




# Albatros

Rejs med hjerte, hjerne & holdning



## USA's sydstater Borte med Blæsten

 Dato 14-09-2016  Varighed 13 dage  Pris 21.998,-  Afrejse København  Rejseleder Dansk



Nashville, Tennessee

## Borte med Blæsten

### De charmerende sydstater – fra Atlanta til New Orleans, country-byen Nashville og Elvis' Memphis

Der står skrevet Margaret Mitchell, Clark Gable og sydstatsromantik hen over denne rejse, der går lige i blodet, hvis man er til dixieland, ragtime og "Love me tender"; hvide palæer, bomuldsplantager og fantastiske byer, der er trådt lige ud af en amerikansk krimi. Vi kan næsten høre Paul Robeson, når vi en af dagene sejler på den gamle flod Mississippi på denne klassiske Albatrosrejse med masser af indhold.

Rejsen byder bl.a. på storbyen Atlanta, hvor "Borte med blæsten" blev skrevet, Nashville og dens countrymusik, Elvis' Graceland og New Orleans' kreolske mylder. Der er god tid hvert sted, og transporten foregår i komfortabel bus med aircondition.



## Dagsprogram

- Dag 1** København – Atlanta, USA
- Dag 2** Atlanta. Byrundtur
- Dag 3** Atlanta – Chattanooga – Lynchburg – Nashville. Jack Daniel's whiskydestilleri
- Dag 4** Nashville. Byrundtur og Country Music Hall of Fame
- Dag 5** Nashville – Memphis. Graceland.
- Dag 6** Memphis. Byrundtur og tid på egen hånd
- Dag 7** Memphis. Tid på egen hånd og videre til Vicksburg
- Dag 8** Vicksburg – Oak Alley-plantagen – New Orleans
- Dag 9** New Orleans. Byvandring i French Quarter, jazzbrunch og sejltur på Mississippi
- Dag 10** New Orleans. Dag på egen hånd
- Dag 11** New Orleans – Montgomery. Outlet-shopping og tid på egen hånd
- Dag 12** Montgomery – Road to Tara-museet – Atlanta. Hjemrejse
- Dag 13** Ankomst til København



Road to Tara-museet, Jonesboro

## Prisinformation

### Afrejse

14. september 2016

### Pris

21.998,-

### Tillæg for enkeltværelse

6.498,-

### Prisen inkluderer

- Dansk rejseleder.
- Fly København – Atlanta t/r.
- Udflugter jf. program.
- Indkvartering på gode hoteller i delt dobbeltværelse.
- Morgenmad dagligt.
- Brunch dag 9.
- Frokost dag 4.

- Skatter og afgifter.

### Prisen inkluderer ikke

- Sygdomsafbestillingsforsikring 6 % af rejsens pris.
- Gouda Årsrejseforsikring eller Seniorrejseforsikring.
- Gebyr for indrejseregistrering til USA (ESTA, ca. 14 USD)
- Eventuelle ekstra arrangementer.
- Tillæg for enkeltværelse
- Drikkevarer.
- Øvrige måltider.
- Drikkepenge (ca. USD 75,- pr. pers.)
- Personlige fornødenheder.
- Ekspeditionsgebyr pr. faktura kr. 130,- (bortfalder ved onlinebestilling)
- Alt ikke nævnt under "Prisen inkluderer".



Atlanta, Georgia

## Dagsprogram

### Dag 1. København – Atlanta, USA

Vi flyver til Atlanta, hovedstaden i Georgia, og tager hul på sydstatsstemningen her i Martin Luther Kings fødeby og scenen for "Borte med blæsten".

Der bor omkring fem millioner mennesker i Atlanta, medregnet de kæmpe forstadsområder, der breder sig ud fra bymidten. Alligevel fremstår Atlanta som en køn by med mange træer og elegante huse. Downtown Atlanta har nogle af USA's højeste skyskrabere, men i de ældre kvarterer finder man stadig fine, lave huse malet i smukke farver. Det var i et hus som disse, Margaret Mitchell sad i 1920'erne og skrev sydstatsromanen over dem alle, "Borte med blæsten". Kærlighedshistorien mellem

Scarlett O'Hara og Rhett Butler udspiller sig blandt andet i Atlanta under og efter borgerkrigen, og da den blev udgivet i 1936, blev den en stor succes. Romanen blev filmatiseret i 1939 og havde premiere i Atlantas Loew's Grand Theater, som desværre ikke længere eksisterer.

Indianerne kaldte området, hvor Atlanta befinder sig i dag, for "Stående ferskentræ", og der dyrkes stadig masser af ferskner her i The Peach State, som Georgia kaldes. Indianerne blev tvangsfjernet fra området, da jernbanen Western and Atlantic Railroad blev anlagt for at lette handelen med Midtvesten, og i stedet begyndte en by at vokse frem ved endestationen i 1837. Den blev kaldt Atlanta efter jernbanen, og resten er historie, som amerikanerne siger.

### Dag 2. Atlanta. Byrundtur

I dag skal vi se Auburn-kvarteret, hvor borgerrettighedsforkæmperen Martin Luther King Jr. blev født, huset, hvor han boede, og kirken, han prædikede i. Det ligger alt sammen i gåafstand fra hinanden, og i dag er området lavet til en slags nationalpark, hvor man også har opført et museum til ære for Dr. King og de sortes borgerrettigheder. Vi kører videre til Centennial Olympic Park, en park, der blev anlagt i forbindelse med De Olympiske Lege i 1996. Du har lidt tid på egen hånd til at udforske parken, som er omgivet af flere af byens seværdigheder, blandt andet kongrescentret, Philips Arena, Georgia Aquarium, Coca Cola-museet og CNN Centret, hvor man kan se, hvordan nyheder bliver til tv. Herefter er resten af dagen til fri disposition.



Country Music Hall of Fame, Nashville

### Dag 3. Atlanta – Chattanooga – Lynchburg – Nashville. Jack Daniel's whiskydestilleri

"Pardon me boy – is that the Chattanooga Choo-Choo?" Glenn Millers evergreen fra 1941 klinger for det indre øre, når man passerer byskiltet til Chattanooga, Tennessee. Sangens "choo-choo" refererer til jernbanelinjen til Cincinnati, som blev anlagt i 1880, og navnet "chattanooga" menes at betyde "at trække fisk ud af vandet" på cherokee-indiansk. Byen har en fin havnefront ud til Tennessee-floden, og her findes også verdens største ferskvandsakvarium, der er bygget op som et stort flodsystem.

Fra Chattanooga begiver vi os videre til den lille by Lynchburg, som ville leve i total ubemærkethed, hvis det ikke var for ét firma i byen: Jack Daniel's-destilleriet. Absurd nok er

Lynchburg en tørlagt by, så vi kan ikke komme til at smage nogle af de gyldne dråber, men på en rundtur i det legendariske destilleri kommer vi i hvert fald til at dufte dem.

Vi fortsætter til Nashville, hjemsted for country & western, og tjekker ind på vores hotel.

### Dag 4. Nashville. Byrundtur og Country Music Hall of Fame

Intet andet sted i verden kan du svælge så meget i countrymusik, dens historie og dens store personligheder som i Nashville, Tennessee. Det hele startede i 1920'erne med et live radiomusikprogram ved navn Barn Dance, og fra bal i laden gik det slag i slag til den kæmpe, superprofessionelle musikindustri, byen har i dag. Vi tager en byrundtur, blandt andet langs

Music Row, hvor alle studierne ligger, og vi besøger Country Music Hall of Fame, hvor du kan se musikalske "relikvier" som Johnny Cash' guitar og Patsy Clines cocktailkjole. Resten af dagen er til fri disposition.

### Dag 5. Nashville – Memphis. Graceland.

Efter en tidlig morgenmad kører vi til Memphis (3-4 timers kørsel) for at hilse på et andet musikalsk ikon: Elvis Presley. Eller rettere sagt hans hus, Graceland, som efter The Kings død blev en blanding af museum og mausoleum. Elvis er begravet ved et lille springvand ved siden af swimmingpoolen.

Elvis købte huset allerede som 22-årig i 1957 og boede der indtil sin alt for tidlige død den 16. august 1977. Man kommer ikke uden om, at



*Sun Studio, Memphis*

indretningen sine steder er noget 70'er-kitschet, men det er en del af oplevelsen. Junglerummet, for eksempel, har grønt gulvtæppe, masser af planter og et sofabord, der er som taget ud af Amazonregnskoven.

På Graceland er også udstillet Elvis' utallige guld- og platinplader og hans næsten lige så talrige heldragter, som han bar i den sidste del af sin karriere, hvor han optrådte med glitrende shows i Las Vegas.

Vi kører til vores hotel og tjekker ind, og resten af aftenen er til fri disposition. Memphis er med rette berømt for sin musikhistorie, men har også et andet trækplaster: spareribs. Med mindre du er vegetar eller af andre grunde ikke spiser svinekød, må du ikke snyde dig selv for noget langtidsstegt gris, mens

du er i byen!

### **Dag 6. Memphis. Byrundtur og tid på egen hånd**

I dag skal vi opleve Memphis på en byrundtur. Musikken – den blues, soul og r & b, som også Elvis var eksponent for – er uden tvivl Memphis' største varemærke, og vi skal blandt andet se nærmere på Elvis' pladeselskab, Sun Studio. Selskabet har også haft andre kendte musikere under sine vinger: B.B. King, Ike Turner, Johnny Cash og Roy Orbison, for at nævne et par stykker.

Vi skal også se Lorraine Motel – dog kun udefra. Det var her, på en balkon ud for værelse nummer 306, at Martin Luther King blev myrdet af et skud fra en nærliggende bygning. I dag huser motellet et museum for borgerrettighedsbevægelsen.

Aftenen i Memphis er til fri disposition, men det er oplagt at besøge nogle af bluesbarerne, hvor kommende blues- og rock'n'roll-stjerner spiller live hver aften. Rejselederen er behjælpelig med tip og forslag til spillesteder.

### **Dag 7. Memphis. Tid på egen hånd og videre til Vicksburg**

Du har formiddagen til fri disposition i Memphis. Du kan gå lidt rundt i byen i dit eget tempo, eller for eksempel besøge Mud Island River Park, som ligger på en halvø i Mississippifloden. Her er opført en nøjagtig model af floden, som man kan følge på en lille gåtur, og her ligger også et museum for de sidste 10.000 års historie omkring Mississippifloden, blandt andet arkæologiske fund og skibe i naturlig størrelse (ikke inkluderet i rejsens pris).



*Sporvogn, New Orleans*

Midt på dagen kører vi mod Vicksburg, som vi når sidst på eftermiddagen. Vi tjekker ind på vores hotel, og aftenen er til fri disposition.

### **Dag 8. Vicksburg – Oak Alley-plantagen – New Orleans**

Vi forlader Vicksburg og kører til Saint James Parish, hvor vi besøger den tidligere sukkerrørsplantage Oak Alley. Plantagen hed oprindeligt Bon Séjour, men fik sit nuværende navn efter den fantastiske allé, der leder op til huset. Her står 300-årige egetræer plantet side om side og danner nærmest en tunnel, hvor grenene mødes hen over stien. Huset, som er fra 1830'erne, er restaureret og fremstår næsten som i sin storhedstid, inden den amerikanske borgerkrig sendte mange plantagejere i konkurs. Vi får tid til at beundre huset og spadserere

rundt i den smukke have, inden det er tid til at fortsætte mod New Orleans. Byen har endnu ikke helt slettet sporene efter orkanen Katrinas hærgen i 2005, og mindet om vandmasserne, der dræbte omkring 1.700 mennesker og gjorde 80 procent af byen midlertidigt ubeboelig, sidder stadig i indbyggerne. Ukuelig festglæde er dog også et karaktertræk her omkring, hvad byens uofficielle motto, "laissez les bons temps rouler" – let the good times roll – også understreger. Vi tjekker ind på vores hotel, og resten af dagen er til fri disposition.

I New Orleans kan man spise godt, feste godt og høre god musik. Jazzen blev født her i byen og lever i bedste velgående på de mange spillesteder. På en tur ned ad Bourbon Street er det svært ikke at

lade sig fange ind af en af barerne, og til Mardi Gras går optogene herigennem, og gaden er én stor fest.

### **Dag 9. New Orleans. Byvandring i French Quarter, jazzbrunch og sejltur på Mississippi**

New Orleans blev grundlagt af franske kolonister i 1718 som Nouvelle Orléans. I 1763 overgik byen til spansk styre, indtil den i 1803 blev solgt til amerikanerne. Blandingen af forskellige nationaliteters indflydelse har gjort New Orleans til noget helt for sig selv. Vi skal på en spadseretur i bydelen French Quarter, som stort set blev skånet af Katrina – gudskelov, for de fine, gamle pastelfarvede bygninger med kunstfærdige smedejernsbalkoner og slyngplanter er inkarnationen af New Orleans' charme. Den kreolske





Atlanta, Georgia

blandingskultur og de etniske rødder i Frankrig, Spanien, Italien, Caribien og Afrika blander sig til et særegent kulturelt miks. Et eksempel er praktiseringen af voodoo, der har udviklet sig som en blanding af afrikanske stammereligioner og katolicisme.

Vi spiser en hyggelig jazzbrunch, og bagefter stiger vi om bord på en traditionel hjuldamper og sætter ud på en sejltur på den brede, brune Mississippiflod. Mississippifloden udspringer helt oppe i Lake Itasca i Minnesota og har således bugtet sig sydpå gennem det meste af USA, inden den løber ud i Den Mexicanske Golf ved New Orleans. En regndråbe, der falder i Lake Itasca, vil være omkring 90 dage om at nå Den Mexicanske Golf.

Beliggenheden mellem

Mississippifloden og Pontchartrain-søen i sumpområdet ud til Den Mexicanske Golf, gør, at hvor man i andre amerikanske byer taler om downtown og uptown, taler man i New Orleans om lakeside og riverside. New Orleans ligger lavt og har derfor altid været sårbar over for oversvømmelser, selv efter at man har bygget diger rundt om byen.

Resten af dagen er på egen hånd i New Orleans.

#### **Dag 10. New Orleans. Dag på egen hånd**

Der er mange seværdigheder i New Orleans, for eksempel den store City Park med små laguner, kirkegården St. Louis Cemetery No. 1 eller New Orleans Museum of Art, men den største oplevelse er egentlig bare at gå rundt i de fine gader. Shop

souvenirs på French Market, tag en café au lait på en café eller en cocktail på en bar, lyt til en gademusiker og indsnus den afslappede stemning her i Big Easy, som byen også kaldes.

#### **Dag 11. New Orleans – Montgomery. Outlet-shopping og tid på egen hånd**

I dag forlader vi New Orleans og kører ind i landet mod Montgomery. På vejen stopper vi i et outlet, som sælger mærkevarer til nedsat pris – her skal nok være mulighed for et godt køb. Vi ankommer til Montgomery om eftermiddagen og checker ind på vores hotel. Resten af dagen er til fri disposition.

#### **Dag 12. Montgomery – Road to Tara-museet – Atlanta. Hjemrejse**

På vej mod Atlanta lægger vi vejen



Chattanooga Station, Tennessee

forbi Jonesboro, hvor vi besøger byens gamle jernbanestation. Her er indrettet et museum for alt, hvad der har med Borte med Blæsten at gøre – romanen på forskellige sprog, kopier af skuespillernes dragter fra filmen, Margaret Mitchells porcelæn

og private samlinger af Borte med Blæsten-souvenirs. Slaget om Jonesboro under den amerikanske borgerkrig førte i øvrigt til mere end 600 dræbte på sydstatssiden, og nederlaget var også årsag til, at Atlanta kom på nordstatshærens

hænder.

Vi fortsætter det sidste stykke til Atlantas lufthavn og påbegynder hjemrejsen.

**Dag 13. Ankomst til København**

# Praktiske oplysninger

## Oplysninger om rejsen

### Afrejselufthavn

Denne rejse har afgang fra København og Billund. Se under den enkelte dato, hvilken lufthavn rejsen går fra.

### Tilslutning med indenrigsfly

Det er ikke muligt at bestille tilslutning med indenrigsfly på denne rejse.

### Deltagerantal

Denne rejse kræver et deltagerantal på minimum 15 personer. Hvis dette antal ikke nås, forbeholder vi os retten til at annullere rejsen – dette vil typisk ske senest 4-6 uger før planlagt afrejsedato. I henhold til Lov om Pakkerejser § 17 stk. 1 er vi som rejsearrangør ikke erstatningsansvarlige for eventuelle tab, men som kunde måtte blive påført som følge af annulleringen. Vi er alene forpligtede til at refundere rejsens pris.

### Mere om USA

Her kan du få mere at vide om USA:

[www.albatros-travel.dk/destinationer/nordamerika/usa/fakta](http://www.albatros-travel.dk/destinationer/nordamerika/usa/fakta)

Læs blandt andet om klima og vejr, tidsforskel, drikkepenge og se om du skal have visum eller vaccineres.

### Bagage

Hvis du vil låse din kuffert, bør du bruge en såkaldt TSA-lås. The Transportation Security Administration er dem, der kontrollerer bagagen i fly til, fra og via USA, og de har en "hovednøgle", som kan åbne TSA-låse. Har du låst din kuffert med en anden lås, forbeholder de sig ret til at bryde låsen op – det gælder også indbyggede låse i kufferten. TSA-låse kan købes i de fleste kuffertbutikker o.l. og fås både som hængelåse og kuffertremme.

Det er en god ide at medbringe en mindre rygsæk eller taske til dagsture/udflugter og rejsedage, hvor du oftest ikke ser din bagage igen før om aftenen. Det er ikke nødvendigt at medbringe håndklæde.

### Før afrejsen

#### Pas

Passet skal være gyldigt mindst 6 måneder fra hjemrejsedato. Børn – uanset alder – skal have eget pas, det er ikke nok, at de står i forældrenes pas. Send

en kopi af dit pas til Albatros Travel senest 14 dage efter reservation. Bemærk i øvrigt, at navnet på flybilletten skal stemme 100 % overens med det navn, der står i passet. Konsekvensen ved det modsatte kan i værste fald være, at du bliver nægtet indrejse i USA og må flyve hjem for egen regning.

I USA er der ikke visumpligt for danskere og øvrige EU-borgere for ophold op til 90 dage, men inden afrejse skal du udfylde en elektronisk ansøgning om indrejsetilladelse, ESTA.

### ESTA - indrejsetilladelse til USA

Senest 72 timer før afrejse skal du søge om indrejsetilladelse på <https://esta.cbp.dhs.gov>

Her får du en forhåndsgodkendelse til indrejse og et nummer, som du skal printe eller skrive ned og medbringe på rejsen, da lufthavnsmyndigheder i Danmark og USA kan kræve at se det. Det koster et mindre beløb – ca. 14 dollar – som betales med kreditkort. Godkendelsen gælder i 2 år, eller til dit pas udløber, hvis dette sker inden for de 2 år.

Hvis du rejser sammen med børn, som ikke er dine egne, eller hvis du og dine børn ikke har samme efternavn, skal du ud over ESTA-tilladelsen have en særlig tilladelse.

Læs mere om ansøgningen om indrejsetilladelse og om rejser med børn på [www.albatros-travel.dk/praktisk/indrejse-i-usa](http://www.albatros-travel.dk/praktisk/indrejse-i-usa)

### Elektronisk udstyr i håndbagagen

#### Sikkerhedskrav ved flyrejser til USA

De amerikanske myndigheder har skærpet deres sikkerhedskrav ved flyrejser til USA. Alt elektronisk udstyr, som medbringes i håndbagagen på flyet (mobiltelefoner, tablets, Ipads, laptops etc.), skal kunne tændes ved tjek i sikkerhedskontrollen. Det betyder, at du skal sørge for, at batteriet på udstyret er fuldt opladt, når du ankommer til lufthavnen.

Hvis det medbragte udstyr ikke kan tændes, kan genstanden ikke medbringes på flyet, men må efterlades i sikkerhedskontrollen. Den nye regel skyldes, at myndighederne er bange for, at de elektroniske apparater kan bruges i forbindelse med terrorhandlinger.

Vi henviser til British Airways hjemmeside for uddybende information:

[http://www.britishairways.com/travel/flightops/public/en\\_no?p\\_faaid=5047&source=hp\\_disruption\\_banner](http://www.britishairways.com/travel/flightops/public/en_no?p_faaid=5047&source=hp_disruption_banner)

## Generelle forhold

### Rejsens krav til fysisk formåen

Som hovedregel gælder det, at alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne. Samtidig skal vi understrege, at vores rejser generelt ikke er egnede for gangbesværede. Selv på bus- og togrejser samt krydstogter vil der ofte være behov for at gå til og fra seværdigheder. På mange af vores kulturrejser vil blot en dags samlede besøg ved seværdigheder osv. nemt overstige 5 kilometers gang.

### Rejseforsikring

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport. Da den offentlige sygesikring ikke længere kan bruges som rejseforsikring, er det en forudsætning for deltagelse i vores rejser, at du har tegnet en rejseforsikring. Vi anbefaler, at forsikringen også indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

### Gouda Rejseforsikring

Albatros Travel kan hjælpe dig med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring, som kan tilbyde en forsikring, der passer lige til din rejse.

Bemærk, at hvis du rejser uden for Europa, er fyldt 70 år eller lider af kroniske sygdomme, skal du udfylde en helbredserklæring. Gouda anbefaler, at du udfylder denne sammen med din egen læge.

Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda.

Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

### Albatros Travels rejseledere

De fleste af Albatros Travels rejser er ledet af en dansk rejseleder, som enten møder gruppen i lufthavnen inden afrejse eller ved ankomst til destinationen. Det vil fremgå af afrejsepapirerne, hvor gruppen møder sin rejseleder. Alle vores rejseledere er erfarne, veluddannede og nøje udvalgt af Albatros Travel.

Enkelte af vores rejser er uden rejseleder; det vil altid tydeligt fremgå af programmet, hvorvidt rejsen er ledet af en rejseleder eller ej.

### Drikkepenge

På vores rejser kommer du i kontakt med hverdagslivet og dets skikke. Der kan være forhold, du ikke synes om eller ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter. Vi angiver et beløb i vores rejseprogram, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det er et individuelt anliggende, og drikkepengesystemet er en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. For en god ordens skyld må vi understrege, at drikkepenge naturligvis er frivillige.

### Tillæg for enkeltværelse og -kahyt

De oplyste priser på vores rejser er baseret på 2 personer, der rejser sammen og bor i delt dobbeltværelse eller dobbeltkahyt. For vores gæster, som rejser alene, vil der være et tillæg for enkeltværelse og/eller -kahyt. Tillægget er en afspejling af det prisniveau, vi som rejsearrangør bliver mødt med, når vi opkøber værelser og kabytter hos vores underleverandører. Et enkeltværelse vil altid være forholdsvis dyrere pr. person end et dobbeltværelse. Dette er et vilkår, der har været gældende inden for rejsebranchen i mange år og er således at betragte som kutyme.

Tillægget vil altid fremgå af vores materiale.

### Pas

Vær opmærksom på, at dit pas skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Dette krav gælder for alle vores rejser, uanset at enkelte lande måtte kræve kortere gyldighed. At vi som rejsearrangør stiller dette 6-måneders gyldighedskrav, er for at undgå situationer, hvor et lands gyldighedskrav måtte blive ændret fra bestilling af rejsen og frem til afrejse.

### Rejser med mindreårige

Hvis du skal rejse sammen med børn, som ikke er dine egne (fx børnebørn), eller hvis du og dine børn ikke har samme efternavn, kan nogle lande nægte jer indrejse. Det kan derfor være nødvendigt at medbringe en fødsels- og navneattest eller en fødsels- og døbsattest på engelsk og en underskrevet erklæring, der tillader den mindreårige at rejse i selskab med en navngivet

voksen.

USA er et af de lande, som har ovenstående krav, men der findes ikke nogen endegyldig liste over, hvilke andre lande det gælder. Derfor anbefaler vi dig at kontakte den nærmeste ambassade eller konsulat for det land, du skal rejse til, for at få oplyst reglerne.

### Placering i flyet

Vi skal gøre opmærksom på, at det er luftfartsselskabet, som suverænt står for fordelingen af sæder i flyet.

### Forplejning/specialkost om bord

På de fleste af vores rejser benytter vi rute-fly. På de europæiske ruter har du som regel mulighed for at købe forskellige drikkevarer og for eksempel en sandwich. Nogle få selskaber serverer vand, juice, kaffe eller te gratis. På de lange oversøiske ruter er maden inkluderet, hos nogle få selskaber også drikkevarer. Ønsker du vin, øl og spiritus, skal du som regel selv betale for det. Servicen om bord varierer meget fra selskab til selskab og ændres jævnligt, så vi kan desværre ikke give mere præcise oplysninger inden rejsen.

Ønsker du specialkost, for eksempel diabetesmad eller vegetarmad, skal den bestilles senest 45 dage inden afrejse. Nogle luftfartsselskaber kræver betaling for

specialkost.

### Forbehold/ændringer

Der tages forbehold for ændringer i programmet. Albatros Travel og vores lokale samarbejdspartnere tilstræber altid at afvikle rejsen nøje i henhold til programmet, men det kan af hensyn til seværdighedernes åbningstider eller praktiske omstændigheder være nødvendigt at gennemføre ruten i en anden rækkefølge end anført. Derudover kan programpunkter risikere at udgå på grund af force majeure-situationer som vejrforhold, vejforhold eller forsinkede flyafgange.

Endelig skal vi gøre opmærksom på, at alle rejser løbende revideres og søges forbedret på baggrund af de tilbagemeldinger, vi modtager fra rejseledere og kunder efter hver rejse. Revidering af rejsen vil derfor medføre, at der kan være opstået ændringer i programmet, fra den blev købt, til afrejsen finder sted. Inden afrejse vil alle deltagere modtage det senest opdaterede program, der har til hensigt at tjene kundernes bedste og sikre den mest smidige afvikling af rejsen.

Rejsen sælges som en hel "pakke", og det vil ikke være muligt at refundere de dele af pakken, der evt. ikke benyttes.

# Rejseforsikring

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport.

Da den offentlige sygesikring (dit gule sygesikringskort) per 1. august 2014 ikke længere kan bruges som rejseforsikring, er det en forudsætning for deltagelse i Albatros Travels rejser, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Alle rejseforsikringer er rettet mod en gennemsnitsrejsende, og dækningen er derfor ofte omfattet af en række undtagelser. Der kan for eksempel være begrænsninger afhængigt af forsikringstagerens alder, sygdom ved afrejsen, kroniske sygdomme, statsborgerskab, rejser til særlige risikoområder osv. Husk derfor altid at gennemlæse forsikringsbetingelserne grundigt.

## Gouda Rejseforsikring

Vi kan hjælpe dig med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring, som kan tilbyde en forsikring, der passer lige til din rejse.

Bemærk, at hvis du rejser uden for Europa, er fyldt 70 år eller lider af kroniske sygdomme, skal du udfylde en helbredserklæring. Gouda anbefaler, at du udfylder denne sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda.

Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

## Når du rejser i Europa

Fra den 1. august 2014 er du ikke længere dækket af den offentlige sygesikring, når du rejser i Europa. Det gule sygesikringskort kan derfor ikke længere bruges som rejseforsikring. Efter denne dato skal du i stedet medbringe det blå EU-sygesikringskort. Det blå EU-sygesikringskort er gratis og kan bestilles på [borger.dk](http://borger.dk)

At du fremover er dækket af det blå EU-sygesikringskort betyder:

- At du som udgangspunkt udelukkende får dækket udgifter for behandling på offentlige sygehuse, klinikker o.l.
- At behandling på private hospitaler eller klinikker ikke dækkes.
- At du selv skal betale for at blive transporteret hjem til Danmark i forbindelse med et uheld eller sygdom.
- At du er stillet på samme måde som borgere i det land, du rejser til. Det betyder, at hvis borgere i et land selv betaler for behandlinger, skal du tilsvarende betale for samme ydelse/behandling.

Vi opfordrer dig stærkt til, at du altid sørger for at være forsikret, så du kan få dækket udgifter i forbindelse med sygdom, tilskadekomst, dødsfald og evt. hjemtransport til Danmark.

Frem til den 1. august 2014 gælder følgende forsikringer for rejser til Europa hos Gouda:

## Gouda Seniorrejseforsikring

Er du over 70 år, kan du tegne en Gouda Seniorrejseforsikring, som er inklusiv dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring.

## Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring

Frem til den 31. juli 2014 dækker den offentlige sygesikring (det gule sygesikringskort) alene for sygdom og ikke for hjemtransport ved rejse til disse lande og områder:

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Vi anbefaler derfor, at du tegner en Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring, som dækker sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelser), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejseudokumenter. Bemærk, at der er særregler ved rejser i Grønland og Færøerne. Se mere på [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

## **Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring (rejser uden for EU og EØS-landene)**

Du er ikke dækket af den offentlige sygesikring (det gule kort), og dermed ikke dækket hverken i forbindelse med sygdom eller hjemtransport, hvis du rejser til disse lande: Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kroatien, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Vi anbefaler derfor, at du tegner en Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

## **Når du rejser uden for Europa**

Den danske offentlige sygesikring og EU-sygesikringen dækker hverken lægebehandling eller hjemtransport ved rejser uden for Europa. Derfor er det en rigtig god idé at tegne en rejseforsikring, der dækker ved rejser i hele verden.

Rejser du med Albatros Travel, er en god rejseforsikring obligatorisk. Du kan selvfølgelig tegne den, hvor du vil. Men hvis din forsikring ikke er tegnet gennem Albatros Travel, påtager vi os intet ansvar i forbindelse med skader og forsikringsforhold. Du skal sørge for at være forsikret med hensyn til:

- **Sygdom og hjemtransport**

Hovedreglen er, at uden rejseforsikring får du ingen behandling eller hjemtransport, før du har kautioneret for betalingen. Nogle steder, eksempelvis i USA, kan prisen for behandling nemt overstige en halv million kroner, og hjemtransport det samme. Når du vælger forsikring, bør du derfor kontrollere forsikringsbeløbets størrelse, begrænsninger for hjemtransport og generelle begrænsninger (alder, kroniske sygdomme osv.).

- **Bagage**

Mange husstandsforsikringer/familieforsikringer dækker i tilfælde af forsinket, forsvundet eller beskadiget bagage. Men ofte er dækningen begrænset til et vist beløb, og kostbare enkeltdele kan være undtaget. Derfor bør du altid tegne en særskilt rejseforsikring, der indeholder bagagedækning.

## **Gouda Verden Årsrejseforsikring**

Vi anbefaler, at du tegner en Gouda Verden Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

## **Gouda Seniorrejseforsikring**

For rejsende over 70 år kan vi tilbyde en Gouda Seniorrejseforsikring inklusive dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring. Rejser du uden for Europa, skal du indhente et forhåndstilsagn fra Gouda.

Alle rejsearrangementer er underlagt "Lov om pakkerrejser", der harmoniserer reglerne i Europa og yder en udstrakt forbrugerbeskyttelse. Ifølge lovgivningen skal rejsebureauerne kunne dokumentere, at de har gjort kunderne opmærksomme på alle tænkelige eventualiteter: rejsens præcise forløb, alle formaliteter og omkostninger samt mulige ændringer, og desuden skal aftalegrundlaget være klart ved rejsens bestilling (dvs. inden bestillingen bekræftes ved at indbetale depositum). Alle kunder forventes at have sat sig grundigt ind i rejsens aftalegrundlag. Aftalegrundlaget består af følgende elementer: rejsens program inkl. praktiske oplysninger og prisinformation, faktura/rejsebevis, rejseplan samt disse almindelige bestemmelser. Albatros Travels almindelige bestemmelser er standardiseret i henhold til lovgivningen og Danmarks Rejsebureau Forenings bestemmelser. Såfremt der gælder særlige forhold for rejsen, skal dette fremgå af fakturaen/rejsebeviset, ellers gælder disse almindelige bestemmelser. I forlængelse af lovgivningen om udvidet ansvar for rejsearrangører har Albatros Travel tegnet en særlig, udvidet ansvarsforsikring hos Gouda Rejseforsikring A/S. Albatros Travel er endvidere medlem af Rejsegarantifonden og har medlemsnummer 676. Såfremt rejsen bestilles OG betales gennem Albatros Travels hjemmeside, eller man modtager sin faktura/rejsebevis elektronisk, har man pligt til at læse og eventuelt udskrive alle relevante oplysninger og dokumenter.

#### VI FORUDSÆTTER ALTID, AT VORES KUNDER ER BEKENDT MED ALT UDLEVERET MATERIALE.

#### 1. TILMELDING

Aftalen er bindende for såvel kunde som bureau, når depositum er betalt.

#### 2. BETALINGSBESTEMMELSER

Ved tilmeldingen betales et depositum på 25 % af rejsens samlede pris. Enkelte rejser kan have særlige betalingsvilkår og strengere afbestillingsvilkår. Dette gælder fortrinsvis krydstogtrejser og rejser med specielt indchartrede tog, skibe og fly. Disse forhold vil altid fremgå af programmet eller fakturaen/rejsebeviset. Afbestillingsforsikring ved sygdom skal betales senest samtidigt med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse. Rejседokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at kunden har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling overskrider, bortfalder bureauets leveringspligt.

#### 3. AFBESTILLING

Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på fakturaen/rejsebeviset. Vi gør opmærksom på, at der kan være ekstraordinære omkostninger forbundet med enkelte rejser. Ved afbestilling af rejser indtil 75 dage før afrejse er indbetalt depositum tabt. Ved afbestilling 75-15 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 85 % af rejsens pris. Ved afbestilling herefter er hele rejsens pris tabt. Såfremt der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme og andre hermed lignende begivenheder, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at danske myndigheder (eksempelvis Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område, og at begivenhederne er opstået efter rejsens bestilling.

#### 4. AFBESTILLINGSFORSIKRING I FORBINDELSE MED SYGDOM

Albatros Travel har sammen med Gouda Rejseforsikring udarbejdet en standardafbestillingsforsikring for alle rejsende. Ved at tegne denne forsikring kan rejsen afbestilles uden omkostninger (ud over evt. ekspeditionsgebyr samt præmien for afbestillingsforsikringen) i følgende situationer:

1. Ved akut opstået sygdom, der kræver hospitalbehandling eller forhindrer kunden i at rejse.
  2. Dødsfald i nærmeste familie (forældre, børn, bedsteforældre).
- Ved individuelle særligt kostbare arrangementer

(fx krydstogter, specialsafari og luksusrejser i højsæsonen) må man påregne en højere forsikringspræmie. Forsikringspræmien kan også være højere, hvis man ønsker at forsikre sig imod andre ting, som fx brand, arbejdsløshed, reksamination, tabt ferieformål, indbrud eller konkursbegæring mod egen virksomhed. Det er vigtigt, at en afbestillingsforsikring bestilles samtidigt med rejsen og betales senest i forbindelse med indbetaling af depositum. En afbestillingsforsikring gælder kun i forbindelse med akut opstået sygdom (kræver lægeerklæring) og kan ikke tegnes, efter at depositum er betalt. Bemærk, at præmien ikke refunderes i forbindelse med nogen form for afbestilling. Vær opmærksom på, at forsikringen ikke dækker ved afbestilling, som beror på en medicinsk tilstand, der har givet sig udslag i symptomer eller været grund for lægelig behandling eller ændret medicinering/behandling senere end 6 måneder før, forsikringen blev tegnet. Dette gælder også, selv om diagnosen er stillet, efter at forsikringen blev tegnet.

#### 5. FLYBILLETTER

Dine flybilletter er bestilt til en ganske bestemt rejse som anført på fakturaen. Biletterne kan ikke uden videre ændres, annulleres, forlænges eller overdrages; dette gælder også for businessclass-billetter, som i forbindelse med en grupperejse altid vil være underlagt restriktioner. Prisen for ændringer og annullering varierer fra billettype til billettype helt op til den fulde billetpris. Vi må derfor anbefale, at du tegner en afbestillingsforsikring ved sygdom m.m. Bureauet giver dig nærmere besked om prisen, der udgør 6 % af rejsens pris. Tegning skal ske samtidigt med, at rejsen bestilles, og senest ved indbetaling af depositum.

#### 6. FLYREJSEN

Hvis man, ud over den anførte rejserute, har særlige krav til billetlets fleksibilitet, skal det være anført på fakturaen/rejsebeviset. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på fakturaen/rejsebeviset. Det er meget vigtigt, at kundens navn på fakturaen/rejsebeviset og på alle afrejsedokumenter (billetter) stemmer overens med kundens aktuelle pas. Kunstnernavn og mellemnavne må ikke benyttes som efternavn. De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før (skift til og fra) sommertid eller ændringer i luftfartsselskabernes fartplaner, hvilket normalt sker 1. april og 1. oktober. Det er derfor vigtigt, at man kontrollerer afgangstiderne i de fremsendte afrejsedokumenter. Såfremt disse tider afviger fra rejseplanen, eller eventuelt en korrigeret rejseplan, bør man omgående kontakte bureauet.

Normalt er check-in to timer før afrejse, hvilket betyder, at man skal have fuldført check-in to timer før flyafgang. Husk at afsætte tid til eventuelle kø-dannelser og transport mellem terminaler. Enkelte flyselskaber kræver tidligere check-in, hvilket også forekommer hyppigt i andre lande. Det præcise tidspunkt for check-in vil være anført på rejseplanen samt i afrejsedokumenterne. I disse år forandres forholdene omkring lufthavne, sikkerhed og aktuelle bestemmelser løbende, og man kan derfor ikke tage ret meget for givet. Sørg for at være velorienteret, og lad være med at tage unødige chancer. Deltagere i grupperejser vil altid få de seneste og helt aktuelle informationer gennem rejselederen, der tillige vil sørge for, at flybilletter og andre rejseudokumenter er i orden.

#### 7. REJSEDOKUMENTER

Kontrollér venligst alle flydokumenter straks efter modtagelsen. Det navn, som du opgir til bureauet, skal svare til det eksakte navn i dit pas. Navn, rute, flynummer, rejsedage og -tidspunkter skal være korrekte. Ligeledes skal navnene i dit pas være i overensstemmelse med de navne, som du er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registret). Det er til enhver tid den rejsende, der har ansvar for at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse risikerer man at få afvist ansøgning om visum. Hvis der er uoverensstemmelse mellem flydokumenterne og

det oprindeligt bestilte, skal du kontakte bureauet omgående. De fleste luftfartsselskaber tillader ikke navneændringer i udstedte billetter, hvorfor en ændring vil være behæftet med omkostninger, der kan beløbe sig fra kr. 750,- og helt op til en ny flybillet.

#### 8. REJSENS PROGRAM

Rejsens program indeholder en grundig rejsebeskrivelse, aktuelle priser med angivelse af forventede ekstraomkostninger samt praktiske oplysninger eller særlige bestemmelser, der er aktuelle i forbindelse med den konkrete rejse. På vores hjemmeside findes tillige fakta om de fleste af vores rejsemål. Denne information er først og fremmest ment som en hjælp og service til vores kunder, men indeholder også oplysninger af mere formel karakter, hvorfor vi anbefaler, at kunderne er bekendt med indholdet. Oplysninger om flytider, visumbestemmelser m.v. vil sjældent forekomme i programmerne, da fornævnte ændres relativt hyppigt (se pkt. 8A). Programmer med prisinformation forefindes på Albatros Travels hjemmeside og/eller som trykt materiale. Man bør være opmærksom på, at hjemmesiden også indeholder en kort præsentation, der ikke er dækkende for den samlede rejse.

#### 8A. FAKTURA/REJSEBEVIS

Fakturaen/rejsebeviset er en oversigt over rejsebestillingen. Her anføres rejsedeltagernes fulde navn, eventuelle tillægskøb (fx udflygtspakke, forlængelse, visum o.l.), betalingsinfo, visumbestemmelser, en rejseplan med aktuelle flytider (lokaltider) såvel som alle aktuelle oplysninger og informationer, inkl. eventuelle afvigelser i forhold til programmet og bureauets almindelige bestemmelser. Uanset hvad der er anført andre steder i det fremsendte materiale, er oplysningerne på fakturaen/rejsebeviset det aktuelle og gældende. Fakturaen/rejsebeviset er også kundens kvittering for bestilling og indbetaling, så hvis den modtages elektronisk, anbefaler vi, at den udskrives.

#### 9. PAS OG VISUM

Hvor intet andet udtrykkeligt er anført, gælder visumoplysningerne på fakturaen/rejsebeviset kun danske statsborgere, ligesom oplysningerne er relateret til den opgivne rejseplan. Har man planer om at ændre rejseforløbet (herunder rejse længden), kan helt andre regler være gældende. Man bør være opmærksom på, at formalia kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet. Visumformaliteterne skal være i orden inden afrejsen og kunne dokumenteres ved check-in i Københavns Lufthavn m.v. OBS: Der stilles ofte også visumkrav i forbindelse med transit. Passet skal mindst være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Alle bureauets oplysninger gælder alene for personer med dansk pas. Det er således kundens pligt at oplyse bureauet, såfremt kunden ikke er dansk statsborger, eller har dobbelt statsborgerskab. Udenlandske statsborgere skal konsultere deres ambassade eller konsulat (um.dk) vedr. visum samt kontakte Seruminstututets Udlandsvaccination (ssi.dk). Undlades dette, påtager Albatros Travel sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre for kunden.

Ved rejse til et Schengenland skal passet medbringes på rejsen, da det er danske statsborgeres ID i udlandet. Udlændinge med opholdstilladelse i Danmark skal altid medbringe gyldigt pas samt opholdstilladelse. Den rejsende har pligt til at sørge for gyldigt pas og evt. visum samt give bureauet korrekte oplysninger om fx navn og statsborgerskab m.v. Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registret). Det er kundens eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan kunden risikere at få afvist ansøgningen om visum. Vi skal gøre opmærksom på, at ekspeditionstiden for visum til visse lande (fx mange lande i Vest- og Centralafrika og andre lande med begrænset turisme) kan være mange uger. Såfremt visuman-søgninger ekspederes gennem bureauet, må man påregne et ekspeditionsgebyr. Bureauet påtager



sig intet ansvar for kunder, der af en eller anden ukendt grund afvises ved grænsen. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldig retur billet ved ankomsten.

Rejsende til USA med statsborgerskab i Visa Waiver program-medlemslande (heriblandt Danmark) skal registrere deres indrejseoplysninger på: <https://esta.cbp.dhs.gov>.

Børn skal have deres eget pas. Bemærk, at der i flere lande kan gælde særlige regler for indrejse med børn, som man ikke har den fulde forældremyndighed over.

#### 10. VACCINATIONSKRAV

Bureauet oplyser om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, der bør indhentes hos egen læge eller på Albatros Travels vaccinationsklinik, Tøndergade 16, 1752 København V, tidsbestilling på tlf. 36 98 98 78. Når bureauet alligevel giver oplysning om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, skal det betragtes som en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal kunne dokumenteres ved internationalt gult certifikat.

#### 11. OVERDRAGELSE

Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Gebyret afhænger af rejsens karakter. Bureauet påtager sig ikke gensalg af en allerede betalt rejse.

#### 12. PRISÆNDRINGER

Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter og gebyrer samt ændrede valutakurser. Desværre forekommer der mange pludselige prisstigninger som følge af olietillæg, stigende skatter og sikkerhedsafgifter. Disse ekstraomkostninger løber allerede op i flere tusinde kroner på mange oversøiske rejser. I forbindelse med grupperejser opgivet i danske kroner vil prisstigninger finde sted efter følgende principper: ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger 100 kr. Valutaændringer på mere end +5 % eller -10 % i forhold til prislisterens udgivelsesdag. Eventuelle prisændringer vil kun omfatte omkostninger vedrørende den aktuelle valuta og altså ikke hele pakkens pris. Det skal bemærkes, at vi løbende ændrer vores priser, og at en rejse altid vil blive solgt til den aktuelle pris, selvom man eventuelt er i besiddelse af en forældet prisangivelse. Det kan dog forekomme, at en rejse bliver solgt til forskellige priser, fordi vi sjældent lader prisreguleringer slå igennem på rejser, der allerede er bestilt. Generel prisnedsættelse eksempelvis som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

Eksempel på beregningsmetode ved prisændringer: Rejsens pris: kr. 10.000,- Stigning i lufthavnsskatter/brændstofpriser: kr. 370,- Rejsens nye pris i alt: kr. 10.370,- Overstiger reguleringen 10 % af rejsens samlede pris, er kunden berettiget til at hæve købet. Er der mindre end 20 dage til afrejse, kan der ikke foretages regulering.

#### 13. AFLYSNING

I tilfælde af utilstrækkelig tilslutning til en programsat rejse kan den aflyses af bureauet op til 14 dage før afrejse. Rejsen kan ligeledes aflyses på grund af udefrakommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller har haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning ud over refundering af rejsens pris. Såfremt ovenstående skulle ske, vil bureauet altid forsøge at tilbyde et reelt alternativ. Erfaringsmæssigt er over 90 % af alle rejser udsolgt i god tid før afrejse.

#### 14. ÆNDRINGER AF REJSENS FORLØB

Principielt kan bureauet (jf. lovgivningen) ikke foretage væsentlige ændringer af rejsens forløb efter bestillingen. Det er derfor vigtigt at gøre bureauet opmærksom på særlige forudsætninger/ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen (fx hotel med tennis-

bane, golf, dykning osv.). Eventuelle forudsætninger skal påføres faktura/rejsebevis. Formålet er at sikre kunden mod at få et dårligere produkt end bestilt, eller for den sags skyld et bedre, men uønsket produkt. Lovgivningen tager desværre ikke højde for rejseændringer, der er i de rejsendes interesse.

På en stor del af vores "eventyrprægede" rejser arbejder vi med sene ændringer (for så vidt det er muligt) for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Ved rejser i Grønland og til Svalbard forekommer ændringer så ofte som følge af vejr og infrastruktur, at rejsende må betragte det som en del af rejsen. Derydes derfor heller ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timers varighed. Dette forhold kan også gøre sig gældende på andre rejser. I så fald vil det fremgå af materialet. Ved flyforsinkelser er bureauet umiddelbart ansvarlig som repræsentant for flyselskabet, hvorfor reklamationer skal rettes til bureauet. Bureauets ansvar rækker dog ikke ud over de internationale bestemmelser og konventioners begrænsninger. Såfremt et flyselskab yder gældende kompensation på stedet, kan yderligere krav ikke gøres gældende. Rejsende kan normalt ikke påregne erstatning i forbindelse med forsinket hjemrejse. Derfor er vigtige gøremål umiddelbart efter hjemkomsten rejsearrangøren uvedkommende.

#### 15. REJSEFORSIKRING OG TILSKADEKOMST

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal have tegnet en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport. Albatros Travel hjælper gerne med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Se nærmere information på [www.albatros-travel.dk/praktisk/rejseforsikring](http://www.albatros-travel.dk/praktisk/rejseforsikring). Det anbefales, at man i forbindelse med tegning af rejseforsikring sikrer sig, at denne også dækker bagage. Reklamation over skader på bagage samt fejlsendt eller forsinket bagage skal ske direkte til det pågældende flyselskab, og der skal udfyldes en skadesrapport (PIR-rapport) i lufthavnen, straks efter at skaden er sket. Det er endvidere en forudsætning for deltagelse i rejsen, at man optræder ansvarligt og hensynsfuldt, herunder retter sig efter bureauets og dets repræsentanters anvisninger.

Det frarådes, at rejsende til fremmede verdensdele bevæger sig rundt på egen hånd i ukendte og af-sidesliggende områder, specielt efter mørkets frembrud. Ønsker man at være på "egen boldgade", bør det altid ske efter samråd med bureauet eller dets stedlige repræsentanter. Såfremt bureauet ikke er repræsenteret på destinationen, bør man konsultere relevante guidebøger, der ofte giver gode, pålidelige informationer om detaljerede forhold. Skulle uheld opstå, vil man altid kunne søge hjælp på Danmarks konsulat eller ambassade eller på de øvrige EU-landes repræsentationer, såfremt Danmark ikke er repræsenteret i det pågældende land.

#### 16. SKATTER OG AFGIFTER

En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse med billetudstedelsen, og er således inkluderet i rejsens pris. En del lokale skatter kan imidlertid ikke opkræves på forhånd og skal betales på stedet. Hav altid international valuta klar til dette formål. Det er ofte lufthavnsafgifter og enkelte nationalparkafgifter. Disse afgifter vil normalt være anført i afrejse dokumenterne eller i rejsens program. Vi skal dog gøre opmærksom på, at afgifterne kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejse.

#### 17. EKSPEDITIONSGBYR

Vi har påført fakturaen et gebyr på kr. 130,- (kun ét gebyr pr. ordre), som dækker forskellige generelle omkostninger og lovpligtige forsikringer. Beløbet erstatter en række småbeløb, der tidligere blev opkrævet særskilt.

#### 18. KUNDENS ANSVAR

Som allerede nævnt forudsætter deltagelsen i den aktuelle rejse, at man er bekendt med de givne oplysninger, herunder oplysninger fra program, faktura/rejsebevis, rejseplaner og evt. praktiske oplysninger om rejselandet, samt at man følger de her givne anvisninger. Samtidig forventes man at være bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske,

sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen. Det er endvidere kundens ansvar at meddele bureauet, hvis der sker ændrede forudsætninger i kundens forhold efter bestilling af rejsen; eksempelvis opstået sygdom eller graviditet. Individuelt rejsende skal være opmærksomme på, at materialet ikke omtaler alle forhold. Dette gælder specielt flybilletter, ændring af disse, bekræftelse (reconfirm) af rejseforløbet undervejs, visum etc.

#### 19. BEVÆGELSESHÆMMEDE OG HANDICAPPEDE

Som hovedregel gælder det, at alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne. Samtidig skal vi understrege, at vores rejser generelt ikke er egnede for gangbesværede. Selv på bus- og togrejser samt krydstogter vil der ofte være behov for at gå til og fra seværdigheder. På mange af vores kulturrejser vil blot en dags samlede besøg ved seværdigheder osv. nemt overstige 5 kilometers gang. Iht. EU-direktiv 1107/2006 kan bureauet endvidere kræve, at bevægelsehæmmede er ledsaget af en medhjælper under hele rejsen. Bureauet forbeholder sig ret til at afvise kunder, der efter en skønsmæssig vurdering ikke vil være i stand til at gennemføre rejsen ved egen hjælp. En sådan afvisning er uden ansvar for bureauet.

#### 20. REKLAMATION

Reklamation over mangler ved rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant, så snart den konstateres, således at bureauet kan forsøge straks at afhjælpe en eventuel mangel. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til efterfølgende at påberåbe manglen. Bureauet er tilsluttet Pakkerejse-Ankenævnet. Ved uenighed mellem rejsebureau og kunde vedrørende mangler ved rejsen, kan kunden indbringe sagen for nævnet (se [www.pakkerejseankenævnet.dk](http://www.pakkerejseankenævnet.dk), tlf. 45 46 11 00). Ethvert søgsmål mod bureauet skal afgøres efter dansk ret.

#### 21. TRANSPORTØRENS ANSVAR

Albatros Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede luftfartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette selskab/disse selskabers transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal- og Warszawa-konventionerne og Forordning 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse. Albatros Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade ved skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athenkonventionen samt COTIF/CIF-konventionen.

#### 22. VILKÅR VEDR. BRUGEN AF REJSEVEN.COM

Såfremt der måtte opstå situationer før eller under rejsen, der betyder, at du ikke længere ønsker at dele værelse med din rejseven, vil en eventuel flytning til enkeltværelse være for egen regning, og ikke en udgift, der kan påføres Albatros Travel. Vi kan ikke garantere, at det vil være muligt at blive flyttet til enkeltværelse, hvis ønsket om at blive flyttet fra sin rejseven måtte opstå under rejsen, men vi vil naturligvis være behjælpelige med dette, i det omfang det er muligt.

Hvis din rejseven bliver syg før rejsen eller på anden måde bliver forhindret i at rejse, vil en derefter følgende flytning af dig til enkeltværelse ligeledes medføre opkrævning af enkeltværelsestillæg, medmindre din rejseven har tegnet en gyldig afbestillingsforsikring, og årsagen til afbestilling af rejsen er omfattet af denne.

#### 23. VEDR. HENVENDELSER FRA ALBATROS TRAVEL

Albatros Travel forbeholder sig ret til at kontakte kunden elektronisk såvel som på print i forbindelse med og efter bestillingen af en rejse. Desuden kan Albatros efterfølgende i begrænset omfang sende opdateringer og nyheder vedr. den købte rejse, lignende rejser eller andet relevant indhold. Oplysninger videregives aldrig til tredjepart, og alle henvendelser kommer alene fra Albatros.



---

Tøndergade 16 | 1752 København V | Tlf. 36 98 98 98 | [www.albatros-travel.dk](http://www.albatros-travel.dk) | [info@albatros-travel.dk](mailto:info@albatros-travel.dk)

Åbningstider: Mandag – fredag kl. 8.30 – 17.00 | Lørdag – søndag kl. 10.00 – 15.00  
(Weekendåbent januar – marts og september – november)