




Albatros

Rejs med hjerte, hjerne & holdning



Nyhed

# Indokinas Mekong – eventyr i Nordthailand, Laos og Cambodja

 Dato 10-03-2016  Varighed 15 dage  Pris 19.498,-  Afrejse København  Rejseleder Dansk



Bangkok

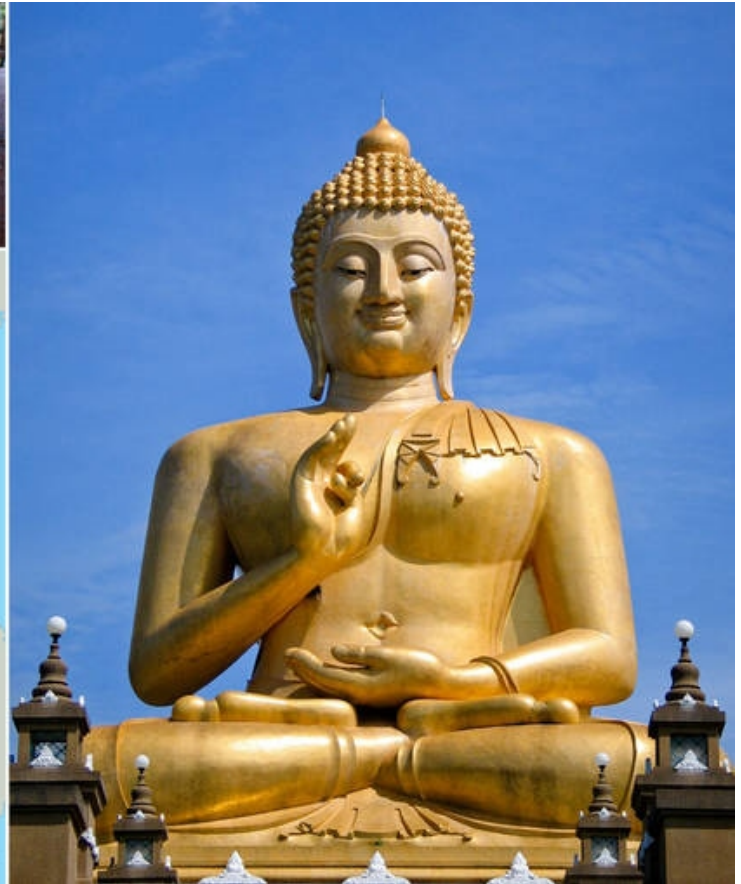
## Indokinas Mekong – eventyr i Nordthailand, Laos og Cambodja

**Flodernes moder – Mekong – er omdrejningspunkt, når vi ser Angkor Wat, levn fra Indokina i Luang Prabang og livet langs floden, som vi naturligvis sejler på**

I Nordthailand besøger vi det berygtede opiumområde, Den Gyldne Trekant, før vi krydser grænsen til Laos og stiger på en traditionel båd, som på en to-dages sejlads fører os i afslappet tempo ad Mekongfloden gennem naturskøn jungle. Undervejs ser vi små landsbyer og Pak Ou-grotterne med tusindvis af hellige Buddhafigurer.

I den afslappede by Luang Prabang har vi god tid til at opleve den særlige blanding af imponerende templer og stilfuld koloniarkitektur, som har fået byen på UNESCO's verdensarvsliste. Et fly tager os til Cambodja, hvor den berømte tempelruin Angkor Wat, verdens største religiøse bygning, venter.

Rejsen ender i Cambodjas hovedstad Phnom Penh, hvor fortidens storladne templer og grumme regime under De Røde Khmerer stadig er nærværende.



## Dagsprogram

- Dag 1** Afrejse fra København
- Dag 2** Ankomst til Bangkok, Thailand. Dinner cruise på Chao Phraya-floden
- Dag 3** Den Gyldne Trekant. Opiummuseum, sejltur på Mekong og besøg i landsby
- Dag 4** Mekong-sejlads: Huay Xai – Pak Beng, besøg hos bjergstammer
- Dag 5** Mekong-sejlads: Pak Beng – Pak Ou-grotterne – Luang Prabang
- Dag 6** Luang Prabang. Munkeoptog, byrundtur, smukke templer og kongepalads
- Dag 7** Luang Prabang. Egne eventyr
- Dag 8** Fly Luang Prabang – Siem Reap
- Dag 9** Siem Reap. Angkor Wat
- Dag 10** Siem Reap. Besøg i jungletemplet Beng Mealea
- Dag 11** Siem Reap – Khampong Thom. Tonle Sap-søen og flydende landsby
- Dag 12** Khampong Thom – Phnom Penh. Sejltur på Mekongfloden og besøg i silkevæverlandsby
- Dag 13** Phnom Penh. Byrundtur med cykeltaxi. Fængslet S-21 og The Killing Fields
- Dag 14** Afrejse fra Phnom Penh
- Dag 15** Ankomst til København



Stille fiskeri på Mekong

## Prisinformation

### Afrejse

10. marts 2016

### Pris

19.498,-

### Tillæg for enkeltværelse

3.998,-

### Prisen inkluderer

- Dansk rejseleder
- Fly København – Bangkok & Phnom Penh - København med Qatar Airways via Doha\*
- Fly Bangkok – Chiang Rai & Luang Prabang - Siem Reap
- Udflugter og transport jf. program
- Indkvartering på gode hoteller i delt dobbeltværelse (tillæg for enkeltværelse)
- Morgenmad dagligt
- Frokost dag 3, 4, 5 og 12

- Middag dag 2, 4 og 11
- Skatter og afgifter

\* Teknisk mellemlanding i Ho Chi Minh City på hjemrejsen

### Prisen inkluderer ikke

- Eventuelle ekstra arrangementer
- Tillæg for enkeltværelse
- Øvrige måltider end de ovenfor nævnte (beregnet ca. kr. 100-150,- per dag)
- Drikkevarer
- Visum til Laos, udstedes ved indrejsen (35 USD). Husk at medbringe et pasfoto
- Visum til Cambodja, udstedes ved indrejsen (30 USD). Husk at medbringe et pasfoto
- Drikkepenge til lokalguider og chauffører (beregnet ca. kr. 400)
- Personlige fornødenheder
- Ekspeditionsgebyr pr. faktura kr. 130,- (bortfalder ved



Grænsen ved Den Gyldne Trekant

onlinebestilling)

- Alt ikke nævnt under "Prisen inkluderer"



Lokalt liv i Laos

## Dagsprogram

### Dag 1. Afrejse fra København

Vi flyver fra København til Thailands hovedstad, Bangkok, hvor vi lander næste dag.

### Dag 2. Ankomst til Bangkok, Thailand. Dinner cruise på Chao Phraya-floden

Ved ankomsten til Bangkok tjekker vi ind på vores hotel og bruger resten af dagen på at slappe af eller se byen. Om aftenen sejler vi ud på et dinner cruise på Chao Phraya-floden.

