftigt, at landbruget ikke kunne understøtte det, og der opstod fødevaremangel. Copáns sidste konge besteg tronen i 822, men allerede 200 år senere var dalen så godt som affolket, og junglen overtog de storslåede bygninger. De blev først fundet igen i 1834 af den opdagelsesrejsende Juan Galindo, og i 1939 tog han en tegner med sig

for at dokumentere fundene. Dog først efter, at lokale arbejdere havde ryddet den tykke jungle, der dækkede mayabyen. I 1977 og årene frem blev Copán restaureret og konserveret og er nu på UNESCO's liste over verdens kulturarv.

Vi overnatter på et hotel i den nærliggende lille by Copán Ruinas.

### **Dag 13. Copán – mayaruinerne Quiriguá – Castillo de San Felipe – Flores, Guatemala**

Dagen begynder igen i mayaernes tegn – denne gang over grænsen til Guatemala. Vi besøger mayaruinerne Quiriguá, som er omgivet af den største bananplantage i hele Centralamerika. Quiriguá er på UNESCO's liste over verdens kulturarv og kan bryste sig af mange velbevarede skulpturer,

blandt andet den sandsynligvis højeste udskårne stele i mayaernes historie. Over ti meter måler den i højden, og vægten er 65 tons. Når vi har set os mætte på mayaernes arkitektur, fortsætter vi til den nyere historie. I det tidlige 1500-tal var floden Rio Dulce en vigtig handelskanal for spanierne, fordi den forbandt Det Caribiske Hav med Izabalsøen og Nicaraguas indland. Hvor søen mundede ud i floden, anbragte spanierne fortet Castillo de San Felipe for at beskytte handelen mod pirater. Vi besøger fortet og kører derefter videre nordpå til Flores, hvor vi skal overnatte.

### **Dag 14. Flores – Tikal – fly til Guatemala City og videre til Antigua**

Dagens mål er mayalandets allerstørste attraktion, den



fantastiske ruinby Tikal, der er på UNESCO's liste over verdens kulturarv. Tikal blev opdaget ved et tilfælde i 1848, men det er først inden for de sidste årtier, at stedet er åbnet for besøgende. I alt dækker ruinerne et område på cirka 40 km<sup>2</sup>. Der findes rester af templer bygget cirka 600 f.Kr., men kompleksets guldalder – den klassiske mayaperiode – var cirka 300-800 e.Kr. Herefter blev denne smukke by forladt af den herskende klasse samt størstedelen af befolkningen, hvilket afspejlede mayacivilisationens generelle undergang i hele området.

Mange pyramider er endnu ikke restaureret og giver således en fornemmelse af, hvordan stedet så ud, da det blev opdaget. De udgravede templer og pyramider – det vil sige bymidten – udgør et

område på cirka fem km<sup>2</sup> og er til dato uden sammenligning mayaernes allersmukkeste, højeste og mest imponerende ceremonicer. En af pyramiderne, med et tempel på toppen, er næsten 70 meter høj. Tre boldbaner, et utal af "plazaer" og andre bygninger, steler og relieffer giver tilsammen et overvældende indtryk og synlig dokumentation for mayaernes utroligt præcise viden om astronomi og matematik. Vi går en tur igennem junglen omgivet af såvel afdækkede som stadig uafdækkede mayaruiner. Her er imponerende flora og fauna såsom orkideer, mahognitræer, tyggegummitræer, cedertræer og palmer. Er vi heldige, ser vi dyr som for eksempel brøleabe, ræv, næsebjørn, vild kalkun, tukan, peberfugl og forskellige papegøjer.

Vi kører til Mundo Maya-lufthavnen og flyver til Guatemala City. Ved ankomsten fortsætter vi til den UNESCO-beskyttede by Antigua lidt vest for Guatemala City, hvor vi skal overnatte.

### **Dag 15. Antigua. Byrundtur og videre til Atitlán-søen**

Antigua – som er omgivet af tre vulkaner – var engang den tredjestørste by i hele Latinamerika. For mere end 200 år siden var byen endda landets hovedstad og havde over 60.000 indbyggere. I dag er det en fredelig, delvis restaureret koloniby, som er en fornøjelse at udforske. På en gåtur gennem de stille, brostensbelagte gader skal vi nyde de lave huses fine, spanske koloniarkitektur med pastelfarver og flotte udskårne træportaler. Udgangspunktet er den hyggelige Parque Central, der ligger i centrum



med et springvand og tropisk beplantning. Her er adskillige interessante museer og flere seværdige klostre og kirker, hvor blandt andet La Merced og San Francisco skal fremhæves for deres katolske overdådighed og barokke raffinementer.

Vi kører videre til Atitlán-søen, en af de smukkeste søer i denne del af verden, og tjekker ind på vores hotel i den lille by Panajachel ved søens bred.

### **Dag 16. Sejltur på Atitlán-søen – Guatemala City**

Fra byen er der en flot udsigt over

søen. Den er omkranset af grønne bjerge og purpurfarvede vulkaner, og vandet skifter konstant nuance fra den mørkeste grønne til den klareste turkis alt efter solens vinkel og skyer på himlen. Stedet er en fantastisk blanding af usædvanlig naturskønhed og traditionel indiansk kultur. Rundt om denne legendariske sø ligger 12 små, isolerede landsbyer, der af spanierne blev opkaldt efter de 12 apostle: San Pablo, San Pedro, San Antonio og så videre. Indbyggerne fra hver landsby kan genkendes på de specielle mønstre og farver i deres vævede klædedragter, der klart angiver deres tilholdssted og

identitet – og flere af landsbyerne har deres eget sprog. Undervejs på dagens bådudflugt vil vi nyde synet af de tre stejle vulkaner, der omgiver søen, og mødet med de lokale indianere, der lever på den samme måde, som de har gjort i århundreder.

Sidst på dagen kører vi til Guatemala City, hvor vi overnatter.

### **Dag 17. Afrejse fra Guatemala City**

Vi kører til lufthavnen og flyver hjem mod Danmark.

### **Dag 18. Ankomst til København**

# Praktiske oplysninger

## Oplysninger om rejsen

### Rejseforsikring

Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

### Gouda Rejseforsikring

Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

### ESTA - indrejsetilladelse til USA

På nogle afrejsedatoer går ud- eller hjemrejsen via USA (se din rejseplan). I disse tilfælde skal du senest 72 timer før afrejse søge om indrejsetilladelse på <https://esta.cbp.dhs.gov>

Her får du en forhåndsgodkendelse til indrejse og et nummer, som du skal printe eller skrive ned og medbringe på rejsen, da lufthavnsmyndigheder i Danmark og USA kan kræve at se det. Det koster et mindre beløb – ca. 14 dollar – som betales med kreditkort. Godkendelsen gælder i 2 år, eller til dit pas udløber, hvis dette sker inden for de 2 år.

Læs mere om ansøgningen om indrejsetilladelse på [www.albatros-travel.dk/praktiskinformation/hvisduskalrejsetilUSA](http://www.albatros-travel.dk/praktiskinformation/hvisduskalrejsetilUSA)

Bemærk i øvrigt, at navnet på flybilletten skal stemme 100 % overens med det navn, der står i passet. Konsekvensen ved det modsatte kan i værste fald være, at du bliver nægtet indrejse i USA og må flyve hjem for

egen regning.

### Bagage

Hvis du vil låse din kuffert, bør du bruge en såkaldt TSA-lås. The **T**ransportation **S**ecurity **A**dministration er dem, der kontrollerer bagagen i fly til, fra og via USA, og de har en "hovednøgle", som kan åbne TSA-låse. Har du låst din kuffert med en anden lås, forbeholder de sig ret til at bryde låsen op – det gælder også indbyggede låse i kufferten. TSA-låse kan købes i de fleste kuffertbutikker o.l. og fås både som hængelåse og kuffertremme.

Det er en god ide at medbringe en mindre rygsæk eller taske til dagsture/udflugter og rejsedage, hvor du oftest ikke ser din bagage igen før om aftenen. Det er ikke nødvendigt at medbringe håndklæde.

### Deltagerantal

Denne rejse kræver et deltagerantal på minimum 12 og maksimalt 20 personer. Hvis minimumsantallet ikke nås, forbeholder vi os retten til at annullere rejsen – dette vil typisk ske senest 4-6 uger før planlagt afrejsedato. I henhold til Lov om Pakkerejser § 17 stk. 1 er vi som rejsearrangør ikke erstatningsansvarlige for eventuelle tab, man som kunde måtte blive påført som følge af annulleringen. Vi er alene forpligtede til at refundere rejsens pris.

### Højder og fysisk form

På denne rejse er der en del vandring, og det er en forudsætning, at man er i almindelig god fysisk form og kan bevæge sig ved egen hjælp. Turen er ikke egnet for folk, som er dårligt gående eller anvender rollator eller kørestol.

En del af rejsen foregår i forholdsvis stor højde, hvilket påvirker alle mennesker. De fleste symptomer kan undgås, hvis man iagttager følgende forholdsregler: tager det helt med ro ved ankomsten, undgår alkohol, og drikker 3-5 liter vand og lignende væske

### Klima og temperatur

Vi oplever på denne rejse mange forskellige lande og klimaer. For det meste er det tørt og varmt eller meget varmt med temperaturer på 25-30 grader og til 35 grader. Vi besøger dog også steder, hvor vi kan møde temperaturer ned til 10-12 grader, og blandt andet i regnskoven i Costa Rica er det meget fugtigt og regnfuldt.

## Pas

Vi passerer mange grænser og får mange stempler i passet, så sørg for, at du har mindst tre tomme sider i dit pas til stempler.

## Mere om dine rejsemål

Vil du vide mere om klima og vejr, tidsforskelle, drikkepenge og se om du skal have visum eller vaccineres, så læs mere herunder.

Guatemala

[www.albatros-travel.dk/destinationer/mellemamerika/guatemala](http://www.albatros-travel.dk/destinationer/mellemamerika/guatemala)

Honduras

[www.albatros-travel.dk/destinationer/mellemamerika/honduras](http://www.albatros-travel.dk/destinationer/mellemamerika/honduras)

## Generelle forhold

### Rejseforsikring

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport. Da den offentlige sygesikring ikke længere kan bruges som rejseforsikring, er det en forudsætning for deltagelse i vores rejser, at du har tegnet en rejseforsikring. Vi anbefaler, at forsikringen også indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

### Gouda Rejseforsikring

Albatros Travel kan hjælpe dig med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring, som kan tilbyde en forsikring, der passer lige til din rejse.

Bemærk, at hvis du rejser uden for Europa, er fyldt 70 år eller lider af kroniske sygdomme, skal du udfylde en helbredserklæring. Gouda anbefaler, at du udfylder denne sammen med din egen læge.

Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda.

Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

### Albatros Travels rejseledere

De fleste af Albatros Travels rejser er ledet af en dansk rejseleder, som enten møder gruppen i lufthavnen inden afrejse eller ved ankomst til destinationen. Det vil

fremgå af afrejsepapirerne, hvor gruppen møder sin rejseleder. Alle vores rejseledere er erfarne, veluddannede og nøje udvalgt af Albatros Travel.

Enkelte af vores rejser er uden rejseleder; det vil altid tydeligt fremgå af programmet, hvorvidt rejsen er ledet af en rejseleder eller ej.

### Drikkepenge

På vores rejser kommer du i kontakt med hverdagslivet og dets skikke. Der kan være forhold, du ikke synes om eller ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter. Vi angiver et beløb i vores rejseprogram, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det er et individuelt anliggende, og drikkepengesystemet er en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. For en god ordens skyld må vi understrege, at drikkepenge naturligvis er frivillige.

### Tillæg for enkeltværelse og -kahyt

De oplyste priser på vores rejser er baseret på 2 personer, der rejser sammen og bor i delt dobbeltværelse eller dobbeltkahyt. For vores gæster, som rejser alene, vil der være et tillæg for enkeltværelse og/eller -kahyt. Tillægget er en afspejling af det prisniveau, vi som rejsearrangør bliver mødt med, når vi opkøber værelser og kahytter hos vores underleverandører. Et enkeltværelse vil altid være forholdsvis dyrere pr. person end et dobbeltværelse. Dette er et vilkår, der har været gældende inden for rejsebranchen i mange år og er således at betragte som kutyme.

Tillægget vil altid fremgå af vores materiale.

### Pas

Vær opmærksom på, at dit pas skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Dette krav gælder for alle vores rejser, uanset at enkelte lande måtte kræve kortere gyldighed. At vi som rejsearrangør stiller dette 6-måneders gyldighedskrav, er for at undgå situationer, hvor et lands gyldighedskrav måtte blive ændret fra bestilling af rejsen og frem til afrejse.

### Rejser med mindreårige

Hvis du skal rejse sammen med børn, som ikke er dine egne (fx børnebørn), eller hvis du og dine børn ikke har samme efternavn, kan nogle lande nægte jer indrejse.

Det kan derfor være nødvendigt at medbringe en fødselsattest på engelsk og en underskrevet erklæring, der tillader den mindreårige at rejse i selskab med en navngivet voksen.

USA er et af de lande, som har ovenstående krav, men der findes ikke nogen endegyldig liste over, hvilke andre lande det gælder. Derfor anbefaler vi dig at kontakte den nærmeste ambassade eller konsulat for det land, du skal rejse til, for at få oplyst reglerne.

### Placering i flyet

Vi skal gøre opmærksom på, at det er luftfartsselskabet, som suverænt står for fordelingen af sæder i flyet.

### Forplejning/specialkost om bord

På de fleste af vores rejser benytter vi rutefly. På de europæiske ruter har du som regel mulighed for at købe forskellige drikkevarer og for eksempel en sandwich. Nogle få selskaber serverer vand, juice, kaffe eller te gratis. På de lange oversøiske ruter er maden inkluderet, hos nogle få selskaber også drikkevarer. Ønsker du vin, øl og spiritus, skal du som regel selv betale for det. Servicen om bord varierer meget fra selskab til selskab og ændres jævnligt, så vi kan desværre ikke give mere præcise oplysninger inden rejsen.

Ønsker du specialkost, for eksempel diabetesmad eller

vegetarmad, skal den bestilles senest 45 dage inden afrejse. Nogle luftfartsselskaber kræver betaling for specialkost.

### Forbehold/ændringer

Der tages forbehold for ændringer i programmet. Albatros Travel og vores lokale samarbejdspartnere tilstræber altid at afvikle rejsen nøje i henhold til programmet, men det kan af hensyn til seværdighedernes åbningstider eller praktiske omstændigheder være nødvendigt at gennemføre ruten i en anden rækkefølge end anført. Derudover kan programpunkter risikere at udgå på grund af force majeure-situationer som vejrforhold, vejforhold eller forsinkede flyafgange.

Endelig skal vi gøre opmærksom på, at alle rejser løbende revideres og søges forbedret på baggrund af de tilbagemeldinger, vi modtager fra rejseledere og kunder efter hver rejse. Revidering af rejsen vil derfor medføre, at der kan være opstået ændringer i programmet, fra den blev købt, til afrejsen finder sted. Inden afrejse vil alle deltagere modtage det senest opdaterede program, der har til hensigt at tjene kundernes bedste og sikre den mest smidige afvikling af rejsen.

Rejsen sælges som en hel "pakke", og det vil ikke være muligt at refundere de dele af pakken, der evt. ikke benyttes.

# Rejseforsikring

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport.

Da den offentlige sygesikring (dit gule sygesikringskort) per 1. august 2014 ikke længere kan bruges som rejseforsikring, er det en forudsætning for deltagelse i Albatros Travels rejser, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Alle rejseforsikringer er rettet mod en gennemsnitsrejsende, og dækningen er derfor ofte omfattet af en række undtagelser. Der kan for eksempel være begrænsninger afhængigt af forsikringstagerens alder, sygdom ved afrejsen, kroniske sygdomme, statsborgerskab, rejser til særlige risikoområder osv. Husk derfor altid at gennemlæse forsikringsbetingelserne grundigt.

## Gouda Rejseforsikring

Vi kan hjælpe dig med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring, som kan tilbyde en forsikring, der passer lige til din rejse.

Bemærk, at hvis du rejser uden for Europa, er fyldt 70 år eller lider af kroniske sygdomme, skal du udfylde en helbredserklæring. Gouda anbefaler, at du udfylder denne sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda.

Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

## Når du rejser i Europa

Fra den 1. august 2014 er du ikke længere dækket af den offentlige sygesikring, når du rejser i Europa. Det gule sygesikringskort kan derfor ikke længere bruges som rejseforsikring. Efter denne dato skal du i stedet medbringe det blå EU-sygesikringskort. Det blå EU-sygesikringskort er gratis og kan bestilles på [borger.dk](http://borger.dk)

At du fremover er dækket af det blå EU-sygesikringskort betyder:

- At du som udgangspunkt udelukkende får dækket udgifter for behandling på offentlige sygehuse, klinikker o.l.
- At behandling på private hospitaler eller klinikker ikke dækkes.
- At du selv skal betale for at blive transporteret hjem til Danmark i forbindelse med et uheld eller sygdom.
- At du er stillet på samme måde som borgere i det land, du rejser til. Det betyder, at hvis borgere i et land selv betaler for behandlinger, skal du tilsvarende betale for samme ydelse/behandling.

Vi opfordrer dig stærkt til, at du altid sørger for at være forsikret, så du kan få dækket udgifter i forbindelse med sygdom, tilskadekomst, dødsfald og evt. hjemtransport til Danmark.

Frem til den 1. august 2014 gælder følgende forsikringer for rejser til Europa hos Gouda:

## Gouda Seniorrejseforsikring

Er du over 70 år, kan du tegne en Gouda Seniorrejseforsikring, som er inklusiv dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring.

## Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring

Frem til den 31. juli 2014 dækker den offentlige sygesikring (det gule sygesikringskort) alene for sygdom og ikke for hjemtransport ved rejse til disse lande og områder:

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Vi anbefaler derfor, at du tegner en Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring, som dækker sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejseudokumenter. Bemærk, at der er særegler ved rejser i Grønland og Færøerne. Se mere på [www.borger.dk](http://www.borger.dk)



## **Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring (rejser uden for EU og EØS-landene)**

Du er ikke dækket af den offentlige sygesikring (det gule kort), og dermed ikke dækket hverken i forbindelse med sygdom eller hjemtransport, hvis du rejser til disse lande: Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kroatien, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Vi anbefaler derfor, at du tegner en Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

## **Når du rejser uden for Europa**

Den danske offentlige sygesikring og EU-sygesikringen dækker hverken lægebehandling eller hjemtransport ved rejser uden for Europa. Derfor er det en rigtig god idé at tegne en rejseforsikring, der dækker ved rejser i hele verden.

Rejser du med Albatros Travel, er en god rejseforsikring obligatorisk. Du kan selvfølgelig tegne den, hvor du vil. Men hvis din forsikring ikke er tegnet gennem Albatros Travel, påtager vi os intet ansvar i forbindelse med skader og forsikringsforhold. Du skal sørge for at være forsikret med hensyn til:

- **Sygdom og hjemtransport**

Hovedreglen er, at uden rejseforsikring får du ingen behandling eller hjemtransport, før du har kautioneret for betalingen. Nogle steder, eksempelvis i USA, kan prisen for behandling nemt overstige en halv million kroner, og hjemtransport det samme. Når du vælger forsikring, bør du derfor kontrollere forsikringsbeløbets størrelse, begrænsninger for hjemtransport og generelle begrænsninger (alder, kroniske sygdomme osv.).

- **Bagage**

Mange husstandsforsikringer/familieforsikringer dækker i tilfælde af forsinket, forsvundet eller beskadiget bagage. Men ofte er dækningen begrænset til et vist beløb, og kostbare enkeltdele kan være undtaget. Derfor bør du altid tegne en særskilt rejseforsikring, der indeholder bagagedækning.

## **Gouda Verden Årsrejseforsikring**

Vi anbefaler, at du tegner en Gouda Verden Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

## **Gouda Seniorrejseforsikring**

For rejsende over 70 år kan vi tilbyde en Gouda Seniorrejseforsikring inklusive dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring. Rejser du uden for Europa, skal du indhente et forhåndstilsagn fra Gouda.

## ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR ALBATROS TRAVEL A/S

Alle rejsearrangementer er underlagt "Lov om pakerejser", der harmoniserer reglerne i Europa og yder en udstrakt forbrugerbeskyttelse. Ifølge lovgivningen skal rejsebureauerne kunne dokumentere, at de har gjort kunderne opmærksomme på alle tænkelige eventualiteter: rejsens præcise forløb, alle formaliteter og omkostninger samt mulige ændringer, og desuden skal aftalegrundlaget være klart ved rejsens bestilling (dvs. inden bestillingen bekræftes ved at indbetale depositum).

Alle kunder forventes at have sat sig grundigt ind i rejsens aftalegrundlag. Aftalegrundlaget består af følgende elementer: rejsens program inkl. praktiske oplysninger og prisinformation, faktura/rejsebevis, rejseplan samt disse almindelige bestemmelser. Albatros Travels almindelige bestemmelser er standardiseret i henhold til lovgivningen og Danmarks Rejsebureau Forenings bestemmelser. Såfremt der gælder særlige forhold for rejsen, skal dette fremgå af fakturaen/rejsebeviset, ellers gælder disse almindelige bestemmelser.

I forlængelse af lovgivningen om udvidet ansvar for rejsearrangører har Albatros Travel tegnet en særlig, udvidet ansvarsforsikring hos Gouda Rejseforsikring A/S. Albatros Travel er endvidere medlem af Rejsegarantifonden og har medlemsnummer 676.

Såfremt rejsen bestilles OG betales gennem Albatros Travels hjemmeside, eller man modtager sin faktura/rejsebevis elektronisk, har man pligt til at læse og eventuelt udskrive alle relevante oplysninger og dokumenter.

### VI FORUDSÆTTER ALTID, AT VORES KUNDER ER BEKENDT MED ALT UDLEVERET MATERIALE.

#### 1. TILMELDING

Aftalen er bindende for såvel kunde som bureau, når depositum er betalt.

#### 2. BETALINGSBESTEMMELSER

Ved tilmeldingen betales et depositum på 25 % af rejsens samlede pris – dog min. kr. 3.000 pr. person. Enkelte rejser kan have særlige betalingsvilkår og strengere afbestillingsvilkår. Dette gælder fortrinsvis krydstogtrejser og rejser med specielt ind-chartrede tog, skibe og fly. Disse forhold vil altid fremgå af programmet eller fakturaen/rejsebeviset. Afbestillingsforsikring ved sygdom skal betales senest samtidigt med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse. Rejsedokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at kunden har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling overskrides, bortfalder bureauets leveringspligt.

#### 3. AFBESTILLING

Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på fakturaen/rejsebeviset. Vi gør opmærksom på, at der kan være ekstraordinære omkostninger forbundet med enkelte rejser. Ved afbestilling af rejser indtil 75 dage før afrejse er indbetalt depositum tabt. Ved afbestilling 75-15 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 85 % af rejsens pris. Ved afbestilling herefter er hele rejsens pris tabt.

Såfremt der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme og andre hermed ligestillede begivenheder, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at danske myndigheder (eksempelvis Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område, og at begivenhederne er opstået efter rejsens bestilling.

#### 4. AFBESTILLINGSFORSIKRING I FORBINDELSE MED SYGDOM

Albatros Travel har sammen med Gouda Rejseforsikring udarbejdet en standardafbestillingsforsikring for alle rejsende. Ved at tegne denne forsikring

kan rejsen afbestilles uden omkostninger (ud over evt. ekspeditionsgebyr samt præmien for afbestillingsforsikringen) i følgende situationer:

1. Ved akut opstået sygdom, der kræver hospitalsbehandling eller forhindrer kunden i at rejse.
2. Dødsfald i nærmeste familie (forældre, børn, bedsteforældre).

Ved individuelle særligt kostbare arrangementer (fx krydstogter, specialsafari og luksusrejser i højsæsonen) må man påregne en højere forsikringspræmie. Forsikringspræmien kan også være højere, hvis man ønsker at forsikre sig imod andre ting, som fx brand, arbejdsløshed, reeksamination, tabt ferieformål, indbrud eller konkursbegæring mod egen virksomhed.

Det er vigtigt, at en afbestillingsforsikring bestilles samtidigt med rejsen og betales senest i forbindelse med indbetaling af depositum. En afbestillingsforsikring gælder kun i forbindelse med akut opstået sygdom (kræver lægeerklæring) og kan ikke tegnes, efter at depositum er betalt. Bemærk, at præmien ikke refunderes i forbindelse med nogen form for afbestilling.

#### 5. FLYBILLETTER

Dine flybiletter er bestilt til en ganske bestemt rejse som anført på fakturaen. Biletterne kan ikke uden videre ændres, annulleres, forlænges eller overdrages; dette gælder også for businessclass-billetter, som i forbindelse med en grupperejse altid vil være underlagt restriktioner. Prisen for ændringer og annulleringer varierer fra billettype til billettype helt op til den fulde billetpris. Vi må derfor anbefale, at du tegner en afbestillingsforsikring ved sygdom m.m. Bureauet giver dig nærmere besked om prisen, der udgør 6 % af rejsens pris. Tegning skal ske samtidigt med, at rejsen bestilles, og senest ved indbetaling af depositum.

#### 6. FLYREJSEN

Hvis man, ud over den anførte rejserute, har særlige krav til billetlens fleksibilitet, skal det være anført på fakturaen/rejsebeviset. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på fakturaen/rejsebeviset.

Det er meget vigtigt, at kundens navn på fakturaen/rejsebeviset og på alle afrejsedokumenter (billetter) stemmer overens med kundens aktuelle pas. Kunstnernavne og mellemnavne må ikke benyttes som efternavn.

De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før (skift til og fra) sommertid eller ændringer i luftfartsselskabernes fartplaner, hvilket normalt sker 1. april og 1. oktober. Det er derfor vigtigt, at man kontrollerer afgangstiderne i de fremsendte afrejsedokumenter. Såfremt disse tider afviger fra rejseplanen, eller eventuelt en korrigeret rejseplan, bør man omgående kontakte bureauet.

Normalt er check-in to timer før afrejse, hvilket betyder, at man skal have fuldført check-in to timer før flyafgang. Husk at afsætte tid til eventuelle kø-dannelser og transport mellem terminaler. Enkelte flyselskaber kræver tidligere check-in, hvilket også forekommer hyppigt i andre lande. Det præcise tidspunkt for check-in vil være anført på rejseplanen samt i afrejsedokumenterne. I disse år forandres forholdene omkring lufthavne, sikkerhed og aktuelle bestemmelser løbende, og man kan derfor ikke tage ret meget for givet. Sørg for at være velorienteret, og lad være med at tage unødige chancer. Deltagere i grupperejser vil altid få de seneste og helt aktuelle informationer gennem rejselederen, der tillige vil sørge for, at flybiletter og andre rejsedokumenter er i orden.

#### 7. REJSEDOKUMENTER

Kontrollér venligst alle flydokumenter straks efter modtagelsen. Det navn, som du opgiver til bureauet, skal svare til det eksakte navn i dit pas. Navn, rute,

flynummer, rejsedage og -tidspunkter skal være korrekte. Ligeledes skal navnene i dit pas være i overensstemmelse med de navne, som du er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-register). Det er til enhver tid den rejsende, der har ansvar for at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse risikerer man at få afvist ansøgning om visum. Hvis der er uoverensstemmelse mellem flydokumenterne og det oprindeligt bestilte, skal du kontakte bureauet omgående. De fleste luftfartsselskaber tillader ikke navneændringer i udstedte billetter, hvorfor en ændring vil være behæftet med omkostninger, der kan beløbe sig fra kr. 750,- og helt op til en ny flybillet.

#### 8. REJSENS PROGRAM

Rejsens program indeholder en grundig rejsebeskrivelse, aktuelle priser med angivelse af forventede ekstraomkostninger samt praktiske oplysninger eller særlige bestemmelser, der er aktuelle i forbindelse med den konkrete rejse. På vores hjemmeside findes tillige fakta om de fleste af vores rejsemål. Denne information er først og fremmest ment som en hjælp og service til vores kunder, men indeholder også oplysninger af mere formel karakter, hvorfor vi anbefaler, at kunderne er bekendt med indholdet.

Oplysninger om flytider, visumbestemmelser m.v. vil sjældent forekomme i programmerne, da førnævnte ændres relativt hyppigt (se pkt. 8A). Programmer med prisinformation forefindes på Albatros Travels hjemmeside og/eller som trykt materiale. Man bør være opmærksom på, at hjemmesiden også indeholder en kort præsentation, der ikke er dækkende for den samlede rejse.

#### 8A. FAKTURA/REJSEBEVIS

Fakturaen/rejsebeviset er en oversigt over rejsebestillingen. Her anføres rejsedeltagerens fulde navn, eventuelle tillægskøb (fx udflugtspakke, forlængelse, visum o.l.), betalingsinfo, visumbestemmelser, en rejseplan med aktuelle flytider (lokaltider) såvel som alle aktuelle oplysninger og informationer, inkl. eventuelle afvigelser i forhold til programmet og bureauets almindelige bestemmelser. Uanset hvad der er anført andre steder i det fremsendte materiale, er oplysningerne på fakturaen/rejsebeviset det aktuelle og gældende. Fakturaen/rejsebeviset er også kundens kvittering for bestilling og indbetaling, så hvis den modtages elektronisk, anbefaler vi, at den udskrives.

#### 9. PAS OG VISUM

Hvor intet andet udtrykkeligt er anført, gælder visumoplysninger på fakturaen/rejsebeviset kun danske statsborgere, ligesom oplysningerne er relateret til den opgivne rejseplan. Har man planer om at ændre rejseforløbet (herunder rejseledelsen), kan helt andre regler være gældende. Man bør være opmærksom på, at formalia kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet. Visumformaliteterne skal være i orden inden afrejsen og kunne dokumenteres ved check-in i Københavns Lufthavn m.v. OBS: Der stilles ofte også visumkrav i forbindelse med transit.

Passet skal mindst være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Alle bureauets oplysninger gælder alene for personer med dansk pas. Det er således kundens pligt at oplyse bureauet, såfremt kunden ikke er dansk statsborger, eller har dobbelt statsborgerskab. Udenlandske statsborgere skal konsultere deres ambassade eller konsulat (um.dk) vedr. visum samt kontakte Seruminstutets Udlandsvaccination (ssi.dk). Undlades dette, påtager Albatros Travel sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre for kunden.

Ved rejse til et Schengenland skal passet medbringes på rejsen, da det er danske statsborgeres ID i udlandet. Udlændinge med opholdstilladelse i Danmark skal altid medbringe gyldigt pas samt opholdstilladelse. Den rejsende har pligt til at sør-

ge for gyldigt pas og evt. visum samt give bureauet korrekte oplysninger om fx navn og statsborgerskab m.v. Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registret). Det er kundens eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan kunden risikere at få afvist ansøgningen om visum.

Vi skal gøre opmærksom på, at ekspeditionstiden for visum til visse lande (fx mange lande i Vest- og Centralafrika og andre lande med begrænset turisme) kan være mange uger. Såfremt visuman søgninger ekspederes gennem bureauet, må man påregne et ekspeditionsgebyr. Bureauet påtager sig intet ansvar for kunder, der af en eller anden ukendt grund afvises ved grænsen. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldigt returbillet ved ankomsten.

Rejsende til USA med statsborgerskab i Visa Waiver program-medlemslande (heriblandt Danmark) skal registrere deres indrejseoplysninger på: <https://esta.cbp.dhs.gov>.

Børn skal have deres eget pas. Bemærk, at der i flere lande kan gælde særlige regler for indrejse med børn, som man ikke har den fulde forældremyndighed over.

### 10. VACCINATIONSKRAV

Bureauet oplyser om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, der bør indhentes hos egen læge eller på Albatros Travels vaccinationsklinik, Tøndergade 16, 1752 København V, tidsbestilling på tlf. 36 98 98 78. Når bureauet alligevel giver oplysning om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, skal det betragtes som en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal kunne dokumenteres ved internationalt gult certifikat.

### 11. OVERDRAGELSE

Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Gebyret afhænger af rejsens karakter. Bureauet påtager sig ikke gensalg af en allerede betalt rejse.

### 12. PRISÆNDRINGER

Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter og gebyrer samt ændrede valutakurser. Desværre forekommer der mange pludselige prisstigninger som følge af olietillæg, stigende skatter og sikkerhedsafgifter. Disse ekstraomkostninger løber allerede op i flere tusinde kroner på mange oversøiske rejser. I forbindelse med grupperejser opgivet i danske kroner vil prisstigninger finde sted efter følgende principper: ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger 100 kr. Valutaændringer på mere end +5 % eller -10 % i forhold til prislstens udgivelsesdag. Eventuelle prisændringer vil kun omfatte omkostninger vedrørende den aktuelle valuta og altså ikke hele pakkens pris.

Det skal bemærkes, at vi løbende ændrer vores priser, og at en rejse altid vil blive solgt til den aktuelle pris, selvom man eventuelt er i besiddelse af en forældet prisangivelse. Det kan dog forekomme, at en rejse bliver solgt til forskellige priser, fordi vi sjældent lader prisreguleringer slå igennem på rejser, der allerede er bestilt. Generel prisnedsættelse eksempelvis som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

Eksempel på beregningsmetode ved prisændringer: Rejsens pris: kr. 10.000,- Stigning i lufthavnsskatter/brændstofpriser: kr. 370,- Rejsens nye pris i alt: kr. 10.370,-

Overstiger reguleringen 10 % af rejsens samlede pris, er kunden berettiget til at hæve købet. Er der mindre end 20 dage til afrejse, kan der ikke foretages regulering.

### 13. AFLYSNING

I tilfælde af utilstrækkelig tilslutning til en programsat rejse kan den aflyses af bureauet op til 14 dage før afrejse. Rejsen kan ligeledes aflyses på grund af udefrakommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller har haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning ud over refundering af rejsens pris. Såfremt ovenstående skulle ske, vil bureauet altid forsøge at tilbyde et reelt alternativ. Erfaringsmæssigt er over 90 % af alle rejser udsolgt i god tid før afrejse.

### 14. ÆNDRINGER AF REJSENS FORLØB

Principielt kan bureauet (jf. lovgivningen) ikke foretage væsentlige ændringer af rejsens forløb efter bestillingen. Det er derfor vigtigt at gøre bureauet opmærksom på særlige forudsætninger/ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen (fx hotel med tennisbane, golf, dykning osv.). Eventuelle forudsætninger skal påføres faktura/rejsebevis. Formålet er at sikre kunden mod at få et dårligere produkt end bestilt, eller for den sags skyld et bedre, men uønsket produkt. Lovgivningen tager desværre ikke højde for rejseændringer, der er i de rejsendes interesse.

På en stor del af vores "eventyrprægede" rejser arbejder vi med sene ændringer (for så vidt det er muligt) for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Ved rejser i Grønland og til Svalbard forekommer ændringer så ofte som følge af vejr og infrastruktur, at rejsende må betragte det som en del af rejsen. Der ydes derfor heller ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timers varighed. Dette forhold kan også gøre sig gældende på andre rejser. I så fald vil det fremgå af materialet. Ved flyforsinkelser er bureauet umiddelbart ansvarlig som repræsentant for flyselskabet, hvorfor reklamationer skal rettes til bureauet.

Bureauets ansvar rækker dog ikke ud over de internationale bestemmelser og konventioners begrænsninger. Såfremt et flyselskab yder gældende kompensation på stedet, kan yderligere krav ikke gøres gældende. Rejsende kan normalt ikke påregne erstatning i forbindelse med forsinket hjemrejse. Derfor er vigtige gøremål umiddelbart efter hjemkomsten rejsearrangøren uvedkommende.

### 15. REJSEFORSIKRING OG TILSKADEKOMST

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal have tegnet en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport. Albatros Travel hjælper gerne med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Se nærmere information på [www.albatros-travel.dk/praktisk/rejseforsikring](http://www.albatros-travel.dk/praktisk/rejseforsikring).

Det anbefales, at man i forbindelse med tegning af rejseforsikring sikrer sig, at denne også dækker bagage. Reklamation over skader på bagage samt fejlsendt eller forsinket bagage skal ske direkte til det pågældende flyselskab, og der skal udfyldes en skadesrapport (PIR-rapport) i lufthavnen, straks efter at skaden er sket. Det er endvidere en forudsætning for deltagelse i rejsen, at man optræder ansvarligt og hensynsfuldt, herunder retter sig efter bureauets og dets repræsentanters anvisninger.

Det frarådes, at rejsende til fremmede verdensdele bevæger sig rundt på egen hånd i ukendte og afsidesliggende områder, specielt efter mørkets frembrud. Ønsker man at være på "egen boldgade", bør det altid ske efter samråd med bureauet eller dets stedlige repræsentanter. Såfremt bureauet ikke er repræsenteret på destinationen, bør man konsultere relevante guidebøger, der ofte giver gode, pålidelige informationer om detaljerede forhold. Skulle uheld opstå, vil man altid kunne søge hjælp på Danmarks konsulat eller ambassade eller på de øvrige EU-landes repræsentationer, såfremt Danmark ikke er repræsenteret i det pågældende land.

### 16. SKATTER OG AFGIFTER

En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse

med billetudstedelsen, og er således inkluderet i rejsens pris. En del lokale skatter kan imidlertid ikke opkræves på forhånd og skal betales på stedet. Hav altid international valuta klar til dette formål. Det er ofte lufthavnsafgifter og enkelte nationalparkafgifter. Disse afgifter vil normalt være anført i afrejsedokumenterne eller i rejsens program. Vi skal dog gøre opmærksom på, at afgifterne kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsen.

### 17. EKSPEDITIONSGEBYR

Vi har påført fakturaen et gebyr på kr. 130,- (kun ét gebyr pr. ordre), som dækker forskellige generelle omkostninger og lovpligtige forskellinger. Beløbet erstatter en række småbeløb, der tidligere blev opkrævet særskilt.

### 18. KUNDENS ANSVAR

Som allerede nævnt forudsætter deltagelsen i den aktuelle rejse, at man er bekendt med de givne oplysninger, herunder oplysninger fra program, faktura/rejsebevis, rejseplaner og evt. praktiske oplysninger om rejselandet, samt at man følger de her givne anvisninger. Samtidig forventes man at være bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen. Det er endvidere kundens ansvar at meddele bureauet, hvis der sker ændrede forudsætninger i kundens forhold efter bestilling af rejsen; eksempelvis opstået sygdom eller graviditet. Individuelt rejsende skal være opmærksomme på, at materialet ikke omtaler alle forhold. Dette gælder specielt flybilletter, ændring af disse, bekræftelse (reconfirm) af rejseforløbet undervejs, visum etc.

### 19. BEVÆGELSESHÆMMEDE OG HANDICAPPEDE

Det vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen, hvorvidt en bestemt rejse stiller særlige krav til fysik og helbred. Som hovedregel gælder det, at alle rejse-deltagere skal være selvhjulpne. Kørestolpatienter og bevægelseshæmmede med ledsagelse er velkomne på mange af vores rejser, men man skal rådføre sig med bureauet, inden rejsen bestilles. Iht. EU-direktiv 1107/2006 kan bureauet endvidere kræve, at bevægelseshæmmede er ledsaget af en medhjælper under hele rejsen.

Bureauet forbeholder sig ret til at afvise kunder, der efter en skønsom vurdering ikke vil være i stand til at gennemføre rejsen ved egen hjælp. En sådan afvisning er uden ansvar for bureauet.

### 20. REKLAMATION

Reklamation over mangler ved rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant, så snart den konstateres, således at bureauet kan forsøge straks at afhjælpe en eventuel mangel. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til efterfølgende at påberåbe manglen.

Bureauet er tilsluttet Pakkerejse-Ankenævnet. Ved uenighed mellem rejsebureau og kunde vedrørende mangler ved rejsen, kan kunden indbringe sagen for nævnet (se [www.pakkerejseankenævnet.dk](http://www.pakkerejseankenævnet.dk), tlf. 45 46 11 00). Ethvert søgsmål mod bureauet skal afgøres efter dansk ret.

### 21. TRANSPORTØRENS ANSVAR

Albatros Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede luftfartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette selskab/disse selskabers transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal- og Warszawa-konventionerne og Forordning 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse.

Albatros Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade ved skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athen-konventionen samt COTIF/CIF-konventionen.



# Albatros

Rejs med hjerte, hjerne & holdning

Tøndergade 16  
1752 København V  
Tlf. 36 98 98 98

[www.albatros-travel.dk](http://www.albatros-travel.dk)  
[info@albatros-travel.dk](mailto:info@albatros-travel.dk)

Mandag – fredag kl. 8.30 – 17.00  
Lørdag – søndag kl. 10.00 – 15.00  
(Weekendåbent september – november og januar – februar)