### Dag 3. Den Gyldne Trekant. Opiummuseum, sejltur på Mekong og besøg i landsby

Et indenrigsfly flyver os til Chiang Rai, hovedstad i den nordthailandske Chiang Rai-provins tæt på grænsen til

Burma og Laos. Ved Chiang Rai ser vi det hvide Wat Rong Khun -tempel. Vi fortsætter nordpå med bus gennem landskaber præget af skarpe bjerge og grønne dale og har god tid til at nyde den smukke natur på vejen.

Målet er Den Gyldne Trekant, hvor grænserne mellem Thailand, Burma og Laos mødes. Området er kendt som centrum for Asiens produktion af opium, men på den thailandske side er den illegale dyrkning af opiumvalmuerne de senere år stort set stoppet. I dag er det primært souvenirs, kunsthåndværk og afgrøder, som dagligt krydser Mekongfloden.

I landsbyen Baan Sop Ruak besøger vi et opium-museum og får et grundigt indblik i den euforiserende og smertestillende

plantesafts historie, fremstilling og betydning for området.

Herfra fortsætter vi ad landvejen til Chaing Khong, en grænseby tæt på den laotiske grænse, hvor vi tjekker ind på vores hotel og har resten af aftenen til fri disposition.

### Dag 4. Mekong-sejlad: Huay Xai – Pak Beng, besøg hos bjergstammer

I dag begynder vores to dage lange flodrejse ned ad Mekongfloden, som her udgør grænsen til Laos. Når vi har klaret grænseformaliteterne og er ankommet til den laotiske grænseby Huay Xai, stiger vi om bord på flodbåden, der er vores base på de kommende dages rolige rejse ad vandvejen.

Den traditionelle båd gør sejlturen



Flere tusinder Buddha-figurer er samlet i Pak Ou-grotterne

til en autentisk snarere end luksuriøs oplevelse. Vi glider stille gennem frodig laotisk jungle og besøger undervejs flere landsbyer, beboet af forskellige lokale bjergstammer.

Sidst på dagen ankommer vi til den lille by Pak Beng, en idyllisk plet ved flodbredden, som smyger sig op ad en bakkeskråning. Byens placering midt mellem den travle by Luang Prabang og den thailandske grænse gør den til et naturligt stop på manges vej. Vi overnatter på et simpelt hotel og får chancen for at opleve livet, som det leves af størstedelen af den laotiske befolkning.

#### **Dag 5. Mekong-sejlads: Pak Beng – Pak Ou-grotterne – Luang Prabang**

Stejle bjergskråninger og tæt jungle

venter os på dagens sejlads. Vi lægger til ved Pak Ou-grotterne, hvor nogle af Laos' vigtigste kulturskatte findes i form af tusinder af antikke Buddhafigurer samlet fra hele landet gennem århundreder.

De største figurer er i menneskehøjde, de mindste kun et par centimeter høje. Det er en fascinerende oplevelse at gå rundt mellem de utrolig mange Buddhafigurer, og grotterne er samtidig velbesøgte af lokale pilgrimme.

Den afslappende flodsejlads fortsætter, til vi først på aftenen ankommer til stemningsfulde Luang Prabang – Laos' næststørste by, som er optaget på UNESCOs liste over kulturarv. Vi overnatter på et centralt beliggende hotel i byen de kommende tre nætter. Aftenen er til fri disposition og kan for

eksempel tilbringes på det lokale natmarked og de gode restauranter, som ligger i nærheden af vores hotel.

#### **Dag 6. Luang Prabang. Munkeoptog, byrundtur, smukke templer og kongepalads**

Er du morgenfrisk, har du i dag mulighed for at få en helt speciel oplevelse. Tidligt om morgenen (omkring kl. 5.30) kan du overvære det daglige almisse-morgenritual, hvor buddhistiske munke iklædt safranfarvede klædedragter vandrer gennem byen og indsamler almisser fra trofaste, lokale beboere. Laos har som det eneste buddhistiske land bevaret traditionen med den daglige procession, og normalt deltager omkring 400-500 munke i ceremonien. Øjeblikket, når de mange munke roligt går ind byen, er



400-500 munke i optog gennem Luang Prabang

noget af et særsyn.

Luang Prabang ligger ved bredden af Mekongfloden i en dal omgivet af bjerge. Byen er erklæret bevaringsværdig af UNESCO på grund af sine mange buddhistiske templer og den smukke arkitektur, og er elsket af selv garvede østenrejsende for sin afslappede stemning og sammenblanding af mange forskellige folkeslag og kulturer.

Man fornemmer straks den franske og vietnamesiske atmosfære fra dengang, Laos var en del af Fransk Indokina. Den slidte franske koloniarkitektur, de mange cafeer og restauranter med inspiration fra Vietnam og Frankrig vidner om de mere end 50 år som fransk koloni. Indtil landevejen til hovedstaden Vientiane stod færdig for cirka 15 år

siden, var byen nærmest afskåret fra omverdenen. De eneste trafikforbindelser var med fly eller flere dages rejse med båd. Den nye vej har sat gang i udviklingen og turismen, men der er stadig kun ganske begrænset motortrafik.

Vi ser nærmere på Luang Prabangs største seværdigheder, som blandt andet tæller de overdådige templer Wat Sensoukarahm med sin rubinrøde og gyldne facade og Wat Xieng Thong, hvor gulddekorationer pryder enhver væg, søjle og dør.

Om eftermiddagen besøger vi byens kongelige palads, som blev bygget i 1904 under den franske kolonitid for kong Sisavang Vong og hans familie. Arkitekturen er en blanding af traditionelle laotiske og franske Beaux-Arts stilarter, og paladset er

rigt udsmykket med mosaikker, marmor og statuer. I 1975 blev monarkiet væltet af den kommunistiske regering, og palæet blev derefter omdannet til nationalmuseum.

### Dag 7. Luang Prabang. Egne eventyr

Dagen er din egen, og du bestemmer selv, om du vil bruge den på at slentre rundt i byen eller tage på tur i nærområdet. Der er mange ting at se, og rejselederen hjælper naturligvis gerne med ideer og forslag til aktiviteter.

### Dag 8. Fly Luang Prabang – Siem Reap

Vi siger farvel til Laos og goddag til Cambodja. Fra Luang Prabang flyver vi til byen Siem Reap, som er vores base for de kommende dages udforskning af de storblåede





Angkor Wat

Angkor Wat-templer.

Siem Reap er i sig selv ganske charmerende med sine træprydede boulevarder og gamle, franske huse. Vi bor på et centralt beliggende hotel og tilbringer resten af dagen med at slappe af eller kigge på byen.

### **Dag 9. Siem Reap. Angkor Wat**

I dag bruger vi hele dagen på at udforske det gigantiske tempelområde Angkor Wat.

Vi begynder i Angkor Thom. Dette gamle bycentrum er i dag en ruinby omkranset af en kvadratisk, otte meter høj mur. Efter at have passeret indgangsporten flankeret af imponerende elefanter bevæger vi os ind til Bayon-templet, som ligger præcist i midten af byen. Templet har 54 tårne med udskårne,

gådefulde ansigter, som symboliserer de 54 provinser i det store Khmerrige. Smukke relieffer ser vi også på Elefanternes Terrasse og Den Spedalske Konges Terrasse.

Om eftermiddagen lader vi bussen stå og kører i stedet i tuk-tuk til den berømte og enestående tempelby Angkor Wat. Hele tempelkomplekset dækker 20 x 50 kilometer og var i 800-1300-tallet hovedstad for det mægtige Khmerrige, hvis magt og kulturelle indflydelse rakte langt ind i de omkringliggende lande. Selve Angkor Wat er blot det største af mange templer, selvom det har lagt navn til hele området. Angkor Wat er et af de bygningsværker, der bliver ved med at forbløffe besøgende, og stedet efterlader ingen tvivl om, at Khmerriget har haft sin berettigede storhedstid.

Hvis vejret tillader det, nyder vi solnedgangen over rismarkerne fra det smukke tempelområde, inden vi vender tilbage til hotellet.

### **Dag 10. Siem Reap. Besøg i jungletemplet Beng Mealea**

Blot 40 kilometer fra Angkor Wat ligger templet Beng Mealea, som vi besøger i dag. Templet kan ikke nøjagtigt dateres, og dets præcise historie er ukendt, men det er oprindeligt bygget som et hinduistisk tempel, hvilket ses i de omfattende udskæringer med scener fra den hinduistiske mytologi.

Beng Mealea er mindre end Angkor Wat og ikke nær så kendt eller besøgt af turister. Ruinen er langt mere rå og tilgroet og indbyder til at gå og klatre på opdagelse i jungleomgivelserne.



*Det tilgroede Beng Mealea-tempel*

### **Dag 11. Siem Reap – Khampong Thom. Tonle Sap-søen og flydende landsby**

Tonle Sap-søen er den største ferskvandssø i Sydøstasien og en del af Mekongs flodsystem. Floden er den eneste i verden, hvis strøm skifter retning to gange om året, og sommerens monsunregn får søen til firedoble sin størrelse. Vi tager på tur på søen i en traditionel træbåd og besøger en flydende landsby, ca. 10 kilometer syd for Siem Reap. Landsbyboerne lever bogstavelig talt på vandet, idet alle huse lige fra boliger og restauranter til butikker og skoler enten er husbåde eller står på pæle.

Vi fortsætter sydpå til Kampong Thom og bor i byen på et hotel tæt på floden.

### **Dag 12. Khampong Thom – Phnom Penh. Sejlur på Mekongfloden og besøg i silkevæverlandsby**

Om morgenen begiver vi os af sted mod Cambodjas hovedstad, Phnom Penh. På vejen gør vi stop i byen Spiderville, hvor den lokale specialitet er friturestegte edderkopper af anseelig størrelse. Du kan nøjes med at "nyde" det eksotiske måltid med øjnene, med mindre du gerne vil smage. Og her er desuden et bredt udvalg af andre lokale snacks, frugt og grønt.

Vi nærmer os Phnom Penh og stiger ombord på en træbåd, som sejler os den sidste strækning ad Mekongfloden. Undervejs besøger vi en silkevæverlandsby, hvor vi får indsigt i fremstillingen af det bløde stof lige fra silkesommerfuglenes kokoner til vævningen. Vi passerer

også en flydende landsby, hvor livet leves på selve floden. En del af landsbyens huse står på pæle i vandet, og beboerne transporterer sig rundt i små både.

De tidligere franske koloniherrer har sat et tydeligt præg på Phnom Penhs arkitektur, og byen med sine brede boulevarder blev førhen anset for den smukkeste by i Indokina. Imidlertid har de historiske begivenheder og landets manglende ressourcer betydet, at kun få af de gamle franske kolonibygninger er blevet vedligeholdt, og Phnom Penh fremstår i dag som en moderne storby. Vi tjekker ind på vores hotel tæt på floden og det kongelige palads.



Tonle Sap-søen

### Dag 13. Phnom Penh. Byrundtur med cykeltaxa. Fængslet S-21 og The Killing Fields

På dagens byrundtur transporteres vi med cykeltaxa, så vi kommer lidt tættere på oplevelserne og bylivet end i bus. Første stop er ved det imponerende Kongepalads fra 1866, som er Cambodjas svar på Grand Palace i Bangkok. Det er dog ikke hele paladset, der er åbent for offentligheden. Ved paladset ligger Sølvpagoden, navngivet efter de 5.000 tunge sølvfliser, der dækker pagodens gulv. Her er også en spændende samling af Buddhafigurer i guld, sølv, bronze og krystal.

Efter frokost dykker vi ned i Cambodjas triste fortid under Pol Pots styre. Vi besøger Tuol Svay Prey High School, som i 1975 blev omdannet til et fængsel af De Røde

Khmerer og navngivet S-21 (Security Prison 21). I perioden 1975-1978 fungerede fængslet som torturkammer, og for mere end 17.000 mennesker blev opholdet i S-21 sidste stop, inden de blev transporteret videre til udryddelseslejren i Choeung Ek (i dag kendt som The Killing Fields).

I dag er S-21 omdannet til museet Tuol Sleng til minde om de grusomheder, der fandt sted under De Røde Khmerer. Samtlige fanger, der opholdt sig her, blev fotograferet. På væggene er portrætterne udstillet, og desperationen står malet i deres ansigter. Stedet er i sandhed deprimerende at besøge og minder os om menneskets mest mørke sider. Vi kører fra Tuol Sleng-museet til The Killing Fields ved Choeung Ek cirka 15 kilometer fra Phnom Penhs

centrum. I dag er stedet yderst fredfyldt, men på disse marker blev tusindevis af personer mishandlet og henrettet på bestialsk vis under De Røde Khmerer. Ofrenes lidelser og historie mindes på stedet af et højt tårn med kranier fra blot nogle af de mennesker, som på forstemmende vis endte deres dage i massegravene.

### Dag 14. Afrejse fra Phnom Penh

Du har nogle timer til at besøge nogle af byens seværdigheder eller gøre dine sidste indkøb, inden vi kører til lufthavnen og sætter kursen mod København.

### Dag 15. Ankomst til København

Vi lander i København.

### Måltidspakke

Sydøstasien er kendt for sit varierede udbud af kulinariske



*Killing Fields*

oplevelser, men det kan være svært at finde de helt rigtige restauranter på egen hånd.

Vi har derfor sammensat en delikat måltidspakke, der dækker alle måltiderne på rundrejsen, og som vi spiser på en række udvalgte og hyggelige restauranter. Det gør det både nemt for dig og giver dig

mulighed for at smage et endnu bredere udvalg af maden i det lækre asiatiske køkken. Samtlige måltider er tilberedt, således at du får en god smagsoplevelse – uden alt for meget chili.

I måltidspakken indgår:

- 6 frokoster
- 9 middage

Måltidspakken bookes hjemmefra, købes samlet og er ekskl. drikkevarer. Rejselederen og lokalguiden deltager i måltiderne og fortæller om maden. Hvis der er transport til restauranterne, indgår den naturligvis i prisen.

**Pris: kr. 1.248,-**

# Praktiske oplysninger

## Oplysninger om rejsen

### Bagage

Det er en god ide at medbringe en mindre rygsæk eller taske til dagsture/udflugter og rejsedage, hvor du oftest ikke ser din bagage igen før om aftenen. Det er ikke nødvendigt at medbringe håndklæde.

### Deltagerantal

Denne rejse kræver et deltagerantal på minimum 15 personer. Hvis dette antal ikke nås, forbeholder vi os retten til at annullere rejsen – dette vil typisk ske senest 4-6 uger før planlagt afrejsedato. I henhold til Lov om Pakkerejser § 17 stk. 1 er vi som rejsearrangør ikke erstatningsansvarlige for eventuelle tab, man som kunde måtte blive påført som følge af annulleringen. Vi er alene forpligtede til at refundere rejsens pris.

### Mere om dine rejsemål

Vil du vide mere om klima og vejr, tidsforskelle, drikkepenge og se om du skal have visum eller vaccineres, så læs mere herunder.

Thailand: [www.albatros-travel.dk/destinationer/asien/thailand](http://www.albatros-travel.dk/destinationer/asien/thailand)

Laos: [www.albatros-travel.dk/destinationer/asien/laos](http://www.albatros-travel.dk/destinationer/asien/laos)

Cambodja: [www.albatros-travel.dk/destinationer/asien/cambodja](http://www.albatros-travel.dk/destinationer/asien/cambodja)

## Generelle forhold

### Rejseforsikring

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport. Da den offentlige sygesikring ikke længere kan bruges som rejseforsikring, er det en forudsætning for deltagelse i vores rejser, at du har tegnet en rejseforsikring. Vi anbefaler, at forsikringen også indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

### Gouda Rejseforsikring

Albatros Travel kan hjælpe dig med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring, som kan tilbyde en forsikring, der passer lige til din rejse.

Bemærk, at hvis du rejser uden for Europa, er fyldt 70 år eller lider af kroniske sygdomme, skal du udfylde en helbredserklæring. Gouda anbefaler, at du udfylder denne sammen med din egen læge.

Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og

indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda.

Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

### Albatros Travels rejseledere

De fleste af Albatros Travels rejser er ledet af en dansk rejseleder, som enten møder gruppen i lufthavnen inden afrejse eller ved ankomst til destinationen. Det vil fremgå af afrejsepapirerne, hvor gruppen møder sin rejseleder. Alle vores rejseledere er erfarne, veluddannede og nøje udvalgt af Albatros Travel.

Enkelte af vores rejser er uden rejseleder; det vil altid tydeligt fremgå af programmet, hvorvidt rejsen er ledet af en rejseleder eller ej.

### Drikkepenge

På vores rejser kommer du i kontakt med hverdagslivet og dets skikke. Der kan være forhold, du ikke synes om eller ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter. Vi angiver et beløb i vores rejseprogram, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det er et individuelt anliggende, og drikkepengesystemet er en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. For en god ordens skyld må vi understrege, at drikkepenge naturligvis er frivillige.

### Tillæg for enkeltværelse og -kahyt

De oplyste priser på vores rejser er baseret på 2 personer, der rejser sammen og bor i delt dobbeltværelse eller dobbeltkahyt. For vores gæster, som rejser alene, vil der være et tillæg for enkeltværelse og/eller -kahyt. Tillægget er en afspejling af det prisniveau, vi som rejsearrangør bliver mødt med, når vi opkøber værelser og kahytter hos vores underleverandører. Et enkeltværelse vil altid være forholdsvis dyrere pr. person end et dobbeltværelse. Dette er et vilkår, der har været gældende inden for rejsebranchen i mange år og er således at betragte som kutyme.

Tillægget vil altid fremgå af vores materiale.

## **Pas**

Vær opmærksom på, at dit pas skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Dette krav gælder for alle vores rejser, uanset at enkelte lande måtte kræve kortere gyldighed. At vi som rejsearrangør stiller dette 6-måneders gyldighedskrav, er for at undgå situationer, hvor et lands gyldighedskrav måtte blive ændret fra bestilling af rejsen og frem til afrejse.

## **Rejser med mindreårige**

Hvis du skal rejse sammen med børn, som ikke er dine egne (fx børnebørn), eller hvis du og dine børn ikke har samme efternavn, kan nogle lande nægte jer indrejse. Det kan derfor være nødvendigt at medbringe en fødsels- og navneattest eller en fødsels- og dåbsattest på engelsk og en underskrevet erklæring, der tillader den mindreårige at rejse i selskab med en navngivet voksen.

USA er et af de lande, som har ovenstående krav, men der findes ikke nogen endegyldig liste over, hvilke andre lande det gælder. Derfor anbefaler vi dig at kontakte den nærmeste ambassade eller konsulat for det land, du skal rejse til, for at få oplyst reglerne.

## **Placering i flyet**

Vi skal gøre opmærksom på, at det er luftfartsselskabet, som suverænt står for fordelingen af sæder i flyet.

## **Forplejning/specialkost om bord**

På de fleste af vores rejser benytter vi rutefly. På de europæiske ruter har du som regel mulighed for at købe forskellige drikkevarer og for eksempel en sandwich. Nogle få selskaber serverer vand, juice, kaffe eller te gratis. På de lange oversøiske ruter er maden

inkluderet, hos nogle få selskaber også drikkevarer. Ønsker du vin, øl og spiritus, skal du som regel selv betale for det. Servicen om bord varierer meget fra selskab til selskab og ændres jævnligt, så vi kan desværre ikke give mere præcise oplysninger inden rejsen.

Ønsker du specialkost, for eksempel diabetesmad eller vegetarmad, skal den bestilles senest 45 dage inden afrejse. Nogle luftfartsselskaber kræver betaling for specialkost.

## **Forbehold/ændringer**

Der tages forbehold for ændringer i programmet. Albatros Travel og vores lokale samarbejdspartnere tilstræber altid at afvikle rejsen nøje i henhold til programmet, men det kan af hensyn til seværdighedernes åbningstider eller praktiske omstændigheder være nødvendigt at gennemføre ruten i en anden rækkefølge end anført. Derudover kan programpunkter risikere at udgå på grund af force majeure-situationer som vejrforhold, vejforhold eller forsinkede flyafgange.

Endelig skal vi gøre opmærksom på, at alle rejser løbende revideres og søges forbedret på baggrund af de tilbagemeldinger, vi modtager fra rejseledere og kunder efter hver rejse. Revidering af rejsen vil derfor medføre, at der kan være opstået ændringer i programmet, fra den blev købt, til afrejsen finder sted. Inden afrejse vil alle deltagere modtage det senest opdaterede program, der har til hensigt at tjene kundernes bedste og sikre den mest smidige afvikling af rejsen.

Rejsen sælges som en hel "pakke", og det vil ikke være muligt at refundere de dele af pakken, der evt. ikke benyttes.

# Rejseforsikring

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport.

Da den offentlige sygesikring (dit gule sygesikringskort) per 1. august 2014 ikke længere kan bruges som rejseforsikring, er det en forudsætning for deltagelse i Albatros Travels rejser, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Alle rejseforsikringer er rettet mod en gennemsnitsrejsende, og dækningen er derfor ofte omfattet af en række undtagelser. Der kan for eksempel være begrænsninger afhængigt af forsikringstagerens alder, sygdom ved afrejsen, kroniske sygdomme, statsborgerskab, rejser til særlige risikoområder osv. Husk derfor altid at gennemlæse forsikringsbetingelserne grundigt.

## Gouda Rejseforsikring

Vi kan hjælpe dig med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring, som kan tilbyde en forsikring, der passer lige til din rejse.

Bemærk, at hvis du rejser uden for Europa, er fyldt 70 år eller lider af kroniske sygdomme, skal du udfylde en helbredserklæring. Gouda anbefaler, at du udfylder denne sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda.

Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

## Når du rejser i Europa

Fra den 1. august 2014 er du ikke længere dækket af den offentlige sygesikring, når du rejser i Europa. Det gule sygesikringskort kan derfor ikke længere bruges som rejseforsikring. Efter denne dato skal du i stedet medbringe det blå EU-sygesikringskort. Det blå EU-sygesikringskort er gratis og kan bestilles på [borger.dk](http://borger.dk)

At du fremover er dækket af det blå EU-sygesikringskort betyder:

- At du som udgangspunkt udelukkende får dækket udgifter for behandling på offentlige sygehuse, klinikker o.l.
- At behandling på private hospitaler eller klinikker ikke dækkes.
- At du selv skal betale for at blive transporteret hjem til Danmark i forbindelse med et uheld eller sygdom.
- At du er stillet på samme måde som borgere i det land, du rejser til. Det betyder, at hvis borgere i et land selv betaler for behandlinger, skal du tilsvarende betale for samme ydelse/behandling.

Vi opfordrer dig stærkt til, at du altid sørger for at være forsikret, så du kan få dækket udgifter i forbindelse med sygdom, tilskadekomst, dødsfald og evt. hjemtransport til Danmark.

Frem til den 1. august 2014 gælder følgende forsikringer for rejser til Europa hos Gouda:

## Gouda Seniorrejseforsikring

Er du over 70 år, kan du tegne en Gouda Seniorrejseforsikring, som er inklusiv dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring.

## Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring

Frem til den 31. juli 2014 dækker den offentlige sygesikring (det gule sygesikringskort) alene for sygdom og ikke for hjemtransport ved rejse til disse lande og områder:

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Vi anbefaler derfor, at du tegner en Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring, som dækker sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejseudokumenter. Bemærk, at der er særregler ved rejser i Grønland og Færøerne. Se mere på [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

## **Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring (rejser uden for EU og EØS-landene)**

Du er ikke dækket af den offentlige sygesikring (det gule kort), og dermed ikke dækket hverken i forbindelse med sygdom eller hjemtransport, hvis du rejser til disse lande: Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kroatien, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Vi anbefaler derfor, at du tegner en Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

## **Når du rejser uden for Europa**

Den danske offentlige sygesikring og EU-sygesikringen dækker hverken lægebehandling eller hjemtransport ved rejser uden for Europa. Derfor er det en rigtig god idé at tegne en rejseforsikring, der dækker ved rejser i hele verden.

Rejser du med Albatros Travel, er en god rejseforsikring obligatorisk. Du kan selvfølgelig tegne den, hvor du vil. Men hvis din forsikring ikke er tegnet gennem Albatros Travel, påtager vi os intet ansvar i forbindelse med skader og forsikringsforhold. Du skal sørge for at være forsikret med hensyn til:

- **Sygdom og hjemtransport**

Hovedreglen er, at uden rejseforsikring får du ingen behandling eller hjemtransport, før du har kautioneret for betalingen. Nogle steder, eksempelvis i USA, kan prisen for behandling nemt overstige en halv million kroner, og hjemtransport det samme. Når du vælger forsikring, bør du derfor kontrollere forsikringsbeløbets størrelse, begrænsninger for hjemtransport og generelle begrænsninger (alder, kroniske sygdomme osv.).

- **Bagage**

Mange husstandsforsikringer/familieforsikringer dækker i tilfælde af forsinket, forsvundet eller beskadiget bagage. Men ofte er dækningen begrænset til et vist beløb, og kostbare enkeltdele kan være undtaget. Derfor bør du altid tegne en særskilt rejseforsikring, der indeholder bagagedækning.

## **Gouda Verden Årsrejseforsikring**

Vi anbefaler, at du tegner en Gouda Verden Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

## **Gouda Seniorrejseforsikring**

For rejsende over 70 år kan vi tilbyde en Gouda Seniorrejseforsikring inklusive dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring. Rejser du uden for Europa, skal du indhente et forhåndstilsagn fra Gouda.



Alle rejsearrangementer er underlagt "Lov om pakkerrejser", der harmoniserer reglerne i Europa og yder en udstrakt forbrugerbeskyttelse. Ifølge lovgivningen skal rejsebureauerne kunne dokumentere, at de har gjort kunderne opmærksomme på alle tænkelige eventualiteter: rejsens præcise forløb, alle formaliteter og omkostninger samt mulige ændringer, og desuden skal aftalegrundlaget være klart ved rejsens bestilling (dvs. inden bestillingen bekræftes ved at indbetale depositum). Alle kunder forventes at have sat sig grundigt ind i rejsens aftalegrundlag. Aftalegrundlaget består af følgende elementer: rejsens program inkl. praktiske oplysninger og prisinformation, faktura/rejsebevis, rejseplan samt disse almindelige bestemmelser. Albatros Travels almindelige bestemmelser er standardiseret i henhold til lovgivningen og Danmarks Rejsebureau Forenings bestemmelser. Såfremt der gælder særlige forhold for rejsen, skal dette fremgå af fakturaen/rejsebeviset, ellers gælder disse almindelige bestemmelser. I forlængelse af lovgivningen om udvidet ansvar for rejsearrangører har Albatros Travel tegnet en særlig, udvidet ansvarsforsikring hos Gouda Rejseforsikring A/S. Albatros Travel er endvidere medlem af Rejsegarantifonden og har medlemsnummer 676. Såfremt rejsen bestilles OG betales gennem Albatros Travels hjemmeside, eller man modtager sin faktura/rejsebevis elektronisk, har man pligt til at læse og eventuelt udskrive alle relevante oplysninger og dokumenter.

#### VI FORUDSÆTTER ALTID, AT VORES KUNDER ER BEKENDT MED ALT UDLEVERET MATERIALE.

#### 1. TILMELDING

Aftalen er bindende for såvel kunde som bureau, når depositum er betalt.

#### 2. BETALINGSBESTEMMELSER

Ved tilmeldingen betales et depositum på 25 % af rejsens samlede pris. Enkelte rejser kan have særlige betalingsvilkår og strengere afbestillingsvilkår. Dette gælder fortrinsvis krydstogtrejser og rejser med specielt indchartrede tog, skibe og fly. Disse forhold vil altid fremgå af programmet eller fakturaen/rejsebeviset. Afbestillingsforsikring ved sygdom skal betales senest samtidigt med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse. Rejse dokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at kunden har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling overskrides, bortfalder bureauets leveringspligt.

#### 3. AFBESTILLING

Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på fakturaen/rejsebeviset. Vi gør opmærksom på, at der kan være ekstraordinære omkostninger forbundet med enkelte rejser. Ved afbestilling af rejser indtil 75 dage før afrejse er indbetalt depositum tabt. Ved afbestilling 75-15 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 85 % af rejsens pris. Ved afbestilling herefter er hele rejsens pris tabt.

Såfremt der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme og andre hermed ligestillede begivenheder, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at danske myndigheder (eksempelvis Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område, og at begivenhederne er opstået efter rejsens bestilling.

#### 4. AFBESTILLINGSFORSIKRING I FORBINDELSE MED SYGDOM

Albatros Travel har sammen med Gouda Rejseforsikring udarbejdet en standardafbestillingsforsikring for alle rejsende. Ved at tegne denne forsikring kan rejsen afbestilles uden omkostninger (ud over evt. ekspeditionsgebyr samt præmien for afbestillingsforsikringen) i følgende situationer:

1. Ved akut opstået sygdom, der kræver hospitalsbehandling eller forhindrer kunden i at rejse.
2. Dødsfald i nærmeste familie (forældre, børn, bedsteforældre).

Ved individuelle særligt kostbare arrangementer (fx krydstogter, specialsafari og luksusrejser i højsezonen) må man påregne en højere forsikringspræmie. Forsikringspræmien kan også være højere, hvis man ønsker at forsikre sig imod andre ting, som fx brand, arbejdsløshed, reeksamination, tabt ferieformål, indbrud eller konkursbegæring mod egen virksomhed.

Det er vigtigt, at en afbestillingsforsikring bestilles samtidigt med rejsen og betales senest i forbindelse med indbetaling af depositum. En afbestillingsforsikring gælder kun i forbindelse med akut opstået sygdom (kræver lægeerklæring) og kan ikke tegnes, efter at depositum er betalt. Bemærk, at præmien ikke refunderes i forbindelse med nogen form for afbestilling.

#### 5. FLYBILLETTER

Dine flybilletter er bestilt til en ganske bestemt rejse som anført på fakturaen. Biletterne kan ikke uden videre ændres, annulleres, forlænges eller overdrages; dette gælder også for businessclass-billetter, som i forbindelse med en grupperejse altid vil være underlagt restriktioner. Prisen for ændringer og annulleringer varierer fra billettype til billettype helt op til den fulde billetpris. Vi må derfor anbefale, at du tegner en afbestillingsforsikring ved sygdom m.m. Bureauet giver dig nærmere besked om prisen, der udgør 6 % af rejsens pris. Tegning skal ske samtidigt med, at rejsen bestilles, og senest ved indbetaling af depositum.

#### 6. FLYREJSEN

Hvis man, ud over den anførte rejserute, har særlige krav til billetlens fleksibilitet, skal det være anført på fakturaen/rejsebeviset. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på fakturaen/rejsebeviset.

Det er meget vigtigt, at kundens navn på fakturaen/rejsebeviset og på alle afrejsedokumenter (billetter) stemmer overens med kundens aktuelle pas. Kunstnernavn og mellemnavn må ikke benyttes som efternavn.

De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før (skift til og fra) sommertid eller ændringer i luftfartsselskabernes fartplaner, hvilket normalt sker 1. april og 1. oktober. Det er derfor vigtigt, at man kontrollerer afgangstiderne i de fremsendte afrejsedokumenter. Såfremt disse tider afviger fra rejseplanen, eller eventuelt en korrigeret rejseplan, bør man omgående kontakte bureauet.

Normalt er check-in to timer før afrejse, hvilket betyder, at man skal have fuldført check-in to timer før flyafgang. Husk at afsætte tid til eventuelle kø-dannelser og transport mellem terminaler. Enkelte flyselskaber kræver tidligere check-in, hvilket også forekommer hyppigt i andre lande. Det præcise tidspunkt for check-in vil være anført på rejseplanen samt i afrejsedokumenterne. I disse år forandres forholdene omkring lufthavne, sikkerhed og aktuelle bestemmelser løbende, og man kan derfor ikke tage ret meget for givet. Sørg for at være velorienteret, og lad være med at tage unødige chancer. Deltagere i grupperejser vil altid få de seneste og helt aktuelle informationer gennem rejselederen, der tillige vil sørge for, at flybilletter og andre rejse dokumenter er i orden.

#### 7. REJSEKORT

Kontrollér venligst alle flydokumenter straks efter modtagelsen. Det navn, som du opgiver til bureauet, skal svare til det eksakte navn i dit pas. Navn, rute, flynummer, rejse dato og -tidspunkter skal være korrekte. Ligeledes skal navnene i dit pas være i overensstemmelse med de navne, som du er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registret). Det er til enhver tid den rejsende, der har ansvar for at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse risikerer man at få afvist ansøgning om visum. Hvis der er uoverensstemmelse mellem flydokumenterne og det oprindeligt bestilte, skal du kontakte bureauet omgående. De fleste luftfartsselskaber tillader

ikke navneændringer i udstedte billetter, hvorfor en ændring vil være behæftet med omkostninger, der kan beløbe sig fra kr. 750,- og helt op til en ny flybillet.

#### 8. REJSENS PROGRAM

Rejsens program indeholder en grundig rejsebeskrivelse, aktuelle priser med angivelse af forventede ekstraomkostninger samt praktiske oplysninger eller særlige bestemmelser, der er aktuelle i forbindelse med den konkrete rejse. På vores hjemmeside findes tillige fakta om de fleste af vores rejsemål. Denne information er først og fremmest ment som en hjælp og service til vores kunder, men indeholder også oplysninger af mere formel karakter, hvorfor vi anbefaler, at kunderne er bekendt med indholdet.

Oplysninger om flytider, visumbestemmelser m.v. vil sjældent forekomme i programmerne, da fornævnte ændres relativt hyppigt (se pkt. 8A). Programmer med prisinformation forefindes på Albatros Travels hjemmeside og/eller som trykt materiale. Man bør være opmærksom på, at hjemmesiden også indeholder en kort præsentation, der ikke er dækkende for den samlede rejse.

#### 8A. FAKTURA/REJSEBEVIS

Fakturaen/rejsebeviset er en oversigt over rejsebestillingen. Her anføres rejsedeltagernes fulde navn, eventuelle tillægskøb (fx udflugtspakke, forlængelse, visum o.l.), betalingsinfo, visumbestemmelser, en rejseplan med aktuelle flytider (lokaltider) såvel som alle aktuelle oplysninger og informationer, inkl. eventuelle afvigelser i forhold til programmet og bureauets almindelige bestemmelser. Uanset hvad der er anført andre steder i det fremsendte materiale, er oplysningerne på fakturaen/rejsebeviset det aktuelle og gældende. Fakturaen/rejsebeviset er også kundens kvittering for bestilling og indbetaling, så hvis den modtages elektronisk, anbefaler vi, at den udskrives.

#### 9. PAS OG VISUM

Hvor intet andet udtrykkeligt er anført, gælder visumoplysningerne på fakturaen/rejsebeviset kun danske statsborgere, ligesom oplysningerne er relateret til den opgivne rejseplan. Har man planer om at ændre rejseforløbet (herunder rejselederen), kan helt andre regler være gældende. Man bør være opmærksom på, at formalia kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet. Visumformaliteterne skal være i orden inden afrejsen og kunne dokumenteres ved check-in i Københavns Lufthavn m.v. OBS: Der stilles ofte også visumkrav i forbindelse med transit.

Passet skal mindst være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Alle bureauets oplysninger gælder alene for personer med dansk pas. Det er således kundens pligt at oplyse bureauet, såfremt kunden ikke er dansk statsborger, eller har dobbelt statsborgerskab. Udenlandske statsborgere skal konsultere deres ambassade eller konsulat (um.dk) vedr. visum samt kontakte Seruminstittutets Udlands vaccination (ssi.dk). Undlades dette, påtager Albatros Travel sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre for kunden.

Ved rejse til et Schengenland skal passet medbringes på rejsen, da det er danske statsborgers ID i udlandet. Udlandende med opholdstilladelse i Danmark skal altid medbringe gyldigt pas samt opholdstilladelse. Den rejsende har pligt til at sørge for gyldigt pas og evt. visum samt give bureauet korrekte oplysninger om fx navn og statsborgerskab m.v. Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registret). Det er kundens eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan kunden risikere at få afvist ansøgningen om visum. Vi skal gøre opmærksom på, at ekspeditionstiden for visum til visse lande (fx mange lande i Vest- og Centralafrika og andre lande med begrænset turisme) kan være mange uger. Såfremt visumansøgninger ekspederes gennem bureauet, må man

påregne et ekspeditionsgebyr. Bureauet påtager sig intet ansvar for kunder, der af en eller anden ukendt grund afvises ved grænsen. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldigt retur billet ved ankomsten.

Rejsende til USA med statsborgerskab i Visa Waiver program-medlemslande (heriblandt Danmark) skal registrere deres indrejseoplysninger på: <https://esta.cbp.dhs.gov>.

Børn skal have deres eget pas. Bemærk, at der i flere lande kan gælde særlige regler for indrejse med børn, som man ikke har den fulde forældremyndighed over.

#### 10. VACCINATIONSKRAV

Bureauet oplyser om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, der bør indhentes hos egen læge eller på Albatros Travels vaccinationsklinik, Tøndergade 16, 1752 København V, tidsbestilling på tlf. 36 98 98 78. Når bureauet alligevel giver oplysning om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, skal det betragtes som en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal kunne dokumenteres ved internationalt gult certifikat.

#### 11. OVERDRAGELSE

Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Gebyret afhænger af rejsens karakter. Bureauet påtager sig ikke gensalg af en allerede betalt rejse.

#### 12. PRISÆNDRINGER

Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter og gebyrer samt ændrede valutakurser. Desværre forekommer der mange pludselige prisstigninger som følge af olietillæg, stigende skatter og sikkerhedsafgifter. Disse ekstraomkostninger løber allerede op i flere tusinde kroner på mange oversøiske rejser. I forbindelse med grupperejser opgivet i danske kroner vil prisstigninger finde sted efter følgende principper: ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger 100 kr. Valutaændringer på mere end +5 % eller -10 % i forhold til prislisstens udgivelsesdag. Eventuelle prisændringer vil kun omfatte omkostninger vedrørende den aktuelle valuta og altså ikke hele pakkens pris. Det skal bemærkes, at vi løbende ændrer vores priser, og at en rejse altid vil blive solgt til den aktuelle pris, selvom man eventuelt er i besiddelse af en forældet prisangivelse. Det kan dog forekomme, at en rejse bliver solgt til forskellige priser, fordi vi sjældent lader prisreguleringer slå igennem på rejser, der allerede er bestilt. Generel prisnedsættelse eksempelvis som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

Eksempel på beregningsmetode ved prisændringer: Rejsens pris: kr. 10.000,- Stigning i lufthavnsskatter/brændstofpriser: kr. 370,- Rejsens nye pris i alt: kr. 10.370,- Overstiger reguleringen 10 % af rejsens samlede pris, er kunden berettiget til at hævde købet. Er der mindre end 20 dage til afrejse, kan der ikke foretages regulering.

#### 13. AFLYSNING

I tilfælde af utilstrækkelig tilslutning til en programatsat rejse kan den aflyses af bureauet op til 14 dage før afrejse. Rejsen kan ligeledes aflyses på grund af udefrakommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller har haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning ud over refundering af rejsens pris. Såfremt ovenstående skulle ske, vil bureauet altid forsøge at tilbyde et reelt alternativ. Erfaringsmæssigt er over 90 % af alle rejser udsolgt i god tid før afrejse.

#### 14. ÆNDRINGER AF REJSENS FORLØB

Principielt kan bureauet (jf. lovgivningen) ikke foretage væsentlige ændringer af rejsens forløb efter bestillingen. Det er derfor vigtigt at gøre bureauet opmærksom på særlige forudsætninger/ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen (fx hotel med tennisbane, golf, dykning osv.). Eventuelle forudsætninger skal påføres faktura/rejsebevis. Formålet er at sikre kunden mod at få et dårligere produkt end bestilt, eller for den sags skyld et bedre, men uønsket produkt. Lovgivningen tager desværre ikke højde for rejseændringer, der er i de rejsendes interesse.

På en stor del af vores "eventyrprægede" rejser arbejder vi med sene ændringer (for så vidt det er muligt) for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Ved rejser i Grønland og til Svalbard forekommer ændringer så ofte som følge af vejr og infrastruktur, at rejsende må betragte det som en del af rejsen. Der ydes derfor heller ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timers varighed. Dette forhold kan også gøre sig gældende på andre rejser. I så fald vil det fremgå af materialet. Ved flyforsinkelser er bureauet umiddelbart ansvarlig som repræsentant for flyselskabet, hvorfor reklamationer skal rettes til bureauet. Bureauets ansvar rækker dog ikke ud over de internationale bestemmelser og konventioners begrænsninger. Såfremt et flyselskab yder gældende kompensation på stedet, kan yderligere krav ikke gøres gældende. Rejsende kan normalt ikke påregne erstatning i forbindelse med forsinket hjemrejse. Derfor er vigtige gøremål umiddelbart efter hjemkomsten rejsearrangøren uvedkommende.

#### 15. REJSEFORSIKRING OG TILSKADEKOMST

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal have tegnet en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport. Albatros Travel hjælper gerne med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Se nærmere information på [www.albatros-travel.dk/praktisk/rejseforsikring](http://www.albatros-travel.dk/praktisk/rejseforsikring). Det anbefales, at man i forbindelse med tegning af rejseforsikring sikrer sig, at denne også dækker bagage. Reklamation over skader på bagage samt fejlsendt eller forsinket bagage skal ske direkte til det pågældende flyselskab, og der skal udfyldes en skadesrapport (PIR-rapport) i lufthavnen, straks efter at skaden er sket. Det er endvidere en forudsætning for deltagelse i rejsen, at man optræder ansvarligt og hensynsfuldt, herunder retter sig efter bureauets og dets repræsentanters anvisninger.

Det frarådes, at rejsende til fremmede verdensdele bevæger sig rundt på egen hånd i ukendte og af-sidesliggende områder, specielt efter mørkets frembrud. Ønsker man at være på "egen boldgade", bør det altid ske efter samråd med bureauet eller dets stedlige repræsentanter. Såfremt bureauet ikke er repræsenteret på destinationen, bør man konsultere relevante guidebøger, der ofte giver gode, pålidelige informationer om detaljerede forhold. Skulle uheld opstå, vil man altid kunne søge hjælp på Danmarks konsulat eller ambassade eller på de øvrige EU-landes repræsentationer, såfremt Danmark ikke er repræsenteret i det pågældende land.

#### 16. SKATTER OG AFGIFTER

En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse med billetudstedelsen, og er således inkluderet i rejsens pris. En del lokale skatter kan imidlertid ikke opkræves på forhånd og skal betales på stedet. Hav altid international valuta klar til dette formål. Det er ofte lufthavnsafgifter og enkelte nationalparkafgifter. Disse afgifter vil normalt være anført i afrejsedokumenterne eller i rejsens program. Vi skal dog gøre opmærksom på, at afgifterne kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsen.

#### 17. EKSPEDITIONSGEBYR

Vi har påført fakturaen et gebyr på kr. 130,- (kun ét gebyr pr. ordre), som dækker forskellige generelle omkostninger og lovpligtige forsikringer. Beløbet erstatter en række småbeløb, der tidligere blev opkrævet særskilt.

#### 18. KUNDENS ANSVAR

Som allerede nævnt forudsætter deltagelsen i den aktuelle rejse, at man er bekendt med de givne oplysninger, herunder oplysninger fra program, faktura/rejsebevis, rejseplaner og evt. praktiske oplysninger om rejselandet, samt at man følger de her givne anvisninger. Samtidig forventes man at være bekendt med almindelige offentligt tilgæ-

nelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen. Det er endvidere kundens ansvar at meddele bureauet, hvis der sker ændrede forudsætninger i kundens forhold efter bestilling af rejsen; eksempelvis opstået sygdom eller graviditet. Individuelt rejsende skal være opmærksomme på, at materialet ikke omtaler alle forhold. Dette gælder specielt flybilletter, ændring af disse, bekræftelse (reconfirm) af rejseforløbet undervejs, visum etc.

#### 19. BEVÆGELSESHÆMMEDE OG HANDICAPPEDE

Det vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen, hvorvidt en bestemt rejse stiller særlige krav til fysik og helbred. Som hovedregel gælder det, at alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne. Kørestolspatienter og bevægelseshæmmede med ledsagelse er velkomne på mange af vores rejser, men man skal rådføre sig med bureauet, inden rejsen bestilles. Iht. EU-direktiv 1107/2006 kan bureauet endvidere kræve, at bevægelseshæmmede er ledsaget af en medhjælper under hele rejsen. Bureauet forbeholder sig ret til at afvise kunder, der efter en skønsmæssig vurdering ikke vil være i stand til at gennemføre rejsen ved egen hjælp. En sådan afvisning er uden ansvar for bureauet.

#### 20. REKLAMATION

Reklamation over mangler ved rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant, så snart den konstateres, således at bureauet kan forsøge straks at afhjælpe en eventuel mangel. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til efterfølgende at påberåbe manglen. Bureauet er tilsluttet Pakkerejse-Ankenævnet. Ved uenighed mellem rejsebureau og kunde vedrørende mangler ved rejsen, kan kunden indbringe sagen for nævnet (se [www.pakkerejseankenævnet.dk](http://www.pakkerejseankenævnet.dk), tlf. 45 46 11 00). Ethvert søgsmål mod bureauet skal afgøres efter dansk ret.

#### 21. TRANSPORTØRENS ANSVAR

Albatros Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede luftfartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette selskab/disse selskabers transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal- og Warszawa-konventionerne og Forordning 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse. Albatros Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade ved skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athenkonventionen samt COTIF/CIF-konventionen.

#### 22. VILKÅR VEDR. BRUGEN AF REJSEVEN.COM

Såfremt der måtte opstå situationer før eller under rejsen, der betyder, at du ikke længere ønsker at dele værelse med din rejseven, vil en eventuel flytning til enkeltværelse være for egen regning, og ikke en udgift, der kan påføres Albatros Travel. Vi kan ikke garantere, at det vil være muligt at blive flyttet til enkeltværelse, hvis ønsket om at blive flyttet fra sin rejseven måtte opstå under rejsen, men vi vil naturligvis være behjælpelige med dette, i det omfang det er muligt.

Hvis din rejseven bliver syg før rejsen eller på anden måde bliver forhindret i at rejse, vil en deforf følgende flytning af dig til enkeltværelse ligeledes medføre opkrævning af enkeltværelsestillæg, medmindre din rejseven har tegnet en gyldig afbestillingsforsikring, og årsagen til afbestilling af rejsen er omfattet af denne.

#### 23. VEDR. HENVENDELSER FRA ALBATROS TRAVEL

Albatros Travel forbeholder sig ret til at kontakte kunden elektronisk såvel som på print i forbindelse med og efter bestillingen af en rejse. Desuden kan Albatros efterfølgende i begrænset omfang sende opdateringer og nyheder vedr. den købte rejse, lignende rejser eller andet relevant indhold. Oplysninger videregives aldrig til tredjepart, og alle henvendelser kommer alene fra Albatros.



---

Tøndergade 16 | 1752 København V | Tlf. 36 98 98 98 | [www.albatros-travel.dk](http://www.albatros-travel.dk) | [info@albatros-travel.dk](mailto:info@albatros-travel.dk)

Åbningstider: Mandag – fredag kl. 8.30 – 17.00 | Lørdag – søndag kl. 10.00 – 15.00  
(Weekendåbent januar – marts og september – november